

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy OSK:
KULKA
Lublin

Warszawa, czerwiec 2003

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 28.04.2002

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- I. Lesnikowska-Matusiak
- A. Wnuk

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:
 - instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 44 ankiety),
 - personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (1 ankietę).
- kursanci wypełnili „Ankiety dla kursantów” (łącznie 19 ankiet),
- w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”
- właściciel ośrodka wypełnił ankietę „Ocena własnej działalności zawodowej”
- zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.

2. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Ośrodek nie posiada oficjalnych danych o wynikach, jakie kursanci osiągają na egzaminach państwowych na prawo jazdy. Głównym źródłem wiedzy na ten temat są ankiety.

Brak informacji o wynikach egzaminów absolwentów ośrodka jest poważnym utrudnieniem w ocenie efektów szkolenia.

I.2. Poziom szkolenia

90% kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie. Nikt nie przenosi się do innego ośrodka.

Ośrodek przeprowadza testy mające na celu zbadanie poziomu szkolenia. Wyniki tych testów są dobre.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Większość instruktorów planuje swoje zajęcia. Czas zajęć wykorzystywany jest w 100%. W procesie kształcenia stosowane są aktywizujące metody nauczania oraz nowoczesne środki dydaktyczne. Wszyscy instruktorzy wypracowali metody zajęć z kursantami mającymi trudności w nauce.

Ponadto kursanci tacy mogą liczyć na pomoc ośrodka, polegającą na nieograniczonym dostępie do komputera oraz dodatkowych wykładów.

Wg instruktorów i kursantów ośrodek przygotowuje osoby szkolone do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez omawianie zagrożeń występujących na drogach, naukę przeciwdziałania zagrożeniom w czasie jazdy, indywidualizację szkolenia.

Większość kursantów zna swoje prawa i obowiązki oraz program kursu. Zdecydowana większość kursantów uważa, że jest sprawiedliwie oceniana przez instruktorów.

II.2. Atmosfera ośrodka

Zdaniem większości instruktorów i kursantów w ośrodku panuje przyjazna, miła atmosfera. Relacje pomiędzy instruktorami i kursantami, a także pomiędzy instruktorami i właścicielem ośrodka są dobre. Większość instruktorów sądzi, że pracownicy stanowią zgrany zespół, mający określony wspólny cel. Niemal wszyscy kursanci uważają, że OSK jest dobrze przygotowany do prowadzenia zajęć. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek kursantom.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Właścicielami ośrodka są panowie Maciej i Zdzisław Kulka. Pan Zdzisław prowadzi ośrodek od 10 lat. Posiada ponad 30-letni staż pracy w szkoleniu kierowców, ma wykształcenie średnie. Pan Maciej Kulka prowadzi ośrodek od 2 lat. Posiada 10-letni staż pracy w szkoleniu kierowców, ma wykształcenie wyższe. Obaj panowie są dobrze przygotowani do pełnienia swoich funkcji. Wykazują ogromne zaangażowanie w pracę oraz przygotowanie ośrodka do konkurowania na rynkach europejskich.

Właściciele ośrodka szkolą osoby niepełnosprawne ruchowo z całej Polski oraz nieodpłatnie prowadzą działalność szkoleniową w zakresie brd dla dzieci i młodzieży (m.in. „Bezpieczny w szkole, w domu i na ulicy”, karta motorowerowa i rowerowa), promują brd mediach i środowisku.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka

Dokumentacja prowadzona jest na bieżąco, zgodnie z wymogami i odpowiednio zabezpieczona.

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Wizja ośrodka to rozszerzenie zakresu działalności i doskonalenie jakości pracy zgodnie z dewizą ośrodka „Nam nie jest obojętne, jak nauczysz się jeździć”. W ośrodku opracowywane są roczne plany pracy przez właściciela ośrodka – pana Macieja Kulkę. Dotyczą one liczby kursantów kursów podstawowych i doszkalających oraz wprowadzenie nowych szkoleń.

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

50% zatrudnionych w ośrodku instruktorów posiada wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym, a 50% wykształcenie średnie. Wszyscy instruktorzy mają staż pracy 0-5 lat. W ciągu ostatnich 2 lat wszyscy instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego. W ostatnim roku żaden instruktor nie odszedł z ośrodka.

