

INSTYTUT TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO
Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego

R A P O R T
Mierzenie jakości pracy:
Ośrodek Szkolenia Kierowców
Ligi Obrony Kraju
w Ostrołęce

Warszawa, lipiec 2003

1. ZAKRES BADANIA OŚRODKA

1.1. Mierzenie jakości pracy ośrodka przeprowadzono w dniu 12.05.03

1.2. Celem mierzenia jakości było poznanie głównych wskaźników działania ośrodka.

1.3. Mierzenie jakości pracy ośrodka odbyło się zgodnie z procedurą opracowaną przez ITS bazującą na procedurze mierzenia jakości pracy szkół w ramach międzynarodowego programu TERM.

1.4. Badanie wykonali:

- **M. Dabrowska-Loranc**
- **J. Wacowska**

1.5. Zakres diagnozowania ośrodka:

W czasie mierzenia jakości:

- **odbyło się jedno spotkanie z personelem ośrodka, w czasie którego przedstawione zostały zasady i narzędzia mierzenia jakości oraz w trakcie którego:**
 - **instruktorzy nauki jazdy wypełnili trzy rodzaje ankiet: „Ankieta dla instruktorów nauki jazdy”, „Doskonalenie zawodowe”, „Systemy motywujące” (łącznie 12 ankiet),**
 - **personel ośrodka (oprócz instruktorów) wypełnił ankietę „Systemy motywujące” (1 ankietę).**
- **kursanci wypełnili „Ankieta dla kursantów” (łącznie 27 ankiet),**
- **w trakcie rozmowy z dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka wypełniono „Arkusze diagnostyczny ośrodka”**
- **właściciel ośrodka wypełnił ankietę „Ocena własnej działalności zawodowej”**
- **zebrano dane dotyczące organizacji ośrodka (liczba kursantów), zatrudnionych instruktorów nauki jazdy (kwalifikacje, staż), bazy i finansów ośrodka.**

2. CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Nazwa ośrodka

Zezwolenie wydane przez starostę: nr data wydania

Nazwisko dyrektora/kierownika/właściciela

ADRES OŚRODKA

Ulica nr kod pocztowy

Miejscowość telefon

Gmina fax/ e-mail

Powiat adres www

Województwo

WŁAŚCIWE STAROSTWO

Nazwa

Adres

Komórka (osoba) sprawująca nadzór nad szkoleniem

CHARAKTERYSTYKA OŚRODKA

Uprawnienia do szkolenia w zakresie prawa jazdy kategorii

Liczba sal Liczba pojazdów szkoleniowych

Średnia