

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
Centrum Szkolenia Majer
AUTOSZKOŁA 001
Marks Jerzy Stefan
Toruń

Warszawa, styczeń 2004r.

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 18.11.2003r.

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- M. Dąbrowska-Loranc

- I. Leśnikowska-Matusiak

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 36 ankiet),**
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące”**
- kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 15 ankiet),**
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”, „Ocenę własnej działalności zawodowej”**
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail as@as.torun.pl"/>

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Po ukończeniu kursu w tym ośrodku absolwenci osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych. Egzamin teoretyczny zdaje 86,5% a praktyczny ok. 50%. Wyniki są wyższe niż średnia w WORD. Jest to najwyższa zdawalność spośród OSK szkolących ok. 100 osób miesięcznie.

I.2. Poziom szkolenia

W ośrodku wprowadzony został regulamin uzależniający wynagrodzenie instruktora od zdawalności. W kwartalnych szkoleniach instruktorów omawiane są przyczyny występowania „wpadek”. 90% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Nieliczni kursanci przenoszą się do innych ośrodków z powodów zewnętrznych (np. zmiana miejsca zamieszkania), są to jednak przypadki marginalne. Ośrodek przeprowadza egzamin wewnętrzny z teorii i praktyki. Wyniki tych egzaminów są bardzo dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są prowadzone wg szczegółowego planu. Czas zajęć wykorzystywany jest w 100%. Kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka w postaci bezpłatnego uczestnictwa w zajęciach teoretycznych do czasu opanowania materiału; istnieje możliwość uzyskania zniżki na dodatkowe jazdy oraz wykupienia pakietu specjalnego. OSK ocenia kursantów przed wydaniem im świadectwa. Ocena polega na sprawdzeniu wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych.

II.2. Atmosfera ośrodka

Prawie wszyscy kursanci (ok. 95%) są zadowoleni ze swojego ośrodka. Zdaniem 80% kursantów w ośrodku panuje miła atmosfera. Wg 80% kursantów instruktorzy są życzliwi i pomocni. 80% uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek innym kursantom. Wg wszystkich kursantów OSK jest dobrze zorganizowany. Wg 40% kursantów instruktorzy oceniają ich sprawiedliwie. Również właściciel i pracownicy uważają, że atmosfera w OSK jest dobra.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właścicielem ośrodka jest Jerzy Stefan Marks. Ma on wykształcenie wyższe. Szkoleniem kierowców zajmuje się od 30 lat a na stanowisku kierowniczym jest od 11 lat. Od początku kariery zawodowej właściciel ośrodka pracował w administracji państwowej - od inspektora ds Komunikacji w Urzędzie Miejskim poprzez kierownika Wydziału Komunikacji do dyrektora Wydziału Komunikacji Urzędu Wojewódzkiego. Przez 6 lat prowadził jako dyrektor-właściciel Wojewódzki Ośrodek Egzaminowania Kierowców w Brzeziu. Jest instruktorem i egzaminatorem we wszystkich kategoriach prawa jazdy. Pan Jerzy S. Marks jest dobrze przygotowany do pełnienia swojej funkcji. Wykazuje ogromne zaangażowanie w pracę i uczynienie swojego ośrodka wzorowym.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona. Większość dokumentów dostępna jest także w wersji elektronicznej.

III.3. Planowanie

OSK ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata, którego główne założenia to poprawa jakości szkolenia, obsługi, rozwój ośrodka i zwiększenie oferty. W ośrodku zostały opracowane roczne plany pracy. Tworzy je dyrektor-właściciel wspólnie ze szcislým kierownictwem. Obecny plan określa szczegółowo działania uwzględnione w planie 3 letnim. OSK posiada harmonogramy posiedzeń personelu oraz harmonogramy hospitaacji zajęć prowadzone przez właściciela.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

61,1% zatrudnionych w OSK instruktorów ma wykształcenie średnie; 33,3% - wykształcenie wyższe; 5,6% - wyższe z przygotowaniem pedagogicznym. 10 instruktorów pracuje w tym OSK 0-5 lat, 3 – 6-10 lat, 1 – 11-15 lat, 2 – 16-20 lat, 2 powyżej 20 lat. W ciągu ostatnich 2 lat większość instruktorów brało udział w różnych formach doskonalenia. W ostatnim roku odeszło z ośrodka 2 instruktorów. Wg pracowników OSK relacje między pracownikami a dyrektorem są dobre.

