



**INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO**  
**Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego**

**R A P O R T**  
**Mierzenie jakości pracy OSK:**  
**MOTOREX**  
**Pniewy**

**Warszawa, sierpień 2005r.**

## **1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA**

**1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 16.05.2005 r.**

**1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.**

**1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.**

**1.4. Badanie wykonał:**

- Janusz Lupiński – przedstawiciel Rady Ośrodków Patronackich ITS

**1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:**

**W czasie mierzenia jakości:**

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
  - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
  - personel ośrodka wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 13 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

## 2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Ośrodek Szkolenia Kierowców MOTOREX

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

5517 / 1 / 2004

data wydania

27.12.2004

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Jan Walkiewicz

### ADRES OŚRODKA

Ulica

Promienista

nr

5

kod pocztowy

62-045

Miejscowość

Pniewy

telefon

061 291-19-53

Gmina

Pniewy

fax/ e-mail

061 291-03-31 / motorex@vat.pl

Powiat

Szamotuły

adres www

www.motorex.glt.pl

Województwo

wielkopolskie

### WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Szamotuły

Adres

ul. Wojska Polskiego 4, 64-500 Szamotuły

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

mgr Jacenty Grzęda

### CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A1, A, B, E+B, C, D, T, C+E

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

12

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

25

Liczba instruktorów  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

8

Personel pomocniczy  
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

## **3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

### **I. Efekty kształcenia**

#### **I.1. Wyniki egzaminów**

Zdawalność teoretyczna kształtuje się na poziomie 90%, natomiast praktyczna – 50%. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym samym terenie są wyższe. Wynika to z raportów otrzymanych z WORD.

#### **I.2. Poziom szkolenia**

W ośrodku analizowane są wyniki egzaminów i odbywa się to na bieżąco w odniesieniu do poszczególnych instruktorów. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w tym ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Żaden kursant w ostatnim czasie nie przeniósł się do innego ośrodka. W ośrodku pod koniec zajęć teoretycznych przeprowadza się testy, które dotyczą poziomu wiedzy kursantów. Testy te przeprowadzane są w formie pisemnej a także w formie komputerowej. Egzaminy wewnętrzne zgodne są w obowiązującymi przepisami, a wyniki ich są zróżnicowane – im bliżej egzaminu państwowego, tym lepsze.

### **II. Organizacja i przebieg szkolenia**

#### **II.1. Proces dydaktyczny**

Zajęcia w ośrodku są planowane, opracowany jest roczny plan zajęć. Przy obecnym wykorzystaniu technicznych zasobów ośrodka, czas zajęć wykorzystuje się bardzo efektywnie. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualne zajęcia. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów, wynika on z oceny i skali znajomości testów i zdawalności na egzaminie państwowym. Kursanci znają kryteria oceny, są one takie same jak w WORD.

#### **II.2. Atmosfera ośrodka**

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zajęcia są ciekawe dla słuchaczy. Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi, dobrze przygotowani i pomocni a ocena kursantów jest sprawiedliwa. Większość uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także kierownik są zdania, że atmosfera w ośrodku jest dobra.

### **III. Zarządzanie**

#### **III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel**

Kierownikiem ośrodka MOTOREX jest pan Jan Jacek Walkiewicz. Szkoleniem kierowców zajmuje się od 28 lat. Kierownikiem ośrodka jest od 16 lat. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Dobrze ocenia swoją pracę. Jego największym zadowoleniem jest uśmiech i podziękowanie kursanta po zdanym egzaminie, takich sytuacji jest wiele.

#### **III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka**

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

#### **III.3. Planowanie**

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, uczestniczy w programie operacyjnym – wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje. Czynniki, jakie zostały zawarte w tym planie to: rozszerzenie działalności (Poznań, Wronki, Szamotuły), zmiana nazwy na Ośrodek Doskonalenia Zawodowego. W ośrodku opracowane zostały również roczne plany pracy, tworzy je kierownik OSK i zawierają one harmonogram kursowego szkolenia, plany przychodów i rozchodów i zapotrzebowanie na infrastrukturę i obsługę. W OSK istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka i harmonogramy hospitacji zajęć.

