

**REGULAMIN  
KORZYSTANIA Z USŁUGI ITS-VPN  
PRZEZ UPOWAŻNIONYCH PRACOWNIKÓW PODMIOTÓW REALIZUJĄCYCH  
PRACĘ NA RZECZ INSTYTUTU TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO  
W WARSZAWIE**

**Rozdział I  
Postanowienia ogólne**

§1

1. Regulamin określa ogólne warunki korzystania z Usługi ITS-VPN.
2. Regulamin określa zasady zdalnego dostępu do systemów informatycznych Instytutu przez upoważnionych pracowników podmiotów realizujących pracę na rzecz Instytutu Transportu Samochodowego na podstawie odrębnych umów.

§2

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa jest o:

- 1) **Administratorze** – należy przez to rozumieć administratora Usługi ITS-VPN; zadania administratora Usługi ITS-VPN realizuje komórka organizacyjna ITS właściwa ds. utrzymania infrastruktury informatycznej;
- 2) **Formularzu** – należy przez to rozumieć obowiązujący formularz rejestracyjny udostępniany pracownikowi przez komórkę organizacyjną ITS właściwą ds. utrzymania infrastruktury informatycznej;
- 3) **haśle** – należy przez to rozumieć ciąg znaków znanych wyłącznie pracownikowi tożsamy z hasłem usługi *Active Directory* w domenie ITS.LOCAL, utworzony zgodnie z polityką bezpieczeństwa KOD: SZBI/009 „Dokumentacja zbiorów danych osobowych i polityka bezpieczeństwa.” (Rozdział II, punkt 12);
- 4) **ITS** – należy przez to rozumieć Instytutu Transportu Samochodowego w Warszawie;
- 5) **loginie** – należy przez to rozumieć nazwę użytkownika, tożsamą z nazwą wykorzystywaną do logowania w domenie *Active Directory* ITS.LOCAL;
- 6) **Pracowniku** – należy przez to rozumieć upoważnionych pracowników podmiotów realizujących pracę na rzecz ITS w ramach zawartych odrębnych umów, posiadających aktywne konto *Active Directory* w domenie ITS.LOCAL.;

- 7) **Regulaminie** – należy przez to rozumieć niniejszy regulamin korzystania z Usługi ITS-VPN;
- 8) **Serwerze VPN** – należy przez to rozumieć urządzenie VPN, do którego łączą się pracownicy za pośrednictwem dedykowanego oprogramowania do obsługi szyfrowanego połączenia VPN;
- 9) **Umowie** – należy przez to rozumieć umowę zawartą między podmiotem realizującym prace zdalne na rzecz Instytutu a ITS;
- 10) **Usłudze ITS-VPN** – należy przez to rozumieć usługę VPN, dla której serwerem VPN jest host: vpn.its.waw.pl;
- 11) **VPN** (ang. *Virtual Private Network*) – należy przez to rozumieć wirtualną sieć prywatną, tj. tunel, przez który płynie ruch w ramach sieci prywatnej pomiędzy klientem końcowym, a Serwerem VPN za pośrednictwem publicznej sieci Internet.

## **Rozdział II**

### **Dostęp do Usługi ITS-VPN**

#### §3

1. W celu uzyskania dostępu Pracownika do Usługi ITS-VPN, osoba odpowiedzialna za realizację Umowy składa wniosek na Formularzu, którego wzór określa załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Formularz składany jest u kierownika komórki organizacyjnej ITS właściwej ds. utrzymania infrastruktury informatycznej lub u osoby przez niego upoważnionej.
3. Decyzję o przyznaniu Pracownikowi dostępu do Usługi ITS-VPN podejmuje, po uprzednim zaakceptowaniu wniosku, kierownik komórki organizacyjnej ITS właściwej ds. utrzymania infrastruktury informatycznej lub osoba przez niego upoważniona.
4. Dostęp do Usługi ITS-VPN może być przyznany Pracownikowi na pisemny wniosek osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy, która taki sposób współpracy przewiduje.

#### §4

1. Przed uzyskaniem dostępu do Usługi ITS-VPN wymagane jest uzyskanie pisemnego oświadczenia :
  - 1) Pracownika o znajomości Regulaminu wraz z zobowiązaniem się do jego przestrzegania oraz zachowania w poufności;
  - 2) inspektora ochrony danych (IOD) ITS o spełnieniu wszelkich wymagań wynikających z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, zarówno przez podmiot realizujący Umowę jak i wykonującego pracę Pracownika.
2. Dostęp do Usługi ITS-VPN oznacza dostęp do systemów informatycznych ITS poprzez szyfrowany kanał.

## §5

3. Uruchomienie Usługi ITS-VPN dla Pracownika następuje w terminie określonym przez Administratora.

## §6

1. Zmiana zakresu dostępu do Usługi ITS-VPN na wniosek Pracownika następuje wyłącznie po ponownym wypełnieniu Formularza przez osobę odpowiedzialną za realizację Umowy. Postanowienia §4 ust. 1 i 2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.
2. Administrator może w każdym czasie bez uprzedzenia ograniczyć Pracownikowi zakres dostępu do Usługi ITS-VPN lub wyłączyć dostęp do Usługi ITS-VPN.

