



INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy:
Szkoła Kierowców URBAŚ
Opole

Warszawa, grudzień 2004r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 18.11.2004r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- Maria Dąbrowska-Loranc – pracownik ITS
- Justyna Bacowska – pracownik ITS

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące”,
 - personel ośrodka (nie instruktorzy) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 21 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/ ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Szkoła Kierowców URBAŚ Andrzej Urbaś

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00261661

data wydania

09.05.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Andrzej Urbaś

ADRES OŚRODKA

Ulica

Wrocławska

nr

16

kod pocztowy

45-707

Miejscowość

Opole

telefon

457 02 37

Gmina

Opole

fax/ e-mail

aurbas@op.pl

Powiat

Opole

adres www

urbas.prawojazdy.com.pl

Województwo

opolskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miasta Opole

Adres

45-018 Opole Pl. Wolności 7

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Dr inż. Jerzy Tarasiewicz Wydział komunikacji

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

A, A1, B, B+E

Liczba sal

1

Liczba pojazdów szkoleniowych

8

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

30

Liczba instruktorów
(w przeliczeniu na pełne etaty)

9

Personel pomocniczy
(w przeliczeniu na pełne etaty)

2

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku jego absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych: za pierwszym razem egzamin teoretyczny zdaje 73,7%, praktyczny – 40%. Efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są wyższe.

I.2. Poziom szkolenia

W OSK analizowane są wyniki egzaminów na spotkaniach z instruktorami. 95% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Ośrodek przeprowadza egzamin wewnętrzny teoretyczny (testy) oraz praktyczny z kierownikiem ośrodka. Wyniki tych egzaminów są dobre, wiele osób zdaje za pierwszym razem.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć wykorzystywany jest efektywnie w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na indywidualny tok nauczania. W ośrodku opracowano system oceniania kursantów. Nauka praktycznego prowadzenia pojazdu jest możliwa dopiero po pozytywnym zaliczeniu egzaminu z teorii. Kursanci znają kryteria oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Większość kursantów uważa, że w tym OSK panuje miła atmosfera, instruktorzy są życzliwi i pomocni. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. Pracownicy OSK, a także właściciel są zdania, że atmosfera w ośrodku jest bardzo dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właściciel pan Andrzej Urbaś prowadzi ten OSK wspólnie z żoną Barbarą. Od 15 lat zajmuje się szkoleniem kierowców. Posiada wykształcenie wyższe. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Właściciel ośrodka jest zadowolony ze swojej pracy, zarówno z wyników szkolenia, jak i wyników gospodarczych, lubi ją i nie chce jej zmieniać.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Jego głównym założeniem jest podniesienie efektywności szkolenia. Planowane inwestycje mają na celu komputeryzację ośrodka, rozwój bazy, budowę nowego ośrodka, wprowadzanie nowych metod szkolenia. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je kierownik ośrodka. Roczne plany pracy zawierają terminy rozpoczęcia i zakończenia kursów oraz zatrudnienie kadry wykładowców. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospicacji zajęć przeprowadzanych przez właściciela na bieżąco. Harmonogramy te nie są stałe.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Dziewięciu zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie. Trzech instruktorów ma wyższe bez przygotowania pedagogicznego. Jeden instruktor ma wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym. 20% instruktorów pracuje w ośrodku około roku, 20% - 2-5 lat, 40% - 6-10 lat, 10% - 11-15 lat, 10% - 16-20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat większość instruktorów brała udział w różnych formach doskonalenia. W ostatnim roku żaden instruktor nie odszedł z ośrodka. W ośrodku nie ma planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy oraz nie jest prowadzone wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy instruktorów. Stale przeprowadzane są ankiety wśród kursantów oceniające ich pracę. W ostatnim roku byli hospitolowani wszyscy instruktorzy. Ocena pracy instruktora wpływa na planowanie jego wymiaru zatrudnienia. Właściciel stosuje systemy motywujące w postaci przydziału nowego samochodu szkoleniowego, większego limitu godzin, co wiąże się z większym wynagrodzeniem. Najlepsi pracownicy uważają to za sprawiedliwe. Tryb wymierzania kar polega na czasowym odsunięciu od pracy.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na samochodach szkoleniowych i banerach reklamowych. Inne formy promocji to: foldery, spoty reklamowe w radiu, strona www.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK ma 1 salę wykładową, 2 biura, plac manewrowy w centrum miasta.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta na kat B. w tym ośrodku wynosi 700zł. Jest to cena porównywalna w stosunku do innych ośrodków tego typu. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- indywidualne rozmowy i zajęcia dla osób z trudnościami w nauce
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- wewnętrzny system oceniania kursantów
- posiadanie rocznego planu pracy ośrodka
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka

Problemy ośrodka to:

- brak planów doskonalenia instruktorów nauki jazdy
- brak wewnętrznego doskonalenia kadry pedagogicznej

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Kursanci osiągają dobre wyniki na egzaminach: 77,5% - egzamin teoretyczny; 40,9% - egzamin praktyczny.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Szkoła znajduje się w czołówce szkół w regionie. Z danych WORD egzamin teoretyczny zdaje – 73,3%, praktyczny – 40%.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Analiza wyników egzaminów przeprowadzana jest na podstawie danych WORD-u. Indywidualnych rozmów z instruktorami, kursantami.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	<input type="text" value="95%"/>
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? -	<input type="text" value="-"/>
6. Z jakich powodów?	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Ośrodek od lat przeprowadza egzaminy wewnętrzne, zarówno z teorii jak i praktyki. Ma to istotny wpływ na podwyższenie poziomu szkolenia.	
8. Jakie są ich wyniki? Dobre. Zwiększa się ilość osób zdających za pierwszym razem.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? W 100%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak – indywidualny tok szkolenia.
4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega? Tak. Kursanci zdają egzaminy wewnętrzne z teorii po czym mogą dopiero rozpocząć swoje jazdy, które kończą się egzaminem wewnętrznym z praktyki.
5. Czy kursanci znają kryteria oceny? Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	Andrzej (Barbara)
Nazwisko	Urbaś
Wykształcenie	Średnie techniczne
Staż pracy ogółem	40
Staż pracy w szkoleniu kierowców	15
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	15

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?	
Tak	<input checked="" type="checkbox"/>
Nie	<input type="checkbox"/>
Proszę ocenić własną działalność zawodową. Jestem zadowolony zarówno z wyników szkolenia jak i gospodarczych.	

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Podniesienie jakości szkolenia, komputeryzacja ośrodka.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Rozwój bazy, budowa ośrodka.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Przechodzenie z ilości w jakość, wdrażanie nowych metod szkolenia.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Właściciel szkoły.

2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?

Dążenie do podwyższenia jakości szkolenia, plan rozpoczęcia kolejnych kursów, zatrudnienia kadry wykładowców.

2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?

Tak. Na bieżąco są przeprowadzane spotkania i rozmowy indywidualne.

2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

Tak. Na bieżąco – indywidualnie. Nie ma stałego harmonogramu.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	9	69,2%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	3	23,1%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	1	7,7%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	6	46,1%
• 6-10 lat	4	30,8%
• 11-15 lat	-	
• 16-20 lat	2	15,4%
• powyżej 20 lat	1	7,7%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Przygotowanie teoretyczne i praktyczne.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

- dyscyplina pracy, ocena kierownika
- pozytywna ocena kandydatów na kierowców (ankiety)

3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Na bieżąco - wszyscy.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

Jakość pracy przekłada się na zatrudnienie i czas pracy danego instruktora (wyższe wynagrodzenie).

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Wpływa na wymiar zatrudnienia.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?

- przydział nowego samochodu
- przyznanie większego limitu godzin pracy (do pełnego etapu włącznie) – dotyczy instruktorów posiadających własną działalność gospodarczą

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Najlepsi tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Odsunięcie na jakiś czas od pracy.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

-

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

-

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

-

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

-

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

-

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?

-

- w tym instruktorów

-

3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?

-

3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?

-

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Anonimowe ankiety wypełniane przez kursantów oceniają pracę ośrodka, jak również instruktorów.

