

## UMOWA

zawarta w Warszawie w dniu ..... r. pomiędzy:

### **Instytutem Transportu Samochodowego**

(instytutem badawczym) z siedzibą w Warszawie, ul. Jagiellońska 80 (03-301 Warszawa), wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000130051, posiadającym nadany numer NIP: 525-00-08-382 oraz numer REGON: 000127692, reprezentowanym przez prof. nzw. dr hab. inż. Marcina Ślęzaka, zwanym dalej **Zamawiającym**, a

...

z siedzibą w ..., ul. ..., ..., spółką wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ... Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS ..., kapitał zakładowy: ... zł NIP: ..., reprezentowaną przez:

1. ...

zwaną w dalszej części **Wykonawcą**,

zwaną w dalszej części **Umową**.

### **§ 1**

#### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług hostingu witryny WWW poza siedzibą Zamawiającego na zasadach określonych w Umowie, tj.:
  - a) usług hostingu środowiska informatycznego świadczonej na dedykowanym sprzęcie informatycznym w części dostarczonej przez Zamawiającego, a w pozostałej części udostępnionym przez Dostawcę oraz
  - b) usług administrowania dostępnością i bezpieczeństwem hostowanego środowiska informatycznego określonych szczegółowo w Załączniku nr 1 do Umowy „Opis Przedmiotu Zamówienia usługi hostingu systemu komputerowego wraz z usługą administrowania dostępnością i bezpieczeństwem części portalowej systemu Polskiego Obserwatorium Bezpieczeństwa Ruchu”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia w ramach przedmiotu Umowy w szczególności następujących usług:
  - a) Instalacja i zapewnienie warunków pracy zgodnych z zamówieniem i specyfikacją techniczną powierzonego sprzętu;
  - b) Uruchomienie konfiguracji produkcyjnej zgodnie z dostarczoną specyfikacją;
  - c) Dostarczenie odpowiedniej przestrzeni w szafie RACK do montażu serwerów;
  - d) Zapewnienie systemu podtrzymywania zasilania (UPS) gwarantującego pracę serwerów WWW i innych niezbędnych elementów przez przynajmniej 1h; Zapewnienie usługi bezpiecznego zamknięcia instalacji w przypadku przerwy zasilania dłuższej niż 15 minut;
  - e) Zapewnienie ochrony fizycznej dostępu do powierzonego sprzętu wyłącznie dla uprawnionych osób;
  - f) Stałe publiczne adresy IP w ilości niezbędnej do funkcjonowania rozwiązania;

- g) Stały monitoring dostępności usług wystawionych do Internetu w reżimie 7/24/365 poprzez uruchomienie stacji monitorującej dostęp do zasobów, polegający na stałym sprawdzeniu komunikacji protokołem icmp w interwale czasowym 5 minut. Raportowanie wyników dostępności serwisu w podsumowaniach miesięcznych. Umożliwienie Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia wyników monitorowania;
  - h) Konserwacja, przeglądy, koordynacja napraw powierzonego w ramach umowy sprzętu. Płatność za ewentualne naprawy wymagające zakupu części zamiennych, wymianę sprzętu powierzonego przez Zamawiającego ponosi Zamawiający;
  - i) Zapewnienie punktu dostępu zdalnego VPN do systemu, zarządzanie nim, w tym uprawnieniami do dostępu zdalnego VPN na podstawie dyspozycji Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zagwarantowania dostępności łącza internetowego do środowiska informatycznego Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, dla użytkowników internetowych w trybie ciągłym, to jest 24h na dobę we wszystkie dni roku, na następujących warunkach:
- a) maksymalny czas jednokrotnej, ciągłej niedostępności łącza do środowiska informatycznego Zamawiającego to 8 godzin oraz
  - b) w skali miesiąca kalendarzowego łączna dostępność łącza do środowiska informatycznego Zamawiającego nie może być mniejsza niż 95% gwarantowanej dostępności.”.

## **§ 2**

### **Kwalifikacje Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada niezbędne profesjonalne kwalifikacje do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 5 Umowy, Wykonawca może zaangażować w drodze odrębnej umowy podwykonawców do wykonywania wszystkich lub wybranej części zobowiązań Wykonawcy wynikających z odpowiednich postanowień Umowy, pod warunkiem uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego w formie pisemnej. W takim wypadku Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, jak za własne działania i zaniechania.

## **§ 3**

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada odpowiednie zasoby techniczne, organizacyjne i finansowe do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z najlepszymi praktykami, przewidzianymi dla tego rodzaju usług.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada plany zapewniające ciągłe i niezakłócone prowadzenie działalności w zakresie objętym Umową.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przedsięwzięcia wszelkich działań mających na celu uniknięcie naruszenia zakazu ujawnienia informacji poufnych przez osoby, które wykonując obowiązki związane z realizacją niniejszej Umowy i będą miały do nich dostęp.

