



ROK ZAŁ. 1952

Warszawa, 15 września 2021 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: Zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii komórkowej i usług bezprzewodowej transmisji danych wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonii komórkowej i urządzeń transmisji danych, numer sprawy: SZ-222/82/21

Zamawiający przekazuje odpowiedzi na pytania, które wpłynęły do przedmiotowego postępowania:

Pytanie nr 1

Wzór umowy: § 1 pkt 2 ust. 7) ZMIANA NUMERU.

Zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i symbolicznej opłaty za te zmiany.

Odpowiedź

Prosimy o możliwość zmiany numeru do 4 razy w okresie obowiązywania umowy.

Pytanie nr 2

Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numery nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 3

Wzór umowy: § 3 - Kontrola kwoty umowy

Wnoszukujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 4

Wzór umowy: § 3 pkt 7 - Za dzień zapłaty Strony uznają datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego).

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie nr 5

Wzór umowy: § 4

Z uwagi na fakt, że to nie Wykonawca udziela gwarancji, a jedynie przekazuje dokumenty gwarancyjne producenta, czy Zamawiający dopuszcza gwarancję producenta terminali i to, aby proces przebiegał na zasadach producenta i w terminach określonych w karcie gwarancyjnej?

Urządzenia są objęte gwarancją i serwisem gwarancyjnym producenta.

Odpowiedź

Proponujemy, aby Wykonawca udzielał gwarancji na warunkach i terminach określonych przez producenta terminali, z tym że Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatny odbiór i dostawę urządzeń do naprawy i po naprawie do Zamawiającego w ramach udzielonej gwarancji. Czas naprawy gwarancyjnej zgodny z kartą gwarancyjną producenta urządzenia liczony będzie od dnia zgłoszenia usterki przez Zamawiającego w sposób zgodny z umową.

Pytanie nr 6

Wzór umowy: § 5 pkt 1-2

Wykonawca gwarantuje dostęp do aplikacji internetowych, Infolinii, ale nie gwarantuje stałych dedykowanych opiekunów. Dlatego prosimy o wykreślenie/modyfikację tego zapisu.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 7

Wzór umowy: § 5 pkt 3

Wykonawca gwarantuje stały dostęp do aplikacji internetowych, ale nie gwarantuje całodobowej, bezpłatnej Infolinii. Wnosimy o modyfikację zapisu.

Odpowiedź

Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z infolinii w godzinach jej funkcjonowania.

Pytanie nr 8

Wzór umowy: § 6

Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informacje, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę na postanowienia dotyczące siły wyższej.

Pytanie nr 9

Wnioskujemy również o zapis, że:

Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach

i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

Odpowiedź

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie nr 10

Opis przedmiotu zamówienia:

2) Opłaty abonamentowe – Wszystkie grupy taryfowe.

Wnioskujemy o doprecyzowanie zapisu, że:

Abonament nie uwzględnia połączeń wykonanych na płatne infolinie, w tym Infolinię Operatora oraz SMS wysłanych na numery stacjonarne.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 11

Wnioskujemy również o zapis, że koszt sprzętu będzie uwzględniony na odrębnych fakturach za sprzęt, nie za usługi telekomunikacyjne.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 12

Opis przedmiotu zamówienia:

III Grupa taryfowa oraz IV Grupa taryfowa – Wnosimy o modyfikację zapisów, połączenia międzynarodowe do 2 i 3 strefy będą realizowane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę po wykorzystaniu pakietu zgodnie z cennikiem operatora.

Pytanie nr 13

Opis przedmiotu zamówienia:

IV Grupa taryfowa oraz V Grupa taryfowa – Wnosimy o modyfikację w zakresie zapisów 5G – Wykonawca będzie świadczył usługi 5G zgodnie z możliwościami technicznymi i zasięgowymi Wykonawcy – w oparciu o aktualne mapy zasięgu sieci 5G.

Odpowiedź

IV Grupa taryfowa oraz V Grupa taryfowa. Wykonawca będzie świadczył usługi 5G zgodnie z możliwościami technicznymi i zasięgowymi Wykonawcy – w oparciu o aktualne mapy zasięgu sieci 5G.

Pytanie nr 14

Opis przedmiotu zamówienia:

5. Wymagania dodatkowe:

a. - Termin płatności liczony od daty dostarczenia faktury

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę. Zamawiający preferuje wysyłanie faktur w formie elektronicznej.

Pytanie nr 15

Wnosimy również o doprecyzowanie zapisu Zamawiającego w kwestii podziału opłaty abonamentowej na dwie faktury. Wykonawca bowiem wystawia 1 fakturę w danym okresie rozliczeniowym dla Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca miesięcznie wystawiał dwie faktury w rozbiciu na poszczególne karty SIM z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdej karty. Wykaz kart SIM (numerów telefonicznych) do poszczególnych faktur zostanie udostępniony po podpisaniu umowy.

Pytanie nr 16

5. i.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy. Cesja nie jest standardową usługą i jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. Nie gwarantujemy zachowania dotychczasowych warunków na numerze, na którym przeprowadzona jest cesja.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 17

Natomiast w miejsce przeprowadzonej cesji Wykonawca nie gwarantuje tej samej oferty w ramach tej samej umowy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przed zakończeniem umowy.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę na realizację zamówienia najpóźniej do 6 miesięcy przed zakończeniem umowy.

Pytanie nr 18

Potwierdzenie przez Zamawiającego, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh.

Odpowiedź

Wyrażamy zgodę.

Pytanie nr 19

Wykonawca zwraca się o uzupełnienie treści postanowień Umowy o zapis, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 6 ust. 1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie”?

Odpowiedź

Całkowita suma kar umownych, naliczonych na podstawie § 6 ust. 1 umowy nie przekroczy w całym okresie obowiązywania umowy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

Pytanie nr 20

Określenie wysokości kar umownych stwarza Wykonawcy możliwość oceny ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Z uwagi na okoliczność, że funkcją kary umownej jest zabezpieczenie terminowego i należytego wykonania prac, a więc z tego względu kary umowne nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem. Wykonawca proponuje zatem ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do 20% wartości Umowy brutto. W sytuacji gdyby jednak Zamawiający nie podzielił stanowiska Wykonawcy i nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź

Całkowita suma kar umownych nie przekroczy w całym okresie obowiązywania Umowy 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie.

Pytanie nr 21

Wykonawca w treści postanowień § 6 ust.2 umowy wskazuje - Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź

Nie wyrażamy zgody.

Pytanie nr 22

Zgodnie z treścią § 6 ust.3 umowy – Wszelkie kary umowne mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

W celu uniknięcia w tym zakresie nieporozumień Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ewentualne naliczenie i potrącenie kar umownych poprzedzone zostanie postępowaniem, które potwierdzi prawidłowość naliczania kar umownych. Powyższe wynika z okoliczności, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość przedstawienia swojego stanowiska.

Odpowiedź

Z uwagi na przedmiot kar umownych – niedostarczenie przedmiotu umowy oraz dostarczenie urządzenia posiadającego sim-lock nie ma konieczności wprowadzania postępowania przed naliczeniem kary umownej.