W ośrodku brak zatrudnionego pedagoga.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Analizowanie ankiet i indywidualne rozmowy z pracownikami ośrodka.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy? Tak – logo.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje? Na banerze reklamowym i pojazdach szkoleniowych.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	Tak
- informację	Nie
- inne. Jakież? Strona internetowa.	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Opole ul. Wrocławska 16
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	20m ²
Własność	Właściciel
Dzierżawa (na okres lat)	-
Placu manewrowego	Opole ul. Cmentarna
Sal wykładowych	Publiczne liceum ogólnokształcące nr I

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	1
Inne pomieszczenia. Jakież? Biura, garaże, sala konferencyjna.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	3
Komputery dostępne dla uczniów	5
Telewizor	3
Magnetowid	3
Rzutnik pisma	-
Faks	2
Kserograf	1
Inne. Jakież?	
Urządzenie wielofunkcyjne	1
Drukarki	3

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	1000 zł.	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 21 kursantów, w tym 18 kobiet i 3 mężczyzn w wieku od 17 lat (3 osoby) do 57 lat (1 osoba) i kolejno 18 lat (6 osób), 21 lat (1 osoba), 23 lata (2 osoby), 25 lat (1 osoba), 30 lat (1 osoba), 31 lat (1 osoba), 34 lata (1 osoba), 38 lat (1 osoba), 2 osoby – brak danych. Przeważało wykształcenie średnie - 11 osób. Wykształcenie podstawowe miały 4 osoby, wyższe – 4 osoby, 2 osoby – brak danych. 6 osób miało zawód wyuczony.

1. 95,2% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi. 38,1% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 4,8% skłoniła do tego reklama.
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (80,9%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (19%). Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. Większość kursantów (66,7%) uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 1 osoba (4,8%), że tylko niekiedy. 28,6% kursantów nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie.
5. Większość kursantów (71,4%) zna swoje prawa i obowiązki, 28,6% - zna niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treść przekazywaną na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z komputera (95,2%), pomocy audiowizualnych (66,7%), z podręczników (42,8%), materiałów źródłowych (42,8%), rzutnika (23,8%). Inne:
 - tablice ze znakami (9,6%)
9. Większości kursantów praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. (38,1% nie udzieliło odpowiedzi na to pytanie gdyż jeszcze nie jeździli). 1,6% ma trudności z praktyczną nauką jazdy.
10. Według 100% kursantów, którzy przechodzą szkolenie praktyczne czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie.
11. 28,6% kursantów nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 38,1% chce pobierać dodatkowe jazdy. 33,3% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
12. Zdaniem 85,7% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 14,3% nie ma zdania na ten temat.
13. 80,9% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 19,1% nie ma zdania na ten temat.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (95,2%), panuje tu miła atmosfera (80,9%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (80,9%). Wg 90,5% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (57,1%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - to najbardziej lubiany OSK w mieście

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

- P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania
- P.1.2. Polecili mi go znajomi
- P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka
- P.1.4. Inne. Jakie?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	38,1%
1.2.	20	95,2%
1.3.	1	4,8%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

- P.2.1 Tak
- P.2.2 Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	21	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

- P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące
- P.3.2. Większość zajęć jest interesująca
- P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące
- P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe
- P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	17	80,9%
3.2.	4	19%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktor(a)?

- P.4.1. Tak
- P.4.2. Nie
- P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	14	66,7%
4.2.	-	
4.3.	1	4,8%

6 osób – 28,6% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

- P.5.1. Znam większość
- P.5.2. Znam niektóre
- P.5.3. Nie znam
- P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	15	71,4%
5.2.	6	28,6%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	21	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	21	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6. Inne. Jakież?

- tablice ze znakami

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	5	23,8%
8.2.	14	66,7%
8.3.	9	42,8%
8.4.	9	42,8%
8.5.	20	95,2%
8.6.	2	9,6%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	2	9,6%
9.2.	11	52,4%

8 osób – 38,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	13	61,1%
10.2.	-	

8 osób – 38,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	8	38,1%
11.2.	6	28,6%

7 osób – 33,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	18	85,7%
12.2.	-	
12.3.	-	

3 osoby – 14,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	17	80,9%
13.2.	-	
13.3.	-	

4 osoby – 19,1% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	21	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	20	95,2%
15.2.	17	80,9%
15.3.	17	80,9%
15.4.	19	90,5%
15.5.	12	57,1%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- to najbardziej lubiany OSK w mieście

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 10 instruktorów – 2 kobiety i 8 mężczyzn, 7 osób z wykształceniem średnim, 2 - z wyższym.