#### **III.4. Kierowanie zespołem ludzi**

Większość ankietowanych instruktorów zatrudnionych w OSK ma wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym (62%) oraz wykształcenie średnie (38%). 50% instruktorów pracuje w tym ośrodku powyżej 20 lat, 38% - 0-5 lat oraz 12% od 16 do 20 lat. W ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów (kursy, szkolenia, certyfikat) i prowadzone jest również wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej. Odbywa się ono w ramach wewnętrznych szkoleń i wzięło w nim udział 8 instruktorów. Dotyczyło ono techniki pracy instruktorów.

### **III.5. Nadzór pedagogiczny**

W OSK zostanie dopiero opracowany wewnętrzny system oceny pracy instruktorów.

### **III.6. Informacja i promocja**

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na samochodach szkoleniowych, reklamach prasowych, ogłoszeniach regionalnych, kalendarzach reklamowych, Panorامية Firm, afiszach, ogłoszeniach itp.

### **III.7. Baza, wyposażenie ośrodka**

OSK ma 2 sale wykładowe, 12 pojazdów szkoleniowych, warsztat, pomieszczenie dla instruktorów, toalety, pomieszczenia gospodarcze, archiwum, biuro, kuchnię i pokoje sypialne.

### **III.8. Finanse**

Całkowity koszt szkolenia kursanta na Kat B wynosi 1200 zł, na Kat. A – 1000 zł, Kat. D – 2500 zł, Kat CE – 1600 zł i Kat. C – 1400 zł. Według kierownika ośrodka jest on porównywalny z kosztami w innych ośrodkach. Ośrodek nie jest zadłużony.

## **MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA**

### **Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:**

- precyzyjne dane na temat zdawalności kursantów na egzaminach państwowych
- zadowolenie pracowników z pracy w OSK
- dobrą atmosferę
- prowadzenie indywidualnych rozmów, konsultacji oraz spotkań dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- posiadanie wewnętrznego systemu oceniania kursantów (w opracowaniu)
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe 3 lata
- posiadanie rocznego planu pracy
- instruktorów posiadających wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym
- systemy motywujące pracowników OSK

### **Problemy ośrodka to:**

- niezadowolenie z pracy znacznej części zatrudnionych w OSK instruktorów (40%)
- słaba strona www

## **4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA**

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

## 4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

### I. KSZTAŁCENIE

<b>1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy?</b> Zdawalność teoretyczna kształtuje się na poziomie 90%, natomiast praktyczna 50%. W zakresie kat C i CE wynosi 88%.	
<b>2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie?</b> Efekty są wyższe, a wynika to z raportów otrzymanych z WORD.	
<b>3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Analiza wyników odbywa się na bieżąco w odniesieniu do poszczególnych instruktorów.	
<b>4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?</b>	95%
<b>5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?</b>	0%
<b>6. Z jakich powodów?</b>	
<b>7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą?</b> Tak, dotyczą one poziomu wiedzy kursantów. Testy sprawdzające, przeprowadzane są w formie pisemnej a także w formie komputerowej. Egzamin wewnętrzne zgodne z obowiązującymi przepisami.	
<b>8. Jakie są ich wyniki?</b> Wyniki są zróżnicowane. Im bliżej egzaminu państwowego, tym lepiej.	

### II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

<b>1. Czy zajęcia są planowane?</b> Tak. Opracowany jest roczny program zajęć.
<b>2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć?</b> Przy obecnym wykorzystaniu technicznych zasobów Ośrodka czas zajęć wykorzystuje się bardzo efektywnie.
<b>3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega?</b> Tak, np. dodatkowe indywidualne zajęcia.
<b>4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?</b> Tak. Wynika on z oceny i skali znajomości testów i zdawalności na egzaminie państwowym. Egzamin wewnętrzne: praktyczny i teoretyczny.
<b>5. Czy kursanci znają kryteria oceny?</b> Tak, gdyż kryteria są takie same jak w WORD.