W ośrodku prowadzone jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy, raz na kwartał. Plan doskonalenia jest realizowany. W ostatnich latach wszyscy instruktorzy brali udział w doskonaleniu zawodowym oraz byli hospitowani.

III.5. Nadzór pedagogiczny

OSK posiada wewnętrzny system oceny pracy. Polega on na zebraniu danych o rankingu ośrodków z Torunia oraz porównywanie uzyskanych wyników z innymi ośrodkami. Wśród kursantów rozprowadzana jest także ankieta opracowana w ośrodku. OSK wykorzystuje wnioski z uzyskanych danych do planowania własnego rozwoju, eliminowania błędów i poprawy szkolenia.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy. Eksponuje go na wszystkich materiałach (bardzo szeroki wachlarz), samochodach szkoleniowych, planszach itd. OSK ma swój folder i informację, regulamin szkolenia, OSK posiada swoją stronę www.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

OSK posiada 11 pojazdów szkoleniowych i 3 sale wykładowe oraz plac manewrowy o powierzchni 5200m², który jest własnością ośrodka. OSK jest dobrze wyposażony w nowoczesne środki dydaktyczne.

III.8. Finanse

Koszt szkolenia kursanta w tym ośrodku jest porównywalny z kosztami tego typu w innych OSK. Od kwietnia 2004 roku cena za kurs na kat. B będzie wynosiła 1000,-. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre efekty szkolenia
- indywidualizację szkolenia – pomoc kursantom mającym trudności w nauce
- dodatkową ofertę – pakiet specjalny dla kursantów
- możliwość ćwiczenia własnym samochodem na placu manewrowym
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i innych pracowników
- dobrą atmosferę
- wewnętrzny nadzór pedagogiczny
- system oceny pracy ośrodka
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- dążenie do podnoszenia jakości pracy
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- prowadzenie bezpłatnych kursów i warsztatów

Problemy ośrodka to:

- zgłaszany przez kursantów brak możliwości wykonywania potrzebnych testów w weekendy
- zbyt mała liczba godzin szkoleń przeznaczonych dla instruktorów
- zbyt niskie wynagrodzenie (instruktorzy).

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Egzaminy teoretyczne: 86,5% - najwyższe osiągnięcie wśród ośrodków szkolących ok. 100 osób miesięcznie. Egzamin praktyczny ok.50% - powyżej średniej w WORD.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Zdawalność zdecydowanie najwyższa spośród ośrodków szkolących ok. 100 osób miesięcznie.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Wprowadzony jest regulamin o wynagrodzeniu instruktorów oparty na zdawalności. W kwartalnych szkoleniach instruktorów omawiane są przyczyny występowania „wpadek”.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	90%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0,005%
6. Z jakich powodów? Pojedyncze przypadki powodowane głównie czynnikami zewnętrznymi, takimi jak zmiana miejsca zamieszkania itp.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Każdorazowo przeprowadzany jest sprawdzian – egzamin wewnętrzny zarówno teoretyczny jak i praktyczny.	
8. Jakie są ich wyniki? W 80% pozytywne; w przypadku wyników negatywnych słuchacz kontynuuje szkolenie.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak. Zajęcia teoretyczne i praktyczne prowadzone są wg szczegółowego planu.
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? Czas zajęć staramy się wykorzystać w 100%.
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. W zajęciach teoretycznych słuchacz może uczęszczać bezpłatnie do czasu opanowania materiału. W zajęciach praktycznych zniżkowe jazdy dodatkowe. Stosujemy również pakiet specjalny: jeden instruktor teorii i praktyki i dodatkowe konsultacje.