5. Wykonawca zobowiązuje się do weryfikacji swoich pracowników oraz podwykonawców wykonujących prace na rzecz Zamawiającego zgodnie z zaleceniami procesu pre-employment screening (PES), tj. sprawdzenie przeszłości zawodowej kandydatów, które obejmuje:
  - a) sprawdzenie kwalifikacji zawodowych,
  - b) sprawdzenie tożsamości i dokumentów (ważność, oryginalność),
  - c) sprawdzenie kompletności i rzetelności życiorysu,
  - d) sprawdzenie referencji w poprzednich miejscach pracy.
6. Wykonawca potwierdza, że przed skierowaniem swoich pracowników oraz podwykonawców do wykonania postanowień Umowy dokonał ich weryfikacji, polegającej na sprawdzeniu przeszłości zawodowej wg zasad określonych w ust. 5 powyżej.
7. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o utracie przez Wykonawcę wymaganych koncesji, uprawnień, zasobów niezbędnych do realizacji Umowy.

#### **§ 4**

##### **Termin realizacji Umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy w okresie od dnia 01 grudnia 2017 r. do dnia 30 listopada 2018 r.
2. Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Jednakże w każdym wypadku złożenia wypowiedzenia po dniu 30 sierpnia 2018 r., okres wypowiedzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, zostanie skrócony do dnia 30 listopada 2018 r.
3. W przypadku rażącego naruszania postanowień Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może ją wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym.

#### **§ 5**

##### **Warunki płatności i procedury odbioru**

1. Z tytułu świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy, Zamawiający będzie płacił Wykonawcy kwartalnie kwotę w wysokości: ..., - **zł. netto** ( ... złotych netto), czyli ..., - **zł. brutto** (... złotych brutto) – dalej: **Wynagrodzenie**.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie obejmowało wszelkie koszty i nakłady, jakie Wykonawca poniesie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym wynagrodzenie podwykonawców oraz koszty i nakłady przez nich poniesione.
3. Wynagrodzenie będzie płatne z góry, w terminie 14 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze.
4. Faktura za pierwszy kwartał obowiązywania Umowy zostanie wystawiona nie wcześniej niż w terminie 14 dni od dnia uruchomienia usługi hostingu, co zostanie potwierdzone przez Zamawiającego odpowiednim protokołem.
5. Podstawą do wystawiania faktur za kolejne kwartały obowiązywania Umowy będzie obustronnie podpisany kwartalny protokół odbioru usług z poprzedniego kwartału (dalej: **Protokół kwartalny**) przesłany do Zamawiającego drogą mailową na adresy: ... Zamawiający może zgłosić uwagi do Protokołu kwartalnego w terminie 5 dni roboczych. W przypadku niezgłoszenia uwag przez Zamawiającego w tym terminie, protokół uznaje

- się za odebrany. Dniem zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do Protokołu kwartalnego będzie data ich wysłania z adresów Zamawiającego określonych w niniejszym ustępie.
6. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do Protokołu kwartalnego, Wykonawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do nich oraz do ich uwzględnienia w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia uwag przez Zamawiającego.
  7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zgłoszenia dalszych uwag do przesłanego przez Wykonawcę Protokołu po ustosunkowaniu się do nich oraz po ich uwzględnieniu przez Wykonawcę. W takim wypadku stosuje się odpowiednio postanowienia ustępu poprzedniego.
  8. Protokół kwartalny zostanie przygotowany przez Wykonawcę po zakończeniu każdego kwartału obowiązywania Umowy. Dniami roboczymi w rozumieniu postanowień Umowy są dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
  9. Wynagrodzenie za ostatni kwartał obowiązywania Umowy zostanie podzielone na dwie równe części. Część pierwsza Wynagrodzenia zostanie zapłacona w sposób określony w ust. 3, z tym że faktura na tę kwotę zostanie wystawiona nie wcześniej niż pierwszego dnia ostatniego kwartału obowiązywania Umowy. Część druga Wynagrodzenia zostanie zapłacona po obustronnym podpisaniu przez uprawnionych przedstawicieli stron Umowy protokołu stwierdzającego rozliczenie się stron z Umowy, który zostanie przesłany do Zamawiającego drogą mailową na adresy:..., z tym że faktura na tę kwotę zostanie wystawiona nie wcześniej niż w dniu następującym po dniu podpisania przez strony Umowy tego protokołu. W wypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do protokołu stwierdzającego rozliczenie się stron z Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim, mają zastosowanie odpowiednio postanowienia ustępów: 5 – 7.
  10. W wypadku rozwiązania Umowy przed dniem 30 listopada 2018 r., Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę na kwotę Wynagrodzenia odpowiadającą proporcjonalnie skróconemu okresowi świadczenia usług w ostatnim kwartale świadczenia usług, o których mowa w § 1.