Instruktorzy znają kryteria ich oceny przez właścicieli ośrodka i je akceptują. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku. Wszyscy pracownicy ośrodka uważają, że przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami. Mają poczucie odpowiedzialności za swoją pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą, a także mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów. Większość zatrudnionych osób w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. Wszyscy pracownicy ośrodka lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku istnieje system oceny pracy instruktorów nauki jazdy polegający na prowadzeniu hospitacji przez właściciela ośrodka oraz badaniach ankietowych psychologa. Ośrodek posiada harmonogram hospitacji zajęć. W ostatnim roku hospitowano wszystkich instruktorów. Wnioski z hospitacji stanowią podstawę planowania ich doskonalenia i doszkalania.

Wewnętrzny system oceny pracy ośrodka wykonywany jest poprzez ankietowanie kursantów. Brak jest informacji w jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek posiada swój znak firmowy i eksponuje go na pojazdach szkoleniowych, wizytówkach, kalendarzach, banerach itd. Ośrodek wydaje folder, ulotki, kalendarze, notesy, zeszyty itd.

Ponadto ośrodek sponsoruje m.in. domy dziecka, Lubelski Związek Piłki Nożnej, współpracuje z Centrum Wolontariatu w Lublinie, Salezjańską Ligą Piłkarską, Strażą pożarną, Policją.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek posiada własne pojazdy oraz dzierżawione na 10 lat 2 sale wykładowe i plac manewrowy o powierzchni 2000m². Ponadto w ośrodku znajduje się biuro, kuchenka i toaleta.

Wyposażenie ośrodka jest nowoczesne i w dobrym stanie.

III.8. Finanse

Ośrodek utrzymuje się z opłat za szkolenia. Całkowity koszt szkolenia 1 kursanta wynosi od 550 – 650 - 900 zł. Ośrodek nie jest zadłużony.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobrą, przyjazną atmosferę
- dobry poziom szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów nauki jazdy i pozostałych pracowników
- pomoc kursantom mającym trudności w nauce
- wewnętrzny nadzór pedagogiczny
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- prowadzenie szkoleń dla osób niepełnosprawnych
- dążenie do konkurowania na rynku europejskim
- dobrą bazę i wyposażenie ośrodka
- nieodpłatną działalność w zakresie brd w środowisku

Problemy ośrodka to:

- brak danych o wynikach absolwentów ośrodka na egzaminach państwowych
- zaplecze sanitarne

3. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 3.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 3.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 3.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 3.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 3.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 3.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

3.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

Nazwa ośrodka

OSK KULKA

Zezwolenie wydane przez starostę: nr

00200663

data wydania

06.01.2003

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

Kulka

ADRES OŚRODKA

Ulica

Hutnicza

nr

30

kod pocztowy

20-218

Miejscowość

Lublin

telefon

(81) 7496080

Gmina

Lublin

fax/ e-mail

[7496082](tel:7496082) / kulka@kulka.pl

Powiat

adres www

kulka.pl

Województwo

Lubelskie

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Urząd Miejski

Adres

Ul. Leszczyńskiego 20, 20-069 Lublin

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

Dariusz Bogusz

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

A, B, C, D, B+E, C+E

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal

2

Liczba pojazdów szkoleniowych

12

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

od 40 do 120/miesiąc

Liczba instruktorów

(w przeliczeniu na pełne etaty)

12

Personel pomocniczy

(w przeliczeniu na pełne etaty)

-

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? Dane w starostwie.	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Brak danych.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Na podstawie ankiet.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	ok. 90%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka? Nie występuje takie zjawisko.	
6. Z jakich powodów? Przenoszą się raczej do naszego ośrodka z innych.	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Przeprowadzamy testy sprawdzające.	
8. Jakie są ich wyniki? Muszą być dobre, gdyż warunkiem otrzymania świadectwa o ukończeniu szkolenia jest 3-krotne zdanie testu z warunkiem pozytywnym.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Mają do dyspozycji nieograniczoną liczbę wykładów i ćwiczeń na komputerach.	

