



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
PIK
Proszowice

Warszawa, lipiec 2005r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 15.02.2005 r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonał:

- **Andrzej Rybak – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,**
 - **personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 11 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Szkolenia Kierowców PIK

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00041214

data wydania

23.12.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Mazurek Ryszard

ADRES OŚRODKA

Ulica

Partyzantów

nr

59

kod pocztowy

32-100

Miejscowość

Proszowice

telefon

012 386-13-83

Gmina

Proszowice

fax/ e-mail

012 386-05-80 / oskpiik@poczta.tp.pl

Powiat

Proszowice

adres www

-

Województwo

małopolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Starostwo Powiatowe w Proszowicach

Adres

ul. 3-go Maja 72, 32-100 Proszowice

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Katarzyna Słomska

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, B, T, C, D, B+E, C+E

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

9

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

15

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

7

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

1

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Wyniki egzaminów państwowych w 2004 roku kształtowały się następująco: teoria: 77,4%, praktyka: 38,3%.

Brak danych, jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym samym terenie.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów na podstawie wydruków statystycznych z MORD. 99% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant w ostatnim czasie nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku pod koniec zajęć teoretycznych przeprowadza się sprawdzian. Jego wyniki są zadowalające. **Brak szczegółowych wyników tych sprawdzianów.**

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne doszkalanie. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów (egzamin wewnętrzny praktyczny i teoretyczny). Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów jest zadowolona ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Kierownikiem OSK PIK jest pan Ryszard Mazurek szkoleniem kierowców zajmuje się od 24 lat, a ośrodkiem kieruje od 16 lat. Posiada wykształcenie średnie. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Dobrze ocenia swoją pracę.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK nie ma opracowanej wizji i planu strategicznego na najbliższe 3 lata. Opracowano natomiast roczne plany pracy. Tworzy je kierownik OSK wraz z instruktorami. Plan ten zawiera: plan szkolenia instruktorów oraz przeglądów technicznych samochodów. W ośrodku istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka, nie istnieją natomiast harmonogramy hospitacji zajęć – hospitacja jest niezapowiedziana.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie średnie (66,6%), wyższe z przygotowaniem pedagogicznym (22,2%) oraz wyższe bez przygotowania pedagogicznego (11,1%). 33,3% instruktorów pracuje w ośrodku 0-5 lat, tyle samo 16-20 lat. 22,2% instruktorów pracuje powyżej 20 lat; 11,1%: 11-15 lat. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia. Były to studia zaoczne oraz krótkie formy kursowe. Żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku są plany doskonalenia instruktorów nauki jazdy, polegają one na comiesięcznych spotkaniach na których omawiane są zmiany w przepisach ruchu drogowego.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Polega on na analizie zdawalności na egzaminach państwowych. W ostatnim roku byli hospitowani wszyscy instruktorzy. W ośrodku nie ma żadnych systemów motywujących i nie było potrzeby stosowania trybu wymierzania kar.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Ekspozuje go na samochodach szkoleniowych, szyldzie reklamowym i na wizytówkach.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 9 pojazdów szkoleniowych, sekretariat, biuro oraz garaż.

III.8. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta na Kat B wynosi 1300 zł i według kierownika ośrodka jest on porównywalny z kosztami w innych ośrodkach. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- zadowolenie pracowników z pracy w OSK
- dobrą atmosferę
- prowadzenie indywidualnych rozmów i konsultacji oraz spotkań dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów

Problemy ośrodka to:

- brak danych, jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym samym terenie.
- brak szczegółowych wyników na temat przeprowadzanych sprawdzianów mających na celu zbadanie poziomu szkolenia
- brak wizji i planu strategicznego na najbliższe 3 lata.
- brak systemów motywujących pracowników OSK
- brak strony www