## **§ 6**

### **Kary umowne**

1. Z tytułu nieuzasadnionego przekroczenia przez Wykonawcę zobowiązań do świadczenia w ramach przedmiotu Umowy usług, o których mowa w § 1 ust. 1 i 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% (słownie: jeden procent) kwoty kwartalnego Wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 za każde w.w. przekroczenie.
2. Z tytułu przekroczeń warunków dostępności Systemu opisanych w § 1 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% (słownie jedna dziesiąta procenta) kwoty kwartalnego Wynagrodzenia netto określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia tych warunków.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z kwartalnego Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Pozostałe kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnego wezwania do zapłaty kary umownej.
4. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z wypełnienia innych obowiązków wynikających z Umowy.

- 5 Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
- 6 Fakt nałożenia kary umownej zostanie odnotowywany w Protokole kwartalnym, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, lub w protokole stwierdzającym rozliczenie się stron z Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy.

## **§ 7**

### **Zarządzanie wykonaniem Umowy**

W celu właściwego wykonywania postanowień Umowy, strony Umowy niniejszym powołują następujące osoby do pełnienia następujących funkcji:

- ze strony Zamawiającego: ..., tel.: ..., e-mail: ..., do pełnienia funkcji Administratora Systemu odpowiedzialnego za procesy zarządzania utrzymaniem systemu oraz uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego do podpisywania Protokołu kwartalnego, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, oraz protokołu stwierdzającego rozliczenie się stron z Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy;
- ze strony Wykonawcy - ..., tel.: ..., e-mail: ..., do pełnienia funkcji Koordynatora Zespołu Wykonawcy koordynującego dostarczanie usług, odpowiedzialnego za koordynację prac Wykonawcy związanych z dostarczeniem zakontraktowanych usług oraz uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy do podpisywania Protokołu kwartalnego, o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, oraz protokołu stwierdzającego rozliczenie się stron z Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 9 Umowy.

## **§ 8**

### **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

1. Zamawiający, jako administrator przetwarzający dane osobowe powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych zawartych w bazach (zbiorach) danych przetwarzanych w systemach informatycznych wykorzystywanych u Zamawiającego wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy opisanego w § 1 jej postanowień i w okresie jej obowiązywania.
2. Wykonawca oświadcza, iż zna przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz. 1024) i zobowiązuje się do przetwarzania danych zgodnie z tymi przepisami.
3. Wykonawca zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności powinien zabezpieczyć dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, kradzieżą przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
4. Do przetwarzania danych osobowych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby wyznaczone przez Wykonawcę i upoważnione do tego imiennie przez Administratora Bezpieczeństwa Informacji ze strony Zamawiającego.
5. Najpóźniej w ciągu 7 dni licząc od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest usunąć ze swoich zbiorów danych wszystkie dane osobowe objęte bazami danych, które przetwarzał w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.

## **§ 9**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie jest odpowiedzialna za naruszenie postanowień niniejszej Umowy polegające w szczególności na opóźnieniu w wykonaniu lub niewykonaniu zobowiązań umownych, jeżeli takie opóźnienie lub niewykonanie spowodowane jest wyłącznie działaniem Siły Wyższej.
2. Dla potrzeb Umowy przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia i okoliczności oraz działania zewnętrzne znajdujące się poza kontrolą Stron i którym Strona nie mogła zapobiec, które uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań umownych tj. w szczególności brak doświadczenia energii, klęski żywiołowe takie jak: trzęsienie ziemi, powódź, uderzenie pioruna, eksplozje, pożary, działania wojenne, zamieszki wewnętrzne, działania władzy państwowej, strajki.
3. Strona powołująca się na działanie Siły Wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego, najpóźniej w terminie 7 dni od wystąpienia takich okoliczności, powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu przypadku działania Siły Wyższej i spodziewanego jej wpływu na wywiązanie się Strony ze zobowiązań umownych.
4. W przypadku działania Siły Wyższej Strony powinny niezwłocznie wypracować wspólne stanowisko co do dalszego sposobu postępowania, w szczególności tak, aby ograniczyć skutki finansowe z tym związane.
5. Wykonawca może powierzyć podwykonawcy (na czas niezbędny do usunięcia przyczyn uniemożliwiających wykonywanie usług) wykonanie przedmiotu Umowy, jednorazowo, w przypadku gdy w następstwie Siły Wyższej nie może ich wykonywać samodzielnie. W takim wypadku Wykonawca niezwłocznie powiadamia Zamawiającego o wystąpieniu Siły Wyższej wskazując podwykonawcę i zakres zleczanych mu prac.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności, za wyjątkiem postanowień § 7 dotyczących wskazanych tam osób, które mogą zostać zmienione poprzez ustalenia stron dokonane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć pomiędzy stronami wynikające z realizacji Umowy, strony rozstrzygać będą polubownie.
4. W przypadku braku porozumienia stron Umowy na drodze polubownej, właściwym do rozpoznania sporu pomiędzy stronami Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa niniejsza sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze stron.
6. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

**ZA ZAMAWIAJĄCEGO:**

**ZA WYKONAWCĘ:**