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Ocena kursantów następuje przed wydaniem świadectwa – jest sprawdzany poziom wiedzy teoretycznej i praktycznej.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Z teorii – widzą swoje wyniki na ekranie; z praktyki instruktor omawia negatywny wynik.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona	<input type="text" value="Jerzy Stefan"/>
Nazwisko	<input type="text" value="Marks"/>
Wykształcenie	<input type="text" value="Wyższe mgr administracji"/>

Staż pracy ogółem	<input type="text" value="35"/>
Staż pracy w szkoleniu kierowców	<input type="text" value="30"/>
Staż pracy na stanowisku Dyrektora/kierownika OSK	<input type="text" value="11"/>

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Od początku kariery zawodowej właściciel ośrodka pracował w administracji państwowej - od inspektora ds Komunikacji w Urzędzie Miejskim poprzez kierownika Wydziału Komunikacji do dyrektora Wydziału Komunikacji Urzędu Wojewódzkiego. Przez 6 lat prowadził jako dyrektor-właściciel Wojewódzki Ośrodek Egzaminowania Kierowców w Brzeziu. Jest instruktorem i egzaminatorem we wszystkich kategoriach prawa jazdy.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata? Tak.
2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie? Poprawa jakości szkolenia, usługi, rozwój ośrodka, zwiększenie oferty.
2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Poprawa jakości szkolenia, usługi, rozwój ośrodka, zwiększenie oferty.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Dążymy do poprawy jakości szkolenia oraz zwiększenia możliwości „przerobowych”, jak również chcemy poszerzyć ofertę o kursy i szkolenia z zakresu transportu i BRD.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Dyrektor-właściciel ośrodka wspólnie ze ścisłym kierownictwem.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Bardziej szczegółowy niż 3 letni – poprawa szkolenia, zwiększenie oferty, poprawa jakości.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak. Stały termin raz w miesiącu, tematy bieżące.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospicacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak przez członków kierownictwa.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	11	61,11%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	6	33,33%
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	1	5,56%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	10	55,56%
• 6-10 lat	3	16,67%
• 11-15 lat	1	5,56%
• 16-20 lat	2	11,11%
• powyżej 20 lat	2	11,11%

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku?

Wyniki uzyskiwane przez instruktora (ranking). Często są to instruktorzy wyszkoleni przez nasz ośrodek.

3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów?

Porównywanie wyników zdawalności, opinie słuchaczy w ankiecie.

3.1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku?

Wszyscy instruktorzy.

3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji?

W przypadku negatywnej opinii szczególna uwaga skierowana jest na szkolenie instruktorów. W krańcowych przypadkach urlop na uzupełnienie wiadomości.

3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób?

jw.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik?

System wynagrodzeń: stawki, nagrody, ilość przydzielonych jazd, prestiżowe funkcje, lepsze wyposażenie pojazdu.

3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe?

Tak.

3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar?

Zmniejszenie liczby słuchaczy, obniżenie stawki, urlop na „doskonalenie formy”, zwolnienie.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Szkolenie instruktorów prowadzone jest raz na kwartał.

3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany?

Tak.

3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób?

Tak, jako element kwartalnych szkoleń.

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

Wszyscy instruktorzy. Jest to obowiązkowe.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Doskonalenie dotyczyło systemu prowadzenia szkolenia, przepisów kodeksu drogowego, udzielania pierwszej pomocy, techniki jazdy zimą itp.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	2
- w tym instruktorów	2
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	4,11%
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników? <ul style="list-style-type: none">• zmiana miejsca zamieszkania• wyniki szkolenia	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Tak. Pracę ośrodka ocenia pedagog, kursanci (wypełniają ankietę) oraz instruktorzy. Dostęp do rankingów ośrodków z miasta Toruń, porównywanie uzyskiwanych wyników.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

Staramy się eliminować błędy i prowadzić szkolenie dostosowane do aktualnych potrzeb rynku (szkolenie okresowe, szkolenie kwartalne).

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na wszystkich materiałach, na pojazdach, planszach itp.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder	Tak
----------	-----

- informację	Tak
--------------	-----

- inne. Jakież?

Regulamin szkolenia., strona www.

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Toruń, ul. Żwirki i Wigury
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Plac 5200m ² , pomieszczenia ok.180m ²
Własność	Własność prywatna
Dzierżawa (na okres lat)	Własność prywatna
Placu manewrowego	Własność prywatna
Sal wykładowych	Własność prywatna

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	3
Inne pomieszczenia. Jakież?	Recepcja, sala komputerowa, garaż, archiwum, WC, pomieszczenia socjalne.