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dane za 2004 rok: - teoria: 77,4% - praktyka: 38,3%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Brak danych.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, na podstawie wydruków statystycznych z MORD.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	99%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	-
6. Z jakich powodów? Brak podania przyczyn.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak, teoretyczny sprawdzian po zakończeniu szkolenia.	
8. Jakie są ich wyniki? Zadowolające.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak, indywidualne doszkalanie.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak, egzamin wewnętrzny, praktyczny i teoretyczny.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Ryszard
Nazwisko	Mazurek
Wykształcenie	Średnie
Staż pracy ogółem	29
Staż pracy w szkoleniu kierowców	24
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	16

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input checked="" type="checkbox"/>
Nie	<input type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Dobrze oceniam swoją działalność zawodową.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Nie.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? -
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? -
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? -
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Kierownik OSK wraz z instruktorami.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Plan szkolenia instruktorów, plan przeglądów technicznych samochodów.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Nie, hospitacja jest niezapowiedziana.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	6	66,6%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	11,1%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	22,2%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	33,3%
• 6-10 lat	-	
• 11-15 lat	1	11,1%
• 16-20 lat	3	33,3%
• powyżej 20 lat	2	22,2%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<p>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Staż pracy i posiadanie wiadomości i umiejętności.</p>
<p>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Podstawową oceną jest średnia zdawalność w wymiarze kwartalnym, półrocznym i rocznym.</p>
<p>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Każdy z instruktorów był co najmniej trzykrotnie hospitowany.</p>
<p>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Pozytywne.</p>
<p>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, zwiększona częstotliwość zajęć z przepisów ruchu drogowego.</p>

3. 2. Systemy motywujące

<p>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Nie stosuje.</p>
<p>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -</p>
<p>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? -</p>

3.3. Doskonalenie instruktorów

<p>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, comiesięczne spotkania mające na celu omawianie zmian w przepisach ruchu drogowego oraz rozwiązywanie bieżących problemów dotyczących ośrodka.</p>
<p>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.</p>
<p>3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Jak wyżej</p>
<p>3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Cała kadra.</p>
<p>3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie? Jak wyżej</p>

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega? Tak, analiza wyników.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju? Poprzez dodatkowe szkolenie kadry.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? - szyld umieszczony na zewnątrz budynku - wizytówki - na samochodach	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież? kalendarze	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Miasto Proszowice
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	200 m ²
Własność	Własność prywatna
Dzierżawa	Na okres 3 lat, plac manewrowy z możliwością przedłużenia
Placu manewrowego	2360 m ²
Sal wykładowych	25 m ²

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Sekretariat, biuro, garaż.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	3
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	Projektor multimedialny.

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	Kat B. 1300 zł	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 11 kursantów, 7 mężczyzn i 4 kobiety, 7 osób w wieku 18 lat, 1 osoba w wieku 19, 20, 28 i 29 lat. Wszyscy kursanci mieli wykształcenie średnie. 2 osoby miały zawód wyuczony.

1. 100% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 72,8% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania.
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 63,7 % kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (36,4%).
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. 36,4% kursantów zna swoje prawa i obowiązki, 54,6% zna tylko niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z podręczników (63,7%), pomocy audiowizualnych (54,6%), materiałów źródłowych (45,5%) oraz z komputera (9,1%).
9. 100% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 91% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd; 9,1% - ma taki zamiar.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 81,9% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem, 9,1% ocenia je za czasem złe, czasem dobre. 1 osoba – brak odpowiedzi.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (63,7%), panuje tu miła atmosfera (81,9%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (63,7%). Wg 81,9% kursantów, instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (54,6%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku: -

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	72,8%
1.2.	11	100%
1.3.	-	

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	11	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	7	63,7%
3.2.	4	36,4%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	11	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	4	36,4%
5.2.	6	54,6%
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	11	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	11	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	6	54,6%
8.3.	7	63,7%
8.4.	5	45,5%
8.5.	1	9,1%
8.6.	-	
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	-	
9.2.	11	100%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	11	100%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	9,1%
11.2.	10	91%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	11	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobre

P.13.3. Źle

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	9	81,9%
13.2.	1	9,9%
13.3.	-	-

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	11	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	7	63,7%
15.2.	9	81,9%
15.3.	7	63,7%
15.4.	9	81,9%
15.5.	6	54,6%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie. -

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 7 instruktorów, 6 z wykształceniem wyższym, 1 ze średnim; 6 mężczyzn, 1 osoba – brak odpowiedzi.