## Rozdział III

### Zobowiązania i odpowiedzialność związana z dostępem do Usługi ITS-VPN

## §7

1. Po uzyskaniu dostępu do systemów informatycznych ITS za pośrednictwem Usługi ITS-VPN, Pracownik zobowiązany jest do korzystania z zasobów:
  - 1) zgodnie z prawem;
  - 2) w sposób, który nie narusza praw ani interesów ITS, innych użytkowników systemów informatycznych ITS, ani osób trzecich;
  - 3) dbając o dobro Instytutu, chroniąc jego mienie oraz zachowując w tajemnicy informacje, których ujawnienie mogłoby narazić Instytut na szkodę.
2. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przez Pracownika dostępu do Usługi ITS-VPN w celu:
  - 1) podejmowania działań stanowiących czyn sprzeczny z prawem, w tym czyn karalny;
  - 2) podejmowania działań na szkodę ITS, innych użytkowników systemów informatycznych ITS lub osób trzecich;
  - 3) pobierania i udostępniania treści naruszających prawa autorskie.
3. Zabronione jest odwiedzanie stron internetowych i korzystania z usług sieciowych w celu maskowania swojego adresu źródłowego.
4. Zabrania się podejmowania prób uzyskania nielegalnego dostępu do systemów informatycznych ITS lub ich poszczególnych elementów.

## §8

Pracownik zobowiązany jest do korzystania tylko z jednego aktywnego połączenia VPN oraz natychmiastowego rozłączania po zakończeniu pracy.

## §9

1. Pracownik zobowiązany jest zabezpieczyć swój login i hasło zapewniające dostęp do systemów informatyczny ~~sieci~~ ITS za pośrednictwem Usługi ITS-VPN.
2. Pracownik zobowiązany jest zgłosić Administratorowi każdy przypadek:
  - 1) kradzieży loginu lub hasła;
  - 2) utraty (zgubienia) loginu lub hasła;
  - 3) gdy jego login lub hasło są lub mogą być w dyspozycji (posiadaniu) osoby trzeciej, w tym osoby nieuprawnionej.
3. Pracownik nie może udostępniać Usługi ITS-VPN osobom trzecim.
4. Pracownik ponosi pełną odpowiedzialność za działania osób trzecich posługujących się loginem i hasłem tego Pracownika.
5. Nawiązywanie połączenia z publicznej strefy niezabezpieczonej oraz pozostawienie poświadczenia w pamięci podręcznej urządzeń dostępnych publicznie jest traktowane jak udostępnienie przez Pracownika jego loginu i hasła osobom trzecim.

## §10

Pracownik korzystający z Usługi ITS-VPN jest zobowiązany używać urządzenia właściwie zabezpieczonego przed zagrożeniami ze strony Internetu, a w szczególności do posiadania aktualnego programu antywirusowego oraz oprogramowania typu firewall.

## §11

Pracownik ponosi odpowiedzialność za naruszenie integralności danych Instytutu, zarówno na skutek działań umyślnych (celowe kasowanie lub modyfikacja danych) jak i działań nieumyślnych, w szczególności będących skutkiem nawiązania połączenia z urządzenia zainfekowanego.

## §12

1. Administrator sprawuje nadzór nad przestrzeganiem przez Pracowników zasad korzystania z Usługi ITS-VPN określonych w Regulaminie.
2. Administrator ma prawo monitorować aktywność Pracownika w ramach korzystania przez niego z Usługi ITS-VPN.

## **Rozdział IV**

### **Procedura rozpoczęcia i zakończenia korzystania z Usługi ITS-VPN**

#### **§13**

1. Dostęp do Usługi ITS-VPN domyślnie jest zablokowany.
2. Każdorazowo Pracownik przed rozpoczęciem pracy wyśle drogą mailową wniosek do Administratora o uaktywnienie dostępu do Usługi ITS-VPN na adres poczty elektronicznej:

[it@its.waw.pl](mailto:it@its.waw.pl)

Wniosek powinien zawierać:

- a. Planowaną datę i godzinę rozpoczęcia pracy w systemach informatycznych ITS;
  - b. Zakres planowanych czynności do wykonania;
  - c. Planowaną datę i godzinę zakończenia prac.
3. Administrator w zwrotnej wiadomości email powiadomi Pracownika o dacie przyznania dostępu.
  4. Każdorazowo Pracownik powiadomi Administratora o zakończeniu prac poprzez wiadomość mailową zawierającą następujące informacje:
    - a. Okres prowadzonych prac;
    - b. Opis wykonanych czynności w systemach informatycznych ITS.
  5. Administrator po otrzymaniu powiadomienia, o którym mowa w ust.4 lub po upływie czasu o którym mowa w ust. 2 pod pkt. c, zablokuje zdalny dostęp dla Pracownika.

## **Rozdział V**

### **Pomoc techniczna w zakresie Usługi ITS-VPN**

#### **§14**

1. Administrator świadczy pomoc techniczną dla Pracownika w zakresie Usługi ITS-VPN.
2. Administrator świadczy pomoc techniczną w zakresie Usługi ITS-VPN wyłącznie w siedzibie ITS, w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach od 8.00 do 15.00.
3. Administrator świadczy pomoc techniczną w zakresie Usługi ITS-VPN tylko w odniesieniu do systemów informatycznych ITS.