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	3
Komputery dostępne dla uczniów	11
Telewizor	Tak
Magnetowid	Tak
Rzutnik pisma	Tak
Faks	Tak
Kserograf	Tak
Inne. Jakież?	Rzutnik multimedialny, odtwarzacz DVD

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	Ok.1000,-	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	X	
Czy ośrodek jest zadłużony?		X

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 15 kursantów, w tym 5 kobiet i 9 mężczyzn (1 osoba nie udzieliła odpowiedzi) w wieku od 18 lat (2 osoby) do 31 lat (1 osoba) i kolejno 20 lat (2 osoby), 21 lat (2 osoby), 23 lata (2 osoby), 24 lata (1 osoba), 27 lat (2 osoby), 29 lat (1 osoba), 30 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie - 9 osób. Wykształcenie podstawowe miały 2 osoby, niepełne wyższe - 3, wyższe - 1. 8 osób miało zawód wyuczony.

1. 80% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 53,3% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, a 13,3% skłoniła do tego reklama. Inne:
 - wizerunek firmy wywołał na mnie dobre wrażenie tj. kompetencja, profesjonalizm,
 - względy finansowe,
 - miła i fachowa obsługa.
2. Prawie wszyscy kursanci - 93,3% jest zadowolona ze swojego ośrodka. 6,7% nie jest zadowolona.
3. Dla 40% kursantów większość zajęć jest ciekawa a dla 60% wszystkie zajęcia są interesujące. Nikt nie nudzi się na zajęciach.
4. 80% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 20% nie odpowiedziało na to pytanie.
5. Większość kursantów (80%) zna swoje prawa i obowiązki. 20% zna niektóre.
6. Wszyscy kursanci znają program kursu.
7. 100% kursantów rozumie treści przekazywane na zajęciach.
8. wg kursantów w czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (86,7%), rzutnika (86,7%), komputera (80%), materiałów źródłowych (60%), podręczników (60%) oraz wskaźnik laserowy, tablice.
9. Większości kursantów (60%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to 3 osób (20%). 20% - nie miało jeszcze jazd.
10. Według 73,3% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. Żadna z osób nie wyraziła negatywnej opinii. 26,7% nie mają zdania na ten temat, gdyż nie miały jeszcze jazd.
11. 46,7% nie zamierza pobierać dodatkowych jazd, 40% odczuwa taką potrzebę. 2 osoby (13,3%) nie miały jeszcze jazd.
12. Zdaniem 93,3% kursantów ośrodek przygotowuje ich do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 1 osoba (6,7%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
13. Zdecydowana większość kursantów (93,3%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 1 osoba (6,7%) nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie.
14. 80% uczestników kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom. 1 osoba (6,7%) jest przeciwnego zdania. 2 osoby (13,3%) nie udzieliły odpowiedzi na to pytanie.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (100%), panuje tu miła atmosfera (80%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (80%). Wg 93,3% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (40%). 1 osoba (6,7%) uważa, że instruktorzy nie mają czasu dla kursantów.
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:

- brak możliwości robienia próbnych testów w weekend,
- ankieta przygotowana przez OSK ma wiele do zyczenia.

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- wizerunek firmy wywołał na mnie dobre wrażenie tj. kompetencja, profesjonalizm,
- względy finansowe,
- miła i fachowa obsługa.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	8	53,3%
1.2.	12	80%
1.3.	2	13,3%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	14	93,3%
2.2.	1	6,7%

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	9	60%
3.2.	6	40%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	12	80%
4.2.	-	
4.3.	-	

3 osoby (20%) – brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	12	80%
5.2.	3	20%
5.3.	-	
5.4.	-	

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	15	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	15	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1. Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3. Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5. Komputer

P.8.6. Inne. Jakie?