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Tak.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Maciej / Zdzisław

Nazwisko

Kulka / Kulka

Wykształcenie

Wyższe / Średnie

Staż pracy ogółem

Staż pracy w szkoleniu
kierowców

8 / 31

Staż pracy na stanowisku
Dyrektora/kierownika OSK

2 / 10

Czy uczestniczył(a) Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Dobra.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

1) zakup nowego pojazdu ciężarowego, 2) prowadzenie i egzaminowanie (w ramach certyfikacji personelu) szkoleń dla instruktorów nauki jazdy, 3) wybudowanie nowego ośrodka, wymiana samochodów, szkolenie większej liczby młodzieży, 4) otwarcie OSK w innych miastach.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian?
Przygotowanie do konkurencji na rynkach europejskich.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka?
„Nam nie jest obojętne, jak nauczysz się jeździć” ®
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy?
Tak.
2. 6. Kto je tworzy?
Właściciel OSK - Maciej Kulka.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy?
Ilość kursantów kursów podstawowych i doszkalających; wprowadzenie nowych szkoleń.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka?
Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?
Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	6	50%
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	-	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	6	50%
• inne	-	
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	12	100%
• 6-10 lat		
• 11-15 lat		
• 16-20 lat		
• powyżej 20 lat		

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Ukończenie szkolenia dla kandydatów na instruktorów naszej firmy.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? 1) ankiety psychologa 2) wyniki osiągnięte w szkoleniu 3) ocena przez kursantów 4) hospitacja w czasie jazd
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? Wszyscy.
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Pozytywne.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, są prowadzone szkolenia instruktorów.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Taki system jest w opracowaniu, będzie wprowadzony w miesiącu czerwcu. Kierowane jest to koniecznością szkolenia kadry, przedstawienia kryterium.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? -
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Kary umowne.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? W formie szkoleń – mamy kadre do prowadzenia tych zajęć. Posiadamy zgodę na szkolenie kandydatów na instruktorów.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? W formie szkoleń – OSI

3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach?

Wszyscy.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

- 1) zmiana w prawie drogowym
- 2) kultura obsługi klienta

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?

-

- w tym instruktorów

-

3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?

-

3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?

Prowadzenie ankiet z kursantami.

3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?

-

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?

Tak.

3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?

Na pojazdach, wizytówkach, kalendarzach, banerach itd.

3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:

- folder

Tak

- informację

Tak

- inne. Jakież?

Foldery, ulotki, kalendarze, zeszyty, notesy, wizytówki itd.

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Hutnicza 30, Lublin
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	100m ²
Własność	Pojazdy, wyposażenie.
Dzierżawa (na okres lat)	10 lat
Placu manewrowego	2000m ²
Sal wykładowych	2

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	2
Inne pomieszczenia. Jakież?	
Biuro, kuchenka, toaleta.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	1
Komputery dostępne dla uczniów	6
Telewizor	2
Magnetowid	2
Rzutnik pisma	2
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież?	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku	od 550 – 650 – 900 zł	
	tak	nie
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

3.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 19 kursantów, w tym 15 kobiet i 4 mężczyzn w wieku od 18 lat (4 osoby) do 40 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (1 osoba), 20 lat (1 osoba), 21 lat (1 osoba), 22 lata (1 osoba), 24 lata (4 osoby), 25 lat (3 osoby), 26 lat (1 osoba), 30 lat (1 osoba), 1 osoba nie podała swojego wieku. Przeważało wykształcenie średnie (9 osób) i wyższe (5 osób). 11 osób miało zawód wyuczony.