1. 100% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 40%, 10% - brak odpowiedzi; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 70%, dobrze – 30%.
3. 80% instruktorów uważa kursantów za aktywnych. 20% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 70% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 30% twierdzi, że tylko niektóre.
5. 90% instruktorów uważa, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 70% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 70% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 40% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 40% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji; 40% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. Jeszcze inaczej. Jak?
 - należy położyć większy nacisk na bezpieczeństwo ruchu drogowego,
 - ten program przygotowuje tylko do zdania egzaminu,
 - program kładzie zbyt duży nacisk na rzeczy potrzebne do egzaminu; za mały nacisk na umiejętności.
6. Wg. 90% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - rozwijanie wyobraźni,
 - nacisk na umiejętność radzenia sobie w trudnych sytuacjach na drodze,
 - solidne egzaminy wewnętrzne,
 - zapoznanie kursantów z przepisami ruchu drogowego przed rozpoczęciem jazd,
 - realizacja programu szkolenia.
7. 60% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - nauczanie kulturalnej jazdy i wzajemnego szacunku na drodze.40% z instruktorów jest przeciwnego zdania.
8. 80% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 20% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 30% przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli mają czas; 40% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć. Jeszcze inaczej. Jak?
 - indywidualne podejście do każdego kursanta.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (80%), dyskusja (70%), indywidualna praca kursantów (50%), praca w grupie (30%). 10% - brak odpowiedzi. Zajęcia praktyczne to u: 100% - jazda z komentarzem, 90% - ćwiczenia, 80% - pokaz, 80% instruktorów - instruktaż.
10. 80% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - cierpliwość,
 - indywidualny tok nauczania,
 - dużo powtórzeń praktycznych, praca nad nastawieniem psychicznym do samochodu i jazdy,
 - pokazywanie i omawianie szczegółowo manewrów,
 - omawianie szczegółowo manewrów,
 - indywidualne podejście,
 - opanowanie, cierpliwość, rzeczowe podejście,
 - osobista demonstracja, cierpliwe ćwiczenia, analiza błędów, wyjaśnienia.
 - szczegółowy instruktaż połączony z jazdą z komentarzem,10% nie ma wypracowanych takich metod. 10% – brak odpowiedzi.

11. 70% instruktorów uważa, że wykorzystuje efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 10% jest zdania, że czas jest tracony na zbędne czynności. 2 osoby – 20% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (70%), pomoce audiowizualne (70%), komputery (60%), książki (70%), teksty źródłowe (70%), rzutnik pisma (10%), 1 osoba – 10% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
13. Zdaniem wszystkich instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg. 80% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 20% nie ma zdania na ten temat.
15. 60% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 10% nie zna. 30% zna tylko niektóre.
16. Komentarze na temat tego OSK:
 - nie mam zdania,
 - więcej kobiet – instruktorów,
 - nic.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	10	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	4	40%
2.1.3.	5	50%

1 osoba – 10% - brak odpowiedzi

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	5	50%
2.2.3.	5	50%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	5	50%
2.3.3.	5	50%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	3	30%
2.4.3.	7	70%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	8	80%
3.3.	2	20%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	7	70%
4.2.	-	
4.3.	3	30%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- należy położyć większy nacisk na bezpieczeństwo ruchu drogowego,
- ten program przygotowuje tylko do zdania egzaminu,
- program kładzie zbyt duży nacisk na rzeczy potrzebne do egzaminu; za mały nacisk na umiejętności.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	9	90%
5.2.	7	70%
5.3.	7	70%
5.4.	4	40%
5.5.	4	40%
5.6.	4	40%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- rozwijanie wyobraźni,
- nacisk na umiejętność radzenia sobie w trudnej sytuacji na drodze,
- solidne egzaminy wewnętrzne,
- zapoznanie kursantów z przepisami ruchu drogowego przed rozpoczęciem jazdy,
- realizacja programu szkolenia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	9	90%
6.2.	1	10%

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nauczanie kulturalnej jazdy i wzajemnego szacunku na drodze.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	6	60%
7.2.	4	40%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1. Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć.