### III. ZARZĄDZANIE

#### 1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Jan Jacek
Nazwisko	Walkiewicz
Wykształcenie	wyższe techniczne
Staż pracy ogółem	30
Staż pracy w szkoleniu kierowców	28
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	16

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

**Proszę ocenić własną działalność zawodową.**

Od 1976 r. jestem bezpośrednio związany ze szkoleniem kierowców. Posiadam uprawnienia instruktora wszystkich kategorii prawa jazdy. Od 1989 r. prowadzę własny OSK, który szkoli średnio rocznie ok. 600 absolwentów wszystkich kat. prawa jazdy. Mój ośrodek jest jednym z wiodących na terenie województwa. Posiadam prywatny teren – około 0.4 ha. Moim największym zadowoleniem jest uśmiech i podziękowanie kursanta po zdanym egzaminie, a takich sytuacji mam wiele. Ośrodek posiada certyfikat ISO 9001:2000, certyfikat ITS Instruktor Nauki Jazdy w ośrodkach szkolenia, certyfikat „Najlepsze w Polsce” oraz certyfikat w zakresie kompetencji zawodowych w transporcie międzynarodowym.

#### 2. PLANOWANIE

**2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?**

Tak. Uczestniczy w programie operacyjnym – wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje.

**2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?**

Rozszerzenie działalności: Poznań, Wronki, Szamotuły. Zmiana nazwy na Ośrodek Doskonalenia Zawodowego.

**2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?**

Rozszerzenie działalności.

**2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?**

Prowadzenie działalności również w Poznaniu, Wronkach i Szamotułach. Podnoszenie wyników działalności, praca z młodzieżą w szkołach, pomoc szkołom w organizacji kart rowerowych i motorowerowych, prowadzenie szerokiego zakresu szkoleń kursowych zawodowych, np.: obecnie prowadzimy kurs na certyfikat transportu.

**2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?**

Tak.

**2. 6. Kto je tworzy?**

Kierownik OSK.



<b>2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?</b> Harmonogram Kursowego Szkolenia, plany przychodów i rozchodów i zapotrzebowanie na infrastrukturę i obsługę.
<b>2. 8 . Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?</b> Tak.
<b>2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?</b> Tak.

### 3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	3	38%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	-
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	5	62%
• inne	-	-
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	38%
• 6-10 lat	-	-
• 11-15 lat	-	-
• 16-20 lat	1	12%
• powyżej 20 lat	4	50%

#### 3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

<b>3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?</b> Wyniki, opinia, staż, wiek, strona etyczno-moralna.
<b>3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?</b> Wyniki z WORD, zdawalność.
<b>3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?</b> 8 instruktorów.
<b>3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?</b> Na ogół pozytywne.
<b>3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Tak. Wymiana doświadczeń, rozmowy, szkolenie.

#### 3. 2. Systemy motywujące

<b>3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?</b> Wyróżnienie, pochwała, podwyżka.
<b>3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?</b> Myślę że tak.
<b>3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?</b> W okresie 16-letniej działalności dałem 1 naganę oraz obciążenie finansowe.

#### 3.3. Doskonalenie instruktorów

<b>3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?</b> Kursy, szkolenia, certyfikat.
<b>3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?</b> Tak.

**3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?**  
Tak. W ramach wewnętrznych szkoleń.

**3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?**  
8 instruktorów.

**3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?**  
Techniki pracy instruktorów.

### 3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	-

### 3. 5. Nadzór pedagogiczny

**3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?**  
Zostanie opracowany.

**3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?**  
Rozwój OSK uzależniony jest od: wyników pracy, estetyki OSK, systemu skutecznego szkolenia, zadowolenia kursantów i polecenia swoim znajomym, np.: prawo jazdy to MOTOREX. Spotykamy się z tym wielokrotnie.

### 3. 6. Informacja i promocja

**3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?**  
Tak.

**3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?**  
Na pojazdach szkoleniowych, w reklamach prasowych, ogłoszeniach regionalnych, kalendarzach reklamowych, Panorama Firm, afiszach, ogłoszeniach itp.

**3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:**

- folder	Tak
- informację	Tak
- inne. Jakież?	
Kalendarze, mapy, artykuły, ogłoszenia prasowe, sponsorowanie sportu – reklama na stadionie, własna drużyna piłkarska pod nazwą MOTOREX, pomoc dla szkół.	

### 3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Pniewy, ul. Promienista 5
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Okolo 4000 m <sup>2</sup>
Własność	Własność notarialna
Dzierżawa	-
Placu manewrowego	Własność notarialna
Sal wykładowych	własność

### 3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież? Warsztat, pomieszczenie dla instruktorów, toalety, pomieszczenia gospodarcze, archiwum, biuro, kuchnia, pokoje sypialne.	

### 3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	6
Telewizor	1
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	1
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	Program multimedialny, plansze znaków i sytuacji drogowych, filmy, internet.