1. 73,7% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 15,8 % skłoniła do tego reklama, 10,5% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania. Inne:
 - pozytywna opinia osób szkolących się i przeszkolonych w tym OSK
2. Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
3. Dla większości kursantów (78,9%) wszystkie zajęcia są interesujące lub większość zajęć jest ciekawa (21,1%).
4. Większość kursantów uważa, że jest sprawiedliwie oceniana przez instruktora (89,5%). Tylko 1 osoba uważa, że nie. 1 osoba nie wypowiedziała się na ten temat.
5. Zdecydowana większość kursantów (84,2%) zna swoje prawa i obowiązki. 5,3%(1 osoba) zna niektóre, oraz 5,3% nigdy to nie zainteresowało.
6. 89,5% kursantów zna program kursu; 5,3% nie zna (1osoba). 5,3% nie udzieliło odpowiedzi.
7. 100% kursantów nie ma trudności ze zrozumieniem przekazywanych treści na zajęciach.
8. W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (84,2%), rzutnika (100%), podręczników (42,1%), komputera (78,9%), materiałów źródłowych (26,3%). Inne:
 - materiały do zajęć z pierwszej pomocy
9. Zdecydowanej większości kursantów (89,5%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to tylko 1 osoby tj.5,3%. 1 osoba nie wypowiedziała się na ten temat.
10. Według 94,7% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi.
11. Większość kursantów (63,2%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 36,8% odczuwa taką potrzebę.
12. Zdaniem prawie wszystkich kursantów (89,5%) ośrodek przygotowuje ich nie tylko do zdania egzaminu, ale także do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 1 osoba uważa, że ośrodek przygotowuje przyszłych kierowców jedynie do zdania egzaminu. 1 osoba nie wyraziła żadnej opinii.
13. Zdecydowana większość kursantów (89,5%) pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. Tylko 1 osoba uważa, że kontakty te są czasem złe, a czasem dobre. 1 osoba nie wyraziła żadnej opinii.
14. Wszyscy uczestnicy kursu poleciliby ten ośrodek przyszłym kursantom.
15. Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (94,7%), panuje tu miła atmosfera (94,7%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (100%). Wg 84,2% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa (42,2%).
16. Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:
 - jest OK – nauczyli mnie jeździć
 - nie miałem jeszcze jazd, więc nie mogę ocenić wszystkich aspektów prowadzonych zajęć
 - jest spoko!

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- pozytywna opinia osób szkolących się i przeszkolonych w tym OSK

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	10,5%
1.2.	14	73,7%
1.3.	3	15,8%

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	19	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	15	78,9%
3.2.	4	21,1%
3.3.	-	
3.4.	-	
3.5.	-	

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1.Tak

P.4.2.Nie

P.4.3.Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	17	89,5%
4.2.	1	5,3%
4.3.	-	

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1.Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	16	84,2%
5.2.	1	5,3%
5.3.	1	5,3%
5.4.	1	5,3%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	17	89,5%
6.2.	1	5,3%

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	19	100%
7.2.	-	
7.3.	-	

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

- materiały do zajęć z pierwszej pomocy

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	19	100%
8.2.	16	84,2%
8.3.	8	42,1%
8.4.	5	26,3%
8.5.	15	78,9%
8.6.	1	5,3%
8.7.	-	

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	1	5,3%
9.2.	17	89,5%

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczanego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	18	94,7%
10.2.	-	

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	7	36,8%
11.2.	12	63,2%

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ia) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	17	89,5%
12.2.	-	
12.3.	1	5,3%%

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem złe, czasem dobre

P.13.3. Złe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	17	89,5%
13.2.	1	5,3%
13.3.	-	

Brak danych – 1 osoba – 5,3%

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	19	100%
14.2.	-	

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	18	94,7%
15.2.	18	94,7%
15.3.	19	100%
15.4.	16	84,2%
15.5.	8	42,2%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

- jest OK – nauczyli mnie jeździć
- nie miałem jeszcze jazd, więc nie mogę ocenić wszystkich aspektów prowadzonych zajęć
- jest spoko!

3.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 16 instruktorów. Było wśród nich: 15 mężczyzn i 1 kobieta. 10 miało wykształcenie średnie, a 6 – wyższe. 1 osoba nie udzieliła odpowiedzi.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 37,5%, dobrze – 62,5%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze - 56,25%, dobrze – 43,75%; między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze – 43,75%, dobrze – 56,25%. Nikt nie ocenia źle panujących w ośrodku relacji międzyludzkich.
3. 31,25% instruktorów uważa swoich kursantów za bardzo aktywnych, 62,5% za aktywnych a 6,25% za mało aktywnych.
4. Zdaniem 68,75% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki, 18,75% twierdzi, że tylko niektóre, 2 instruktorów nie ma zdania na ten temat.
5. Zdaniem 75% instruktorów program zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania 62,5% instruktorów twierdzi, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 50% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 43,75% uważa iż jest on dostosowany do możliwości kursantów, łatwy do realizacji przez instruktorów, a kursanci są zainteresowani nauką. Jeszcze inaczej:
 - niska ilość godzin teoretycznych i praktycznych odbija się negatywnie w trakcie egzaminu państwowego
 - program jeśli chodzi o liczbę godzin jest z konieczności czasowo rozszerzany (mimo założeń, nasze społeczeństwo ma jeszcze zbyt małą wiedzę komunikacyjną, aby ograniczyć się do 10 godzin kształcenia kursowego)
 - program szkolenia powinien przede wszystkim zawierać większą liczbę zajęć praktycznych gdyż, liczba 20 godzin nie jest ilością wystarczającą i zapewniającą poczucie bezpieczeństwa adeptom OSK
 - powinien być większy nacisk na naukę jazdy praktycznej, teraz uczy się jazdy precyzyjnej na placu manewrowym
 - za mało godzin szkoleniowych
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - szczególny nacisk na bezpieczeństwo uczestników ruchu drogowego
 - szkolenie teoretyczne i praktyczne, indywidualne rozmowy z kursantami na temat ich problemów w szkoleniu
 - szkolenie osób niepełnosprawnych, prowadzenie szkoleń „bezpiecznego poślizgu” – troleje
 - omawianie kultury jazdy, odpowiedniego do zagrożeń zachowania na drodze
 - prowadzenie szkoleń przez wykwalifikowaną kadrę
 - realizację programu szkolenia
 - szkołę bezpiecznej jazdy
 - prowadzenie dodatkowych zajęć na temat zagrożeń z poszczególnymi osobami (bardzo indywidualne podejście do kursantów)
 - większą ilość wykładów
 - uczenie myślenia o zagrożeniach w czasie jazdy
7. 68,75% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy; 18,75% instruktorów jest zdania przeciwnego. 2 instruktorów nie udzieliło odpowiedzi.

