

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych oraz przeniesieniem 43 numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego (jeśli wymaga tego zmiana Operatora) i aktywacje 6 nowych.

1. Informacje podstawowe:

- a. Przedmiot Umowy realizowany będzie przez Wykonawcę w okresie od dnia zawarcia Umowy przez okres kolejnych 24 miesięcy, z zastrzeżeniem pkt. b.
- b. Wykonawca przy zachowaniu ciągłości rozpocznie świadczenie usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.. Okres rozliczeniowy u obecnego operatora rozpoczyna się 26 dnia każdego miesiąca, a kończy 25 dnia miesiąca następnego.
- c. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych numerów telefonicznych u obecnego operatora i przeniesienia numerów do swojej sieci na zasadach zgodnych z obowiązującym prawem. Wykaz numerów telefonicznych zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- d. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, kart SIM oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
- e. Koszt aktywacji jednej karty SIM nie może być wyższy niż 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu aktywacji spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**
- f. Zasięg świadczonych przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych obejmuje co najmniej 98% terytorium RP, według aktualnie publikowanych map zasięgu Wykonawcy, w tym siedzibę Zamawiającego, na poziomie zapewniającym realizację transmisji głosu w każdych warunkach. Wykonawca będzie świadczył usługi mobilne z wykorzystaniem technologii 4G LTE, 5G .
- g. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż w terminie do 24 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego. Koszt takiej usługi nie może być wyższy niż 1 zł netto.
- h. Operator zapewni Zamawiającemu całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii.

2. Opłaty abonamentowe:

Zamawiający przewiduje opłaty abonamentowe dla poszczególnych grup użytkowników:

I grupa taryfowa – 25 abonamentów

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- transfer danych z limitem minimum 12 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);
- transfer danych z limitem minimum 3 GB w UE
- nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
- usługę poczty głosowej na terenie Polski;
- całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
- bezpłatną aktywację usługi roamingu;
- połączenia wykonane i odebrane w UE za 0 zł;
- identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia;
- bezpłatne połączenia przychodzące;
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...

Ponadto Wykonawca dostarczy wraz z kartami SIM dla wszystkich abonentów aparaty telefoniczne bez sim-locka - o parametrach nie gorszych niż Samsung Galaxy A52 128GB na dwie karty. Koszt jednego aparatu telefonicznego nie może przekroczyć 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**

II grupa taryfowa – 4 abonamenty

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- transfer danych z limitem minimum 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);
- transfer danych z limitem minimum 7 GB w UE
- nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
- usługa eSIM;
- obsługa sieci 5G;
- usługę poczty głosowej na terenie Polski;
- całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
- bezpłatną aktywację usługi roamingu;
- połączenia wykonane i odebrane w UE za 0 zł;
- identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia;
- bezpłatne połączenia przychodzące;

- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...

Ponadto Wykonawca dostarczy wraz z kartami SIM dla wszystkich abonentów aparaty telefoniczne bez sim-locka o parametrach nie gorszych niż Samsung Galaxy A52 5G 128GB na dwie karty. Koszt jednego aparatu telefonicznego nie może przekroczyć 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**

III grupa taryfowa – 4 abonamenty

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- transfer danych z limitem 12 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);
- transfer danych z limitem minimum 3 GB w UE;
- nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
- usługę poczty głosowej na terenie Polski;
- całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
- bezpłatną aktywację usługi roamingu;
- połączenia wykonane i odebrane w UE za 0 zł;
- bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SM) i multimedialne (MMS) międzynarodowe do UE;
- pakiet 60 minut międzynarodowych do 2 i 3 strefy(po przekroczeniu pakietu każda minuta nie więcej niż 1zł do 2 strefy/nie więcej niż 1,50zł do 3 strefy);
- identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia;
- bezpłatne połączenia przychodzące;
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...

