

Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112 – numer, który ratuje życie

Od ponad trzech dekad numer 112 stanowi wspólną linię ratunkową dla całej Unii Europejskiej. Każdego dnia pomagają w sytuacjach zagrożenia życia i zdrowia – także na drogach, gdzie liczy się każda sekunda. Każdego roku Europejczycy wykonują na ten numer setki milionów połączeń.

W Polsce każdego roku jest kilkadziesiąt milionów zgłoszeń na numer alarmowy 112, niestety część z nich jest nieuzasadniona. Na szczęście statystyki pokazują, że skala niepotrzebnych połączeń systematycznie maleje - to efekt działań edukacyjnych i kampanii informacyjnych prowadzonych w całym kraju.

11 lutego – dzień świadomości i edukacji

Dzień Europejskiego Numeru Alarmowego 112, obchodzony jest 11 lutego. To okazja, by przypomnieć, jak i kiedy właściwie z niego korzystać. To także dobry moment, by utrwalić podstawowe zasady postępowania w sytuacjach nagłych oraz wiedzę z zakresu pierwszej pomocy.

Numer alarmowy wybieramy wyłącznie w sytuacjach wymagających natychmiastowej interwencji służb. Dotyczy to m.in.:

- wypadków drogowych,
- pożarów,
- poważnych urazów i silnych krwotoków,
- utraty przytomności,
- porażenia prądem,
- kradzieży, włamań i aktów przemocy,
- zagrożeń dla życia, zdrowia lub środowiska.

Każde nieuzasadnione połączenie może opóźnić pomoc komuś, kto naprawdę jej potrzebuje!

eCall - gdy samochód sam wzywa pomoc

Z systemem 112 zintegrowana jest również usługa eCall. Od 1 kwietnia 2018 roku wszystkie nowe homologowane samochody osobowe i dostawcze do 3,5 tony muszą być wyposażone w system automatycznego powiadamiania o wypadku. W razie poważnej kolizji pojazd sam nawiązuje połączenie z numerem 112 i przekazuje kluczowe dane o zdarzeniu.

Szacuje się, że eCall może skrócić czas dotarcia służb ratunkowych o 60 proc. w miastach i o 50 proc. poza nimi. W skali Unii Europejskiej system ten może przyczynić się do ograniczenia liczby ofiar śmiertelnych nawet o kilka tysięcy rocznie oraz zmniejszyć liczbę ciężkich obrażeń.

Jak działa system 112 w Polsce?

Obsługą zgłoszeń zajmuje się 17 Centrów Powiadamiania Ratunkowego – po jednym w każdym mieście wojewódzkim oraz dodatkowo w Radomiu. To tam trafiają połączenia z numerów 112, 997, 998 i 999. Operatorzy zbierają niezbędne informacje i przekazują je odpowiednim służbom – policji, straży pożarnej lub zespołom ratownictwa medycznego.