### 3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku: Kat B – 1200 zł, Kat A – 1000 zł, Kat D – 2500 zł, Kat CE – 1600 zł, KAT C – 1400 zł	-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

## 4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 13 kursantów, 7 mężczyzn i 6 kobiet; 3 osoby w wieku 18 lat, 2 – 25 lat, oraz po 1 osobie w wieku: 17, 19, 20, 21, 22, 23, 27 i 30 lat. 6 kursantów miało wykształcenie średnie, 3 – podstawowe, 2 – niepełne wyższe i 1 – zawodowe. 1 osoba – brak odpowiedzi. 7 osób miało zawód wyuczony.

1. 84,7% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 77% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania i 23,1% ponieważ skłoniła ich do tego reklama ośrodka. Inne:
  - porządny plac manewrowy
  - ośrodek posiada wysokie referencje wśród mieszkańców Pniew i okolic
2. 100% kursantów jest zadowolonych ze swojego ośrodka.
3. Dla 53,9% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (46,2%).
4. Wszyscy kursanci uważają, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora.
5. 100% kursantów zna swoje prawa i obowiązki.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (100%), podręczników (77%), pomocy audiowizualnych (77%), materiałów źródłowych (53,9%), rzutnika (7,7%), telewizora (14,4%) oraz planszy obrazujących możliwe zaistniałe sytuacje podczas kierowania pojazdem (7,7%).
9. 100% kursantom praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności.
10. Według 100% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. Żaden z kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd doszkalających.
12. Zdaniem wszystkich kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym.
13. 100% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%) i panuje tu miła atmosfera (92,4%). Wg 92,4% kursantów, instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (100%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
  - OSK MOTOREX zasługuje na miano tego certyfikatu, ponieważ ma ogromne predyspozycje. Bardzo miłe współpracuje się z instruktorami oraz można bardzo dużo się nauczyć.
  - W ośrodku zawsze można liczyć na fachową obsługę i wytłumaczenie niektórych sytuacji.
  - Jest to bardzo dobry ośrodek, polecam go innym kandydatom na kierowców. Bardzo miłe spożytkowałam czas tu spędzony a co najważniejsze, bardzo dobrze zostałam przygotowana do egzaminu na prawo jazdy
  - Moim zdaniem to najlepszy ośrodek w moim mieście. Spędziłam tu dużo czasu i był on efektywnie wykorzystany. Jestem bardzo zadowolona z tego ośrodka i gorąco go polecam
  - Ośrodek jest bardzo dobrze przygotowany do szkolenia kierowców, a instruktorzy dobrze przygotowują kursantów do egzaminu oraz odpowiedzialnej jazdy pojazdem

### WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

- P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania
- P.1.2. Polecili mi go znajomi
- P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka
- P.1.4. Inne. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	10	77%
1.2.	11	84,7%
1.3.	3	23,1%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

- P.2.1 Tak
- P.2.2 Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	13	100%
2.2.	-	-

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

- P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące
- P.3.2. Większość zajęć jest interesująca
- P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące
- P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe
- P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	7	53,9%
3.2.	6	46,2%
3.3.	-	-
3.4.	-	-
3.5.	-	-

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

- P.4.1. Tak
- P.4.2. Nie
- P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	13	100%
4.2.	-	-
4.3.	-	-

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

- P.5.1. Znam większość
- P.5.2. Znam niektóre
- P.5.3. Nie znam
- P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	13	100%
5.2.	-	-
5.3.	-	-
5.4.	-	-

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	13	100%
6.2.	-	-

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	13	100%
7.2.	-	-
7.3.	-	-

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- plansze obrazujące możliwe zaistniałe sytuacje podczas kierowania pojazdem,

- telewizor

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	7,7%
8.2.	10	77%
8.3.	10	77%
8.4.	7	53,9%
8.5.	13	100%
8.6.	3	23,1%
8.7.	-	-

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	-	-
9.2.	13	100%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	13	100%
10.2.	-	-

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	-
11.2.	13	100%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	13	100%
12.2.	-	-
12.3.	-	-

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem źle, czasem dobrze

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	13	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	13	100%
14.2.	-	-

