

## DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI PI

Misją Pracowni Inspekcyjnej (PI) Instytutu Transportu Samochodowego jest prowadzenie inspekcji zgodnie z wyspecyfikowanymi wymaganiami wyrobów, usług, oraz ocen zgodności, w wyniku bezstronnej i kompetentnej oceny.

Osiągane to jest poprzez działanie zgodne z wymaganiami odpowiednich norm i dokumentów kryterialnych, przepisów oraz postępowanie zgodnie z zasadami wynikającymi z zawartego kontraktu z PCA, zgodnie z zakresem działania określonym w Księdze Jakości Pracowni.

Wdrożony system zarządzania wg normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012, który obowiązuje w PI jest skorelowany z obowiązującym w ITS systemem zarządzania jakością wg normy PN-EN ISO 9001.

Cele strategiczne Pracowni Inspekcyjnej to:

- zaspokajanie potrzeb klientów poprzez wysoki poziom świadczonych usług,
- zapewnienie personelowi wewnętrznemu dostępu do zdobywania wiedzy i umiejętności, które wraz z ich doświadczeniem, podnoszą ich kompetencje,
- zaspokajanie oczekiwań społecznych związanych z inspekcją,
- zapewnienie działania w sposób nie wpływający na poufność, obiektywność i bezstronność prowadzonych procesów inspekcyjnych oraz podejmowanych decyzji,
- prowadzenie inspekcji na poziomie gwarantującym utrzymanie akredytacji PCA,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania w tym obszarze.

PI realizuje powyższe cele strategiczne poprzez:

- koncentrację działań na doskonaleniu procesów inspekcyjnych w celu spełnienia oczekiwań stron zainteresowanych,
- zapewnienie kształcenia i szkolenia, w trakcie których kładzie się nacisk na znaczenie spełnienia wymagań i potrzeb oraz oczekiwań klientów i innych stron zainteresowanych inspekcją oraz uświadomienie konsekwencji, jakie ma dla PI w tym obszarze i jej pracowników niespełnienie wymagań,
- zapewnienie utrzymywania skutecznych i efektywnych procesów identyfikowania potencjalnych podwykonawców oraz oceny ich zdolności do dostarczania wymaganych usług,
- regularne prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania oraz podejmowanie korekcji, działań korygujących, doskonalących i zapobiegawczych,
  - wdrożenie systemu oceny ryzyk zagrażających bezstronności, który obejmuje definicje dla różnych poziomów prawdopodobieństwa i oddziaływania ryzyka, jego okresową identyfikację i analizę, a w przypadku zidentyfikowania takiego zagrożenia podejmowanie stosownych działań dążąc do eliminacji zagrożenia, a przy braku możliwości jego wyeliminowania dążenie do jego minimalizacji oraz poprzez prowadzoną analizę ankiet zadowolenia klienta,
- dobór kompetentnego i bezstronnego personelu, wobec kontrolowanych Dostawców,

- stosowanie niezależności uznania finansowego od liczby i wyników przeprowadzanych inspekcji,
- odpowiednie reagowanie na odwołania i skargi zainteresowanych stron,
- realizację polityki jakości ITS zatwierdzonej przez Dyrektora ITS.

Odpowiedzialnym za system zarządzania w Pracowni Inspekcyjnej jest Kierownik Pracowni.

Personel zna i stosuje politykę jakości i procedury przywołane w księdze jakości. Kierownictwo ITS deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni niezbędne środki, aby powyższa polityka jakości była realizowana oraz zobowiązuje się do przestrzegania bezstronności w wykonywaniu czynności inspekcyjnych prowadzonych przez PI oraz do zarządzania konfliktami interesów.

Dyrekcja Instytutu Transportu Samochodowego deklaruje ponoszenie konsekwencji finansowych działania jednostki inspekcyjnej.

Niniejsza polityka jakości jest co roku poddawana przeglądowi.

9 listopada 2020 r.

Dyrektor ITS

dr hab. inż. Marcin Ślęzak, prof. ITS