- Instruktorzy są zdania, że OSK przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy m.in. poprzez:
- zajęcia z mapami, porównywanie polskich przepisów drogowych z innymi państwami
 - realizację programu szkolenia
 - omówienie większości sytuacji na jakie mogą natrafić przyszli kierowcy na drogach Europy (autostrady, drogi ekspresowe); uczenie teorii i w miarę możliwości praktyki
 - sposób zgodny z istniejącymi przepisami w całej Europie
8. Przygotowanie 81,25% instruktorów do zajęć polega na przemyśleniu treści i metod jakie mają przekazać kursantom.; 25% instruktorów przygotowuje szczegółowy konspekt do każdego zajęcia; 25% instruktorów jest zdania, iż nie musi się przygotowywać gdyż wszystko znają praktycznie na pamięć; 6,25% przygotowuje się tylko wtedy, gdy czas na to pozwala. Jeszcze inaczej:
- często notują poważne błędy do poprawienia poszczególnych kursantów, staram się je eliminować na następnych zajęciach
 - indywidualne podejście do każdego kursanta
 - czytanie pism specjalistycznych np. „Samochody specjalne”
 - do nowych zajęć piszę konspekty, opracowuję foliogramy, rysuję przykłady do komputera, opracowuję pytania
 - do każdego docieram drogą indywidualną – każdy inaczej przyswaja wiadomości
 - przed zajęciami praktycznymi dokonuję zapoznania się z bieżącym tokiem nauczania każdego z kursantów; na wstępie dokonuję oceny postępów, zaś później realizuję założony przez przepisy – zmodyfikowany do indywidualnej sytuacji cel lekcji; na koniec dokonuję podsumowania i oceny zajęć, podobnie przygotowuję się do prowadzenia zajęć teoretycznych
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (75%), wykład (68,75%), indywidualna praca kursantów (62,5%), praca w grupie (37,5%), gry dydaktyczne (12,5%). Jeszcze inaczej:
- instruktaż indywidualny, relacja instruktor – kursant
 - informuje kursantów o specyficznych sytuacjach, wskazuję problemy i wspólnie z grupą dokonujemy jego rozwiązania; staram się współpracować z grupą i jej pomagać
- Zajęcia praktyczne to u 100% instruktorów jazda z komentarzem, u 93,75% pokaz, u 93,75% ćwiczenia i u 87,5% instruktaż. Inne:
- podczas zajęć korzystam również z wyjaśniania niezrozumiałych sytuacji na drodze, opuszczając auto z kursantem i obserwując zachowania innych uczestników ruchu, wskazuję prawidłowe i nieprawidłowe zachowania
10. 100% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
- wielokrotne powtarzanie elementów z którymi kursanci mają trudności, pokaz, instruktaż, pochwała, jeśli wykonanie danej czynności jest poprawne
 - analiza sytuacji sprawdzających trudności osobom szkolonym poprzez rozmowę, powtarzanie, przypominanie przepisów, ich utrwalanie poprzez praktyczne ich zastosowanie
 - podejście indywidualne do każdej osoby
 - podczas występujących „trudnych” sytuacji w nauce z pewnością stosuję większą cierpliwość i powtarzam niezrozumiały materiał oraz staram się w inny sposób zaprezentować materiał problemowy
 - indywidualne ćwiczenia na placu manewrowym, indywidualne ćwiczenia w rozwiązywaniu testów, większa ilość wykładów
 - analiza słabych stron kursanta i zwiększona ilość ćwiczeń
 - rozmowa z kursantem, omówienie techniki kierowania, sprawdzenie znajomości przepisów
 - ogromne znaczenie ma nastawienie psychiczne osoby uczącej się i umiejętności samouczenia, do każdej osoby podchodzę indywidualnie i wybieram odpowiednie metody nauczania
 - wybrane problemy analizujemy, ćwiczymy poprawne do osiągnięcia wytyczonego sobie celu
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: plansze i makiety (93,75%), rzutnik pisma (87,5%), książki (81,25%), komputery (75%), pomoce audiowizualne (75%), teksty źródłowe (68,75%). Inne: internet.
13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.