1. 85,8% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku. 1 osoba – brak danych.
2. Wg. instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 71,5%, natomiast dobrze – 28,6%; między instruktorami a kursantami jest dokładnie tak samo. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 85,8% oraz dobra – 14,3%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: bardzo dobrze ocenia ją 57,2%, natomiast dobrze 42,9%.
3. 85,8% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, a 14,3% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 85,8% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 14,3% twierdzi że znają tylko niektóre.
5. 100% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 85,8% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 57,2% twierdzi że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę, tyle samo jest zdania że kursanci są zainteresowani uczeniem się, 42,9% twierdzi, że program jest łatwy do realizacji; zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania – 71,5%.
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - opanowanie w stopniu dobrym manewrów
 - uczulanie kursantów na bezpieczeństwo pieszych
 - uczenie zasady ograniczonego zaufania do innych kierujących
 - ostrzeganie przed następstwami wypadków
 - stosowanie interaktywnych i nowoczesnych metod nauczania teoretycznego i praktycznego
 - kompleksowo prowadzone wykłady
 - działanie na wyobraźnię
7. 85,8% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 1 osoba – brak odpowiedzi. Odbywa się to m.in. poprzez:
 - uczenie kultury jazdy
 - zapoznanie z zasadami obowiązującymi w niektórych krajach Unii Europejskiej
8. 71,5% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 14,3% przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia, natomiast 28,6% twierdzi, że nie musi się przygotowywać do zajęć, ponieważ wszystko zna praktycznie na pamięć. 14,3% dostosowuje program indywidualnie do każdego kursanta.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako indywidualna praca kursantów (57,2%), praca w grupie (14,3%), wykład (42,9%), gry dydaktyczne (14,3%), dyskusja (71,5%) oraz jako przykłady z własnej praktyki (14,3%). Zajęcia praktyczne natomiast, prowadzone są jako pokaz (100%), instruktaż (100%), jazda z komentarzem (100%), ćwiczenia (85,8%).
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - powtarzanie pewnych tematów
 - utrwalanie właściwej techniki kierowania
 - analiza psychologiczna trudności kursanta
 - cierpliwe tłumaczenie i ćwiczenie zagadnień stanowiących trudności
 - zadawanie prac domowych
 - jazda z komentarzem
11. 85,8% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 1 osoba – brak odpowiedzi.

12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują w równym stopniu: rzutnik (28,6%), pomoce audiowizualne (28,6%), komputery (28,6%) i plansze, makiety (28,6%). Oprócz tego korzystają również z tekstów źródłowych (57,2%), książek (71,5%). 2 osoby – brak odpowiedzi.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 85,8% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 14,3% nie ma na ten temat zdania.
15. 57,2% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 28,6% zna tylko niektóre.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - unowocześnienie wyposażenia dydaktycznego
 - zwiększyć nacisk na znajomość przepisów przez kursantów
 - wynagrodzenie

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	6	85,6%
1.2.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	28,6%
2.1.3.	5	71,5%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	28,6%
2.2.3.	5	71,5%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	1	14,3%
2.3.3.	6	85,8%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	3	42,9%
2.4.3.	4	57,2%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	6	85,8%
3.3.	1	14,3%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	6	85,8%
4.2.	-	
4.3.	1	14,3%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	7	100%
5.2.	6	85,8%
5.3.	4	57,2%
5.4.	4	57,2%
5.5.	3	42,9%
5.6.	5	71,5%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- opanowanie w stopniu dobrym manewrów
- uczulanie kursantów na bezpieczeństwo pieszych
- uczenie zasady ograniczonego zaufania do innych kierujących
- ostrzeganie przed następstwami wypadków
- stosowanie interaktywnych i nowoczesnych metod nauczania teoretycznego i praktycznego
- kompleksowo prowadzone wykłady
- działanie na wyobraźnię