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawdziwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	13	100%
15.2.	12	92,4%
15.3.	13	100%
15.4.	12	92,4%
15.5.	13	100%
15.6.	-	-
15.7.	-	-
15.8.	-	-
15.9.	-	-

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie:

- OSK MOTOREX zasługuje na miano tego certyfikatu, ponieważ ma ogromne predyspozycje. Bardzo mile współpracuje się z instruktorami oraz można bardzo dużo się nauczyć,
- w ośrodku zawsze można liczyć na fachową obsługę i wytłumaczenie niektórych sytuacji,
- jest to bardzo dobry ośrodek, polecam go innym kandydatom na kierowców. Bardzo mile spożytkowałam czas tu spędzony a co najważniejsze, bardzo dobrze zostałam przygotowana do egzaminu na prawo jazdy,
- moim zdaniem to najlepszy ośrodek w moim mieście. Spędziłam tu dużo czasu i był on efektywnie wykorzystany. Jestem bardzo zadowolona z tego ośrodka i gorąco go polecam,
- ośrodek jest bardzo dobrze przygotowany do szkolenia kierowców, a instruktorzy dobrze przygotowują kursantów do egzaminu oraz odpowiedzialnej jazdy pojazdem.



### 4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów, 3 z wykształceniem średnim, 2 z wyższym; wszyscy to mężczyźni.

1. 60% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku, 40% wręcz przeciwnie.
2. Wg instruktorów, między kursantami panuje przyjazna atmosfera: bardzo dobrze ocenia ją 40%, natomiast dobrze 60%; między instruktorami a kursantami: bardzo dobrze – 20%, dobrze – 80%. Atmosfera między instruktorami jest bardzo dobra – tak ją ocenia 60% oraz dobra – 40%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: bardzo dobrze ocenia ją 40%, natomiast dobrze 60%.
3. 60% instruktorów uważa kursantów za aktywnych, a 20% za bardzo aktywnych oraz za mało aktywnych.
4. Zdaniem 40% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, tyle samo instruktorów jest odmiennego zdania. 20% twierdzi że znają tylko niektóre, a 20% nie ma zdania na ten temat.
5. 20% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 60% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 40% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę, 60% twierdzi, że zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Inaczej:
  - kursant głównie uczy się testów na pamięć, bardzo często ich nie rozumie
  - program szkolenia na placu manewrowym jest zbyt trudny ze względu na minimalne odległości między liniami i słupkami
6. Wg 20% instruktorów ośrodek nie przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem, 80% natomiast uważa, że odbywa się to m.in. poprzez:
  - właściwe dobieranie proporcji ilości czasu nauki na placu i w ruchu drogowym, które to uwzględniają indywidualne predyspozycje osób szkolonych
7. 20% instruktorów jest zdania, że ośrodek nie przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy, 80% uważa, że jest inaczej i odbywa się to m.in. poprzez:
  - realizację programu szkolenia w oparciu o dobre wyposażenie i dobrze przygotowaną kadrę
8. Wszyscy instruktorzy przed zajęciami przygotowują treści i metody prowadzenia swoich zajęć.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (60%), dyskusja (40%), indywidualna praca kursantów (20%), praca w grupie (20%) i gry dydaktyczne (20%).  
Zajęcia praktyczne natomiast, prowadzone są jako jazda z komentarzem (80%), pokaz (40%), ćwiczenia (40%), instruktaż (20%).
10. 60% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
  - częste powtarzanie danej tematyki
  - każdy problem jest inny i trzeba go dopasować do danej osoby
  - indywidualne podejście w zależności od poziomu wiedzy i aktywności kursantów
  - doskonalenie trudnych elementów40% instruktorów nie ma wypracowanych żadnych metod pracy z kursantami.
11. 80% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia, 20% twierdzi, że sporo czasu traconego jest na zbędne czynności.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: książki (60%), pomoce audiowizualne (40%), teksty źródłowe (40%), plansze i makiety (40%) i komputery (40%)
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.

14. Wg 80% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 20% jest przeciwnego zdania.
15. 60% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 20% zna tylko niektóre, a 20% nie zna ich wcale.
16. Komentarze na temat tego OSK:  
- Zmienić system płac i zatrudnienia, który powinien opracować i przestrzegać WORD.