14. Wg 87,5% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel, 12,5% nie ma zdania na ten temat.
15. 75% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka, 18,75% tylko niektóre, a 6,25% nie zna ich wcale.
16. Komentarz pracowników ośrodka, co do jego działalności:
 - bieżące funkcjonowanie stoi na dość wysokim poziomie, jest zarządzane fachowo i nowocześnie
 - chciałbym zmienić podejście do pracownika
 - wszystko jest w porządku

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	16	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	10	62,5%
2.1.3.	6	37,5%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	8	50%
2.2.3.	8	50%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	7	43,75%
2.3.3.	9	56,25%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	9	56,25%
2.4.3.	7	43,75%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	6,26%
3.2.	10	62,5%
3.3.	5	31,25%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	11	68,75%
4.2.	-	
4.3.	3	18,75%
4.4.	2	12,5%

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- niska ilość godzin teoretycznych i praktycznych odbija się negatywnie w trakcie egzaminu państwowego
- program jeśli chodzi o liczbę godzin jest z konieczności czasowo rozszerzany (mimo założeń, nasze społeczeństwo ma jeszcze zbyt małą wiedzę komunikacyjną, aby ograniczyć się do 10 godzin kształcenia kursowego)
- program szkolenia powinien przede wszystkim zawierać większą liczbę zajęć praktycznych gdyż, liczba 20 godzin nie jest ilością wystarczającą i zapewniającą poczucie bezpieczeństwa adeptom OSK
- powinien być większy nacisk na naukę jazdy praktycznej, teraz uczy się jazdy precyzyjnej na placu manewrowym
- za mało godzin szkoleniowych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	10	62,5%
5.2.	7	43,75%
5.3.	8	50%
5.4.	7	43,75%
5.5.	7	43,75%
5.6.	212	75%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- szczególnie nacisk na bezpieczeństwo uczestników ruchu drogowego
- szkolenie teoretyczne i praktyczne, indywidualne rozmowy z kursantami na temat ich problemów w szkoleniu
- szkolenie osób niepełnosprawnych, prowadzenie szkoleń „bezpiecznego poślizgu” – troleje
- omawianie kultury jazdy, odpowiedniego do zagrożeń zachowania na drodze
- prowadzenie szkoleń przez wykwalifikowaną kadre
- realizację programu szkolenia
- szkołę bezpiecznej jazdy
- prowadzenie dodatkowych zajęć na temat zagrożeń z poszczególnymi osobami (bardzo indywidualne podejście do kursantów)
- większą ilość wykładów
- uczenie myślenia o zagrożeniach w czasie jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	16	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- zajęcia z mapami, porównywanie polskich przepisów drogowych z innymi państwami
- realizację programu szkolenia
- omówienie większości sytuacji jakie mogą natrafić przyszli kierowcy na drogach Europy (autostrady, drogi ekspresowe); uczenie teorii i w miarę możliwości praktyki
- sposób zgodny z istniejącymi przepisami w całej Europie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	11	68,75%
7.2.	3	18,75%