- wskaźnik laserowy, tablice

P.8.7. Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	13	86,7%
8.2.	13	86,7%
8.3.	9	60%
8.4.	9	60%
8.5.	12	80%
8.6.	1	6,7%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	3	20%
9.2.	9	60%

3 osoby (20%) – nie miało jeszcze jazd

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	11	73,3%
10.2.	-	

4 osoby (26,7%) – nie miało jeszcze jazd

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	6	40%
11.2.	7	46,7%

2 osoby (13,3%) – nie miało jeszcze jazd

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	14	93,3%
12.2.	-	
12.3.	-	

1 osoba (6,7%) – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	14	93,3%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba (6,7%) – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	12	80%
14.2.	1	6,7%

2 osoby (13,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	15	100%
15.2.	12	80%
15.3.	12	80%
15.4.	14	93,3%
15.5.	6	40%
15.6.	1	6,7%
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- brak możliwości robienia próbnych testów w weekend,
- ankieta przygotowana przez OSK ma wiele do życzenia.

4.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 12 instruktorów - 11 mężczyzn i 1 kobieta. 8 osoby z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

1. 91,7% instruktorów jest zadowolonych z pracy w ośrodku. 8,3% jest niezadowolona.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją dobrze – 91,3%; źle – 8,3%, między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 25%; dobrze - 75%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 25%; dobrze 75%, między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze 25%, dobrze – 75%.
3. 91,7% instruktorów uważa kursantów za aktywnych. 8,3% jest przeciwnego zdania.
4. Zdaniem 83,3% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 16,7% twierdzi, że tylko niektóre.
5. Zdaniem 50% instruktorów treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 58,3% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 33,3% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 25% - kursantów jest zainteresowanych uczeniem się; 16,7% instruktorów jest zdania, że program jest łatwy do realizacji; 33,3% - zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania. 8,3% nie odpowiedziało na to pytanie. Jeszcze inaczej:
 - za mało godzin teoretycznych i praktycznych na kat. B; zły program dla kandydatów w zakresie podnoszenia kategorii prawa jazdy,
 - program jest zdecydowanie niewłaściwy, za mało godzin z teorii i praktyki.
6. Wg. 91,7% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez:
 - indywidualne szkolenie osoby umożliwiające wyrobienie nawyków bezpiecznej jazdy,
 - prawidłowe szkolenie kandydatów na kierowców i kierowców kat. C,
 - nacisk na bezpieczne zachowania i umiejętności prawidłowego poruszania się w ruchu drogowym i umiejętność przewidywania zagrożeń.8,3% jest przeciwnego zdania.
7. 83,3% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy.
Zdaniem instruktorów OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach Europy poprzez:
 - dostosowanie Ustawy prawo o ruchu drogowym do warunków europejskich.16,7% jest odmiennego zdania.
8. 75% instruktorów przed zajęciami przygotowuje treści i metody prowadzenia swoich zajęć; 8,3% sporządza dodatkowo szczegółowe konspekty; 8,3% przygotowuje się tylko do niektórych zajęć, jeśli mają czas; 25% jest zdania, że nie musi przygotowywać się do zajęć, wszystko zna praktycznie na pamięć. 8,3% nie udzieliła odpowiedzi na to pytanie. Jeszcze inaczej:
 - stosują swoje opracowania do wykorzystania przy użyciu środków multimedialnych.
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako wykład (25%), dyskusja (25%), praca w grupie (8,3%), indywidualna praca kursantów (8,3%). 66,7% nie odpowiedziało na to pytanie.
Zajęcia praktyczne to u: 75% instruktorów instruktaż; 75% - ćwiczenia; 75% - jazda z komentarzem i u 83,3% pokaz. Inne:
 - powrót do wszystkich metod na koniec zajęć,
 - jazda własna a potem kursanta,
 - pokaz połączony z komentarzem i ćwiczeniami kursanta,
 - indywidualne dyskusje z kursantem.16,7% - brak odpowiedzi.

10. 66,7% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
- kursanci z dysleksją i dysortografią mają większą liczbę godzin z teorii,
 - powtarzanie materiału, wykład z użyciem środków multimedialnych,
 - dostosowanie metod do wieku, cech psychicznych i fizycznych kursanta,
 - indywidualne podejście do każdego.
- 25% instruktorów nie ma wypracowanych takich metod. 8,3% - brak odpowiedzi.
11. 83,3% instruktorów uważa, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia. 8,3% - brak odpowiedzi.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (33,3%), rzutnik pisma (25%), teksty źródłowe (25%), komputery (16,7%), pomoce audiowizualne (33,3%), książki (25%), inne: DVD, video. 7 osób (58,3%) - brak odpowiedzi.
13. Zdaniem 91,7% instruktorów pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie. 8,3% - brak odpowiedzi.
14. Wg. 91,7% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel. 8,3% - brak odpowiedzi.
15. 75% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka. 16,7% uważa, że tylko niektóre. 8,3% - brak odpowiedzi.
16. Komentarze na temat tego OSK:
- zwiększyć ilość szkoleń dla instruktorów,
 - zwiększyć wynagrodzenie,
 - wymienić samochody na bardziej atrakcyjne, więcej wdrożeń.

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	11	91,7%
1.2.	1	8,3%

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	1	8,3%
2.1.2.	11	91,7%
2.1.3.	-	

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	9	75%
2.2.3.	3	25%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	9	75%
2.3.3.	3	25%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	1	8,3%
2.4.2.	9	75%
2.4.3.	2	16,7%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	8,3%
3.2.	11	91,7%
3.3.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	10	83,3%
4.2.	-	
4.3.	2	16,7%
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- program zawiera za mało godzin przeznaczonych na teorię i praktykę dla kat. B; jest to zły program dla kandydatów w zakresie podwyższenia kategorii prawa jazdy,
- program jest zdecydowanie niewłaściwy, za mało godzin teorii i praktyki.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	6	50%
5.2.	7	58,3%
5.3.	4	33,3%
5.4.	3	25%
5.5.	2	16,7%
5.6.	4	33,3%

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- indywidualne szkolenie osoby umożliwiające wyrobienie nawyku bezpiecznej jazdy,
- prawidłowe szkolenie kandydatów na kierowców i kierowców kat. C,
- nacisk na zachowania i umiejętności,
- zajęcia teoretyczne i pouczanie instruktora,
- prawidłowe poruszanie się w ruchu drogowym i przewidywanie zagrożeń.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	11	91,7%
6.2.	1	8,3%

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- dostosowanie Ustawy prawo o ruchu drogowym do warunków europejskich.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	10	83,3%
7.2.	2	16,7%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęcia

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- stosuję swoje opracowania do wykorzystania przy użyciu środków multimedialnych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	1	8,3%
8.2.	9	75%
8.3.	1	8,3%
8.4.	3	25%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	3	25%
9.1.2.	1	8,3%
9.1.3.	1	8,3%
9.1.4	-	
9.1.5.	3	25%

8 osób (66,7%) – brak odpowiedzi

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- powrót do wszystkich wymienionych metod na końcowych zajęciach,
- własna jazda instruktora, potem kursanta,
- pokaz połączony z komentarzem i ćwiczeniami kursanta,
- indywidualne dyskusje z kursantem na interesujący go temat.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	10	83,3%
9.2.2.	9	75%
9.2.3.	9	75%
9.2.4	9	75%

2 osoby (16,7%) – brak odpowiedzi

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- zwiększona ilość zajęć,
- powtarzanie materiału, wykład z użyciem środków multimedialnych,
- dostosowanie metod do wieku, wykształcenia, cech psycho-fizycznych kursanta itd.
- indywidualne podejście do każdego.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	8	66,7%
10.2.	3	25%

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	1	8,3%
11.2.	10	83,3%

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakie?

- DVD, video.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	3	25%
12.2.	4	33,3%
12.3.	3	25%
12.4.	3	25%
12.5.	4	33,3%
12.6.	2	16,7%

7 osób (58,3 %) – brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	11	91,7%
13.2.	-	
13.3.	-	

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	11	91,7%
14.2.	-	
14.3.	-	

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	9	75%
15.2.	-	
15.3.	2	16,7%

1 osoba (8,3%) – brak odpowiedzi

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- zwiększyć ilość szkoleń dla instruktorów,
- wyższe wynagrodzenie,
- inne samochody, więcej wdrożeń.