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	3	60%
1.2.	2	40%

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	3	60%
2.1.3.	2	40%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	4	80%
2.2.3.	1	20%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	2	40%
2.3.3.	3	60%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	3	60%
2.4.3.	2	40%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	20%
3.2.	3	60%
3.3.	1	20%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	2	40%
4.2.	2	40%
4.3.	1	20%
4.4.	1	20%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- kursant głównie uczy się testów na pamięć, bardzo często ich nie rozumie

- program szkolenia na placu manewrowym jest zbyt trudny ze względu na minimalne odległości między liniami i słupkami

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	1	20%
5.2.	3	60%
5.3.	2	40%
5.4.	-	-
5.5.	-	-
5.6.	3	60%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- właściwe dobieranie proporcji ilości czasu nauki na placu i w ruchu drogowym, które to uwzględniają indywidualne predyspozycje osób szkolonych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	80%
6.2.	1	20%

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób:

- realizację programu szkolenia w oparciu o dobre wyposażenie i dobrze przygotowaną kadrę

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	60%
7.2.	1	20%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdych zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	-
8.2.	5	100%
8.3.	-	-
8.4.	-	-

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	60%
9.1.2.	1	20%
9.1.3.	1	20%
9.1.4.	1	20%
9.1.5.	2	40%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	2	40%
9.2.2.	2	40%
9.2.3.	1	20%
9.2.4.	4	80%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- częste powtarzanie danej tematyki

- każdy problem jest inny i trzeba go dopasować do danej osoby
  - indywidualne podejście w zależności od poziomu wiedzy i aktywności kursantów
  - doskonalenie trudnych elementów
- 40% instruktorów nie ma wypracowanych żadnych metod pracy z kursantami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	60%
10.2.	2	40%

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	20%
11.2.	4	80%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	-	-
12.2.	2	40%
12.3.	3	60%
12.4.	2	40%
12.5.	2	40%
12.6.	2	40%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	5	100%
13.2.	-	-
13.3.	-	-

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	4	80%
14.2.	1	20%
14.3.	-	-

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	3	60%
15.2.	1	20%
15.3.	1	20%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- Zmienić system płac i zatrudnienia, który powinien opracować i przestrzegać WORD.

## 4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 5 instruktorów, 3 z wykształceniem średnim, 2 z wyższym; wszyscy to mężczyźni.

- 40% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat, 20%: 6-10, 16-20 i powyżej 20 lat.
- 60% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku od 1 roku, 20% 2-5 i 6-10 lat.
- W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w doskonaleniu. Były to:
  - krótkie formy kursowe (40%)

### WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok  
P.1.2. 2-5 lat  
P.1.3. 6-10 lat  
P.1.4. 11-15 lat  
P.1.5. 16-20 lat  
P.1.6. powyżej 20 lat

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	2	40%
1.3.	1	20%
1.4.	-	
1.5.	1	20%
1.6.	1	20%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok  
P.2.2. 2-5 lat  
P.2.3. 6-10 lat  
P.2.4. 11-15 lat  
P.2.5. 16-20 lat  
P.2.6. powyżej 20 lat

Odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	3	60%
2.2.	1	20%
2.3.	1	20%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- P.3.1. Studia zaoczne  
P.3.2. Studia podyplomowe  
P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)  
P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	14,3%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	2	40%

## 4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka, wszyscy to mężczyźni. 3 osoby z wykształceniem średnim i 2 z wyższym.

1. 60% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, 40% myśli podobnie.
2. 80% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 20% myśli podobnie.
3. Wszyscy pracownicy są zdania, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. 60% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 20% ma podobne odczucia. 20% natomiast uważa je za złe.
5. 100% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. 40% ankietowanych rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 20% nie ma zdania, a 20% uważa je za niesprawiedliwe.
7. 20% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia, tyle samo jest raczej zadowolonych, a 60% nie ma zdania na ten temat.
8. 40% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać, 20% myśli podobnie, 20% nie ma zdania na ten temat. 20% pracowników ośrodka nie lubi swojej pracy i ma zamiar ją zmienić.

### WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%



3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	20%
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	3	60%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	20%
2.	-	
3.	1	20%
4.	2	40%
5.	-	

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	60%
4.	1	20%
5.	1	20%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	20%
2.	-	
3.	1	20%
4.	1	20%
5.	1	40%

## **4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływ na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie starosty i Ministerstwa Infrastruktury,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawa jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK  
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wołał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy				X
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			