12,5% (2 osoby) - brak danych

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- często notuję poważne błędy do poprawienia poszczególnych kursantów, staram się je eliminować na następnych zajęciach
- indywidualne podejście do każdego kursanta
- czytanie pism specjalistycznych np. „Samochody specjalne”
- do nowych zajęć piszę konspekty, opracowuję foliogramy, rysuję przykłady do komputera, opracowuję pytania
- do każdego docieram drogą indywidualną – każdy inaczej przyswaja wiadomości
- przed zajęciami praktycznymi dokonuję zapoznania się z bieżącym tokiem nauczania każdego z kursantów; na wstępie dokonuję oceny postępów, zaś później realizuję założony przez przepisy – zmodyfikowany do indywidualnej sytuacji cel lekcji; na koniec dokonuję podsumowań, oceny zajęć, podobnie przygotowuję się do prowadzenia zajęć teoretycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	4	25%
8.2.	13	81,25%
8.3.	1	6,26%
8.4.	4	25%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1.Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

- instruktaż indywidualny, relacja instruktor – kursant
- informuje kursantów o specyficznych sytuacjach, wskazując problemy i wspólnie z grupą dokonujemy jego rozwiązania; staram się współpracować z grupą i jej pomagać

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	11	68,25%
9.1.2.	10	62,5%
9.1.3.	6	37,5%
9.1.4	2	12,5%
9.1.5.	12	75%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1.Pokaz

P.9.2.2.Ćwiczenia

P.9.2.3.Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5.Jeszcze inaczej. Jak?

- podczas zajęć korzystam również z wyjaśniania niezrozumiałych sytuacji na drodze, opuszczając auto z kursantem i obserwując zachowania innych uczestników ruchu, wskazując prawidłowe i nieprawidłowe zachowania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	15	93,75%
9.2.2.	15	93,75%
9.2.3.	14	87,5%
9.2.4	16	100%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- wielokrotne powtarzanie elementów z którymi kursanci mają trudności, pokaz, instruktaż, pochwała, jeśli wykonanie danej czynności jest poprawne
- analiza sytuacji sprawdzających trudności osobom szkolonym poprzez rozmowę, powtarzanie, przypominanie przepisów, ich utrwalanie poprzez praktyczne ich zastosowanie
- podejście indywidualne do każdej osoby
- podczas występujących „trudnych” sytuacji w nauce z pewnością stosuję większą cierpliwość i powtarzam niezrozumiały materiał oraz staram się w inny sposób zaprezentować materiał problemowy
- indywidualne ćwiczenia na placu manewrowym, indywidualne ćwiczenia w rozwiązywaniu testów, większa ilość wykładów
- analiza słabych stron kursanta i zwiększona ilość ćwiczeń
- rozmowa z kursantem, omówienie techniki kierowania, sprawdzenie znajomości przepisów
- ogromne znaczenie ma nastawienie psychiczne osoby uczącej się i umiejętności samouczenia, do każdej osoby podchodzę indywidualnie i wybieram odpowiednie metody nauczania
- wybrane problemy analizujemy, ćwiczymy poprawne do osiągnięcia wytyczonego sobie celu

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	16	100%
10.2.	-	

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	16	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież? Internet

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	87,5%
12.2.	1	75%
12.3.	1	81,25%
12.4.	1	68,75%
12.5.	1	93,75%
12.6.	1	75%

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	16	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	14	87,5%
14.2.	-	
14.3.	2	12,5

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	12	75%
15.2.	1	6,25%
15.3.	3	18,75%

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- bieżące funkcjonowanie stoi na dość wysokim poziomie, jest zarządzane fachowo i nowocześnie
- chciałbym zmienić podejście do pracownika
- wszystko jest w porządku

3.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 16 instruktorów; 15 mężczyzn i 1 kobieta; 10 osób z wykształceniem średnim; 6 z wykształceniem wyższym.

1. 62,5% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 2-5 lat; 10,5% pracuje – 1 rok; 10,5% - powyżej 20 lat; 6,25% - 6-10 lat; 6,25% - 16-20 lat.
2. 75% spośród badanych instruktorów pracują w tym ośrodku 2-5 lat; 18,75% - 1 rok; 6,25% - 6-10 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - studiach zaocznych – 10,5%
 - dłuższych kursach – 18,75%,
 - krótkich formach kursowych – 81,25%.
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - kurs kierowcy na kat. A
 - kurs Ratownika Medycznego
 - kurs instruktora nauki jazdy kat. C, D
 - studia dzienne; UMCS – wydział politologii
 - kurs na kat. C
 - kurs czasu pracy kierowców
 - kurs – przewóz materiałów niebezpiecznych ADR
 - podniesienie kwalifikacji instruktora o kat. C+E, B+E
 - studia wyższe, wychowanie techniczne, specjalność – informatyka w technice
 - Politechnika Lubelska, wydział – zarządzanie i podstawy techniki
 - instruktor na kat. D
 - doradca ADR ds. przewozu materiałów niebezpiecznych
 - egzaminator kat. D