Ponadto Wykonawca dostarczy wraz z kartami SIM dla wszystkich abonentów aparaty telefoniczne bez sim-locka o parametrach nie gorszych niż Samsung S21 5G 128GB na dwie karty. Koszt jednego aparatu telefonicznego nie może przekroczyć 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**

IV grupa taryfowa – 4 abonamenty

W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

- transfer danych z limitem 20 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie

zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych);

- transfer danych z limitem 10 GB w UE;
- nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie Polski;
- usługa eSIM;
- obsługa sieci 5G;
- usługę poczty głosowej na terenie Polski;
- całodobową możliwość korzystania z bezpłatnej infolinii;
- bezpłatną aktywację usługi roamingu;
- połączenia wykonane i odebrane w UE za 0 zł;
- bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SM) i multimedialne (MMS) międzynarodowe do UE;
- pakiet 60 minut międzynarodowych do 2 i 3 strefy(po przekroczeniu pakietu każda minuta nie więcej niż 1zł do 2 strefy/nie więcej niż 1,50zł do 3 strefy);
- identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie (SMS) o próbie połączenia;
- bezpłatne połączenia przychodzące;
- bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700...

Ponadto Wykonawca dostarczy wraz z kartami SIM dla wszystkich abonentów aparaty telefoniczne bez sim-locka o parametrach nie gorszych niż iPhone 12 128GB 5G na dwie karty. Koszt jednego aparatu telefonicznego nie może przekroczyć 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**

V grupa taryfowa – 12 abonentów

W ramach opłaty abonentowej Wykonawca zapewni:

Internet Mobilny

- brak limitu prędkości;
- transfer danych z limitem co najmniej 120 GB w kraju;
- transfer danych z limitem co najmniej 10 GB w UE;
- usługa eSIM;
- możliwość wykonywania połączeń telefonicznych, wysyłania SMS-ów i MMS-ów w ramach pakietu;
- LTE, 5G.

Ponadto Wykonawca dostarczy wraz z kartami SIM dla wszystkich abonentów:

- routery do kart internetowych 2 szt. o parametrach nie gorszych niż Huawei router 5G CPE Pro 2;
- routery mobilne obsługujące 5G – 10 szt.

Koszt jednego routera nie może przekroczyć 1 zł netto. **Zaproponowanie wyższego kosztu spowoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.**

3. Karty SIM - wymagania:

- a. karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN;
- b. w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK;
- c. Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM;
- d. dostarczone przez Operatora karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi.

4. Aparaty telefoniczne i routery:

- a. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne i routery muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- b. Wszystkie aparaty telefoniczne i routery mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- c. Dostarczone aparaty telefoniczne i routery wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
- d. Aparaty telefoniczne i routery muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją i rękojmią, za wyjątkiem sprzętu firmy Apple objętego 12 miesięczną gwarancją i rękojmią. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

5. Wymagania dodatkowe:

- a. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie każdorazowo w terminie 14 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionych faktur VAT. Opłata abonamentowa będzie podzielona na dwie faktury, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru. Wykaz numerów telefonicznych do poszczególnych faktur zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.
- b. Wykonawca doliczy do pierwszej faktury VAT za usługi abonamentowe koszt aktywacji kart SIM oraz koszt dostawy aparatów telefonicznych i routerów.
- c. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.

- d. Operator udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do billingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- e. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do billingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Operatora do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- f. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną.
- g. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych i routerów będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.
- h. Koszty nie ujęte w formularzu ofertowym zostaną przyjęte zgodnie z aktualnie obowiązującymi taryfami dla klientów biznesowych u operatora. Cennik na te usługi należy przedstawić jako załącznik do umowy. Zamawiający przeznaczy na nie kwotę w wysokości do 10 000 zł brutto.
- i. Wykonawca zapewni bezpłatną możliwość dokonania cesji numeru telefonu na osoby fizyczne. W przypadku dokonania cesji, Wykonawca na wniosek Zamawiającego przydzieli Zamawiającemu nowy numer wraz z kartą SIM.