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	7	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodki przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób:

- uczenie kultury jazdy
- zapoznanie z zasadami obowiązującymi w niektórych krajach Unii Europejskiej

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	6	85,8%
7.2.	-	

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	14,3%
8.2.	5	71,5%
8.3.	-	
8.4.	2	28,6%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	42,9%
9.1.2.	4	57,2%
9.1.3.	1	14,3%
9.1.4.	1	14,3%
9.1.5.	5	71,5%

1 osoba – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	66,6%
9.2.2.	2	66,6%
9.2.3.	3	100%
9.2.4.	2	66,6%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- powtarzanie pewnych tematów
- utrwalanie właściwej techniki kierowania
- analiza psychologiczna trudności kursanta
- cierpliwe tłumaczenie i ćwiczenie zagadnień stanowiących trudności
- zadawanie prac domowych
- jazda z komentarzem

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	7	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	6	85,8%

1 osoba – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	2	28,6%
12.2.	2	28,6%
12.3.	5	71,5%
12.4.	4	57,2%
12.5.	2	28,6%
12.6.	2	28,6%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	7	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	6	85,8%
14.2.	-	
14.3.	1	14,3%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	5	57,2%
15.2.	-	
15.3.	2	28,6%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- unowocześnienie wyposażenia dydaktycznego
- zwiększyć nacisk na znajomość przepisów przez kursantów
- wynagrodzenie

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 7 instruktorów, 6 z wykształceniem wyższym, 1 ze średnim; 6 mężczyzn, 1 osoba – brak odpowiedzi.

- 14,3% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok, 28,6% 2-5 lat, 42,9% 16-20 lat oraz 14,3 powyżej 20 lat.
- 14,3% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku od 1 roku, 42,9% 2-5 lat, 14,3 11-15 lat i 28,6% 16-20 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia:
 - studia zaoczne (14,3%)
 - krótkie formy kursowe (71,5%)

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	14,3%
1.2.	2	28,6%
1.3.	-	
1.4.	-	
1.5.	3	42,9%
1.6.	1	14,3%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	14,3%
2.2.	3	42,9%
2.3.	-	
2.4.	1	14,3%
2.5.	2	28,6%
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne
P.3.2. Studia podyplomowe
P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)
P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	14,3%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	5	71,5%

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 8 pracowników ośrodka - 6 mężczyzn i 1 kobieta; 1 osoba brak odpowiedzi. 7 osób miało wykształcenie średnie, 1 – wyższe.

1. 87,5% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, 12,5% myśli podobnie.
2. 87,5% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 12,5% myśli podobnie.
3. 75% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 25% jest podobnego zdania.
4. 62,5% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 12,5% ma podobne odczucia, 12,5% uważa je za nie najlepsze, a 12,5% nie ma zdania na ten temat.
5. 62,5% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 37,5% uważa podobnie.
6. 50% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 25% je rozumie, a 25% uważa je za niesprawiedliwe.
7. 50% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia, 12,5% jest raczej zadowolonych, 12,5% nie odpowiada wynagrodzenie; 25% brak zdania.
8. 75% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 25% jest podobnego zdania.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	12,5%
5.	7	87,5%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	25%
5.	6	75%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	12,5%
3.	1	12,5%
4.	1	12,5%
5.	5	62,5%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	37,5%
5.	5	62,5%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.		
2.		
3.	-	
4.	3	37,5%
5.	5	62,5%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	12,5%
2.	-	
3.	2	25%
4.	1	12,5%
5.	4	50%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	25%
5.	6	75%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za przeważnie niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci nie mają motywacji do nauki, chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. nie czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód		X		
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK				X
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.				X
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek	X			
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			