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	2	10,5%
1.2.	10	62,5%
1.3.	1	6,25%
1.4.	-	
1.5.	1	6,25%
1.6.	2	10,5%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	3	18,75%
2.2.	12	75%
2.3.	1	6,25%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	-	

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	2	10,5%
3.2.	-	
3.3.	3	18,75%
3.4.	13	81,25%%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- kurs kierowcy na kat. A
- kurs Ratownika Medycznego
- kurs instruktora nauki jazdy kat. C, D
- studia dzienne; UMCS – wydział politologii
- kurs na kat. C
- kurs czasu pracy kierowców
- kurs – przewóz materiałów niebezpiecznych ADR
- podniesienie kwalifikacji instruktora o kat. C+E, B+E
- studia wyższe, wychowanie techniczne, specjalność – informatyka w technice
- Politechnika Lubelska, wydział – zarządzanie i podstawy techniki
- instruktor na kat. D
- doradca ADR ds. przewozu materiałów niebezpiecznych
- egzaminator kat. D

3.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 17 pracowników ośrodka – 14 mężczyzn, 2 kobiety, 1 ankieta brak odpowiedzi. 11 osób z wykształceniem średnim, 6 z wyższym.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. Ankietowani mają poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Ankietowani uważają, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. Pracownicy OSK traktują swoje kontakty z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia. 1 osoba jest przeciwnego zdania.
5. 80% pracowników bardzo chwali sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. Ankietowani dobrze rozumieją kryteria udzielania nagród i awansów i uważają je za sprawiedliwe. 17,6% (3 osoby) nie ma zdania na ten temat. 1 osoba jest zdania przeciwnego.
7. Większość zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia. 11,8%(2 osoby) nie ma zdania na ten temat.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	11,8%
5.	15	88,2%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	5	29,4%
5.	12	70,6%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	8	47%
5.	9	53%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	1	5,9%
3.	-	
4.	7	41,2%
5.	9	53%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	5,9%
5.	16	94,1%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	1	5,9%
2.	-	
3.	3	17,6%
4.	6	35,3%
5.	4	23,5%

17,6% (3 osoby) - brak danych

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	3	17,6%
4.	8	47%
5.	6	35,3%

5,9% (1 osoba) – brak danych

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	8	47%
5.	9	53%

5.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL(E) OSK (zbiorcze wyniki dla 2 ankiet):

1. uważają swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważają, że personel ośrodka ocenia ich pozytywnie,
3. uważają, że jeśli mają jakiś problem, zawsze mogą liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważają, że dobrze zgadzają się z częścią instruktorów,
5. interesują się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. są zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na ich życie prywatne,
7. czują się doceniani przez instruktorów,
8. sądzą, że większość instruktorów ma do nich zaufanie,
9. są zadowoleni z kierowania tym ośrodkiem,
10. czują się odpowiedzialni za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chcą zmieniać zawodu,
12. *
13. mają świadomość, że mogą liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważają swoją pracę za niemęczącą,
15. wybraliby swój ośrodek dla własnych dzieci,
16. wysoko oceniają swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotykają trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzą, że instruktorzy mają motywację do prac,
19. *
20. często organizują zebrania z instruktorami,
21. *
22. są zadowolony, że kierują i są właścicielami tego ośrodka,
23. praca wpływa na nich pozytywnie.

*) - zdania rozbieżne

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze			X	X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie			X	X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów			XX	
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów			X	X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka			XX	
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne	X	X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X	X		
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie			XX	
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	XX			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka			X	X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	XX			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty		X	X	
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK		XX		
14. Moja praca niezwykle mnie męczy		XX		
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek			X	X
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów			X	X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny		XX		
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację do pracy			XX	

19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.	X		X	
20. Często organizuję zebrania z instruktorami			X	X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek		X	X	
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruje/jestem właścicielem tego ośrodka				XX
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	XX			