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 12 instruktorów: 10 mężczyzn i 1 kobieta; 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi. 8 osób z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

1. 25% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 33,3% - 6-10 lat, 8,3% - 11-15 lat, 16,7% - powyżej 20 lat. 16,7% - nie udzieliło odpowiedzi.
2. 8,3% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok; 50% - 2-5 lat; 25% - 6-10 lat. 16,7% - nie udzieliło odpowiedzi.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - Studia zaoczne – 8,3%
 - Studia podyplomowe – 8,3%
 - Kursy powyżej 100 godzin – 8,3%
 - Krótkie kursy – 66,7%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli:
 - Kurs kwalifikacyjny egzaminatorów w WORD
 - Kurs specjalistyczny dla diagnostów badań technicznych
 - Studia prawa i administracji publicznej (w trakcie)
 - Zarządzanie w stanach zagrożeń – studia podyplomowe

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

- P.1.1. 1 rok
P.1.2. 2-5 lat
P.1.3. 6-10 lat
P.1.4. 11-15 lat
P.1.5. 16-20 lat
P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	-	
1.2.	3	25%
1.3.	4	33,3%
1.4.	1	8,3%
1.5.	-	
1.6.	2	16,7%

2 osoby (16,7%) - nie udzieliło odpowiedzi.

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

- P.2.1. 1 rok
P.2.2. 2-5 lat
P.2.3. 6-10 lat
P.2.4. 11-15 lat
P.2.5. 16-20 lat
P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	8,3%
2.2.	6	50%
2.3.	3	25%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

2 osoby (16,7%) - nie udzieliło odpowiedzi.

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?
Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	8,3%
3.2.	1	8,3%
3.3.	1	8,3%
3.4.	8	66,7%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Kurs kwalifikacyjny egzaminatorów w WORD
- Kurs specjalistyczny dla diagnostów badań technicznych
- Studia prawa i administracji publicznej (w trakcie)
- Zarządzanie w stanach zagrożeń – studia podyplomowe

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 12 pracowników ośrodka - 11 mężczyzn i 1 kobieta. 8 osób z wykształceniem średnim i 4 z wyższym.

1. 58,3% pracowników ośrodka jest zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami, a 41,7%, że jest tak najczęściej.
2. 75% ankietowanych ma poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, 16,7% uważa, że zazwyczaj ma taką możliwość.
3. 60% uważa, że może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie, 41,7% jest zdania, że jest tak zazwyczaj, 8,3% twierdzi, iż nie może liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku mają wiele do życzenia.
4. 50% ankietowanych traktuje swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia, 16,7% uważa, że są takie zazwyczaj, 8,3% jest odmiennego zdania.
5. 75% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka. 25% uważa je za dobre.
6. 16,7% ankietowanych bardzo dobrze rozumie kryteria udzielania nagród i awansów i uważa je za sprawiedliwe, 58,3% rozumie je w większości, 8,3% nie rozumie.
7. 8,3% zatrudnionych w ośrodku jest bardzo zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 25% jest zadowolona, 16,7% jest raczej niezadowolona, 8,3% jest niezadowolona.
8. 41,7% pracowników bardzo lubi swoją pracę i nie zamierza jej zmieniać. 41,7% lubi swoją pracę, a 16,7% raczej nie.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	5	41,7%
5.	7	58,3%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	8,3%
4.	2	16,7%
5.	9	75%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	8,3%
2.	-	
3.	-	
4.	5	41,7%
5.	6	60%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	8,3%
2.	-	
3.	3	25%
4.	2	16,7%
5.	6	50%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	25%
5.	9	75%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	8,3%
2.	1	8,3%
3.	1	8,3%
4.	7	58,3%
5.	2	16,7%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	2	8,3%
2.	1	16,7%
3.	5	41,7%
4.	3	25%
5.	1	8,3%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	2	16,7%
3.	-	
4.	5	41,7%
5.	5	41,7%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK:

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za bardzo dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, przeważnie może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że bardzo dobrze zgadza się z częścią instruktorów,
5. bardzo interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą raczej nie mają negatywnego wpływu na jego życie prywatne,
7. przeważnie czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma raczej do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. raczej nie czuje poparcia Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że przeważnie nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. wybrałby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. nie ocenia wysoko swoich instruktorów jako pedagogów,
17. przeważnie napotyka trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. jest zdania, że przeważnie instruktorzy mają dużą motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty, gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest bardzo zadowolony, że kieruje i jest właścicielem tego ośrodka,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów			X	
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X			
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie		X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie			X	
9. Wolą(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X		
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		X		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek				X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów		X		
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny			X	
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			X	
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			