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- indywidualne podejście do każdego kursanta.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	2	20%
8.2.	8	80%
8.3.	3	30%
8.4.	4	40%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	8	80%
9.1.2.	5	50%
9.1.3.	3	30%
9.1.4.	-	
9.1.5.	7	70%

1 osoba – 10% - brak odpowiedzi

- P.9.2. Zajęcia praktyczne
P.9.2.1. Pokaz
P.9.2.2. Ćwiczenia
P.9.2.3. Instruktaż
P.9.2.4. Jazda z komentarzem
P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	8	80%
9.2.2.	9	90%
9.2.3.	8	80%
9.2.4.	10	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- cierpliwość,
- indywidualny tok nauczania,
- dużo powtórzeń praktycznych, praca nad nastawieniem psychicznym do samochodu i jazdy,
- pokazywanie i omawianie szczegółowo manewrów,
- omawianie szczegółowo manewrów,
- indywidualne podejście,
- opanowanie, cierpliwość, rzeczowe podejście,
- osobista demonstracja, cierpliwe ćwiczenie, analiza błędów, wyjaśnienia.
- szczegółowy instruktaż połączony z jazdą z komentarzem.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	80%
10.2.	1	10%

1 osoba – 10% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	10%
11.2.	7	70%

2 osoby – 20% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	10%
12.2.	7	70%
12.3.	7	70%
12.4.	7	70%
12.5.	7	70%
12.6.	6	60%

1 osoba – 10% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	10	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	8	80%
14.2.	-	
14.3.	2	20%

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	6	60%
15.2.	1	10%
15.3.	3	30%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- nie mam zdania,
- więcej kobiet – instruktorów,
- nic.

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 10 instruktorów: 2 kobiety i 8 mężczyzn. 7 osób z wykształceniem średnimi; 3 z wyższym.

1. 20% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 20% - 2-5 lat; 40% - 6-10 lat; 10% - 11-15 lat; 10% - powyżej 20 lat.
2. 30% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 20% - 2-5 lat; 30% - 6-10 lat; 20% - 11-15 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - studia zaoczne – 40%
 - krótkie kursy – 50%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy wzięli udział w następujących formach doskonalenia zawodowego: studiach zaocznych 40% i krótkich formach kursowych 50%.
 - Język Biznesu
 - Prawo administracyjne
 - AWF
 - Politologia
 - Przyuczanie do zawodu

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	20%
1.2.	2	20%
1.3.	4	40%
1.4.	1	10%
1.5.	1	10%
1.6.	-	

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	3	30%
2.2.	2	20%
2.3.	3	30%
2.4.	2	20%
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego? Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	4	40%
3.2.	-	
3.3.	-	
3.4.	5	50%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Język Biznesu
- Prawo administracyjne
- AWF
- Politologia
- Przyuczanie do zawodu

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 10 pracowników ośrodka - 7 mężczyzn i 3 kobiety. 8 osób z wykształceniem średnim i 2 z wyższym.

1. 70% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. 80% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 20% uważa, że zazwyczaj ma taką możliwość.
3. 50% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 20% jest zdania, że jest tak zazwyczaj.
4. 70% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 10% uważa te kontakty za poprawne.
5. 60% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka, 30% uważa je za dobre.
6. 30% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 40% je rozumie. 10% nie rozumie ich. 10% uważa je za niejasne.
7. 40% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 20% jest zadowolona. 30% jest raczej niezadowolona.
8. 60% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 30% lubi ją.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	30%
4.	-	
5.	7	70%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	20%
5.	8	80%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	30%
4.	2	20%
5.	5	50%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	2	20%
4.	1	10%
5.	7	70%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	10%
4.	3	30%
5.	6	60%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	10%
2.	1	10%
3.	1	10%
4.	4	40%
5.	3	30%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	3	30%
3.	1	10%
4.	2	20%
5.	4	40%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	10%
4.	3	30%
5.	6	60%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają przeważnie negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają dużą motywację do nauki, nie chcą tylko otrzymać prawo jazdy,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. nie czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze			X	
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolal(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK			X	
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów			X	
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X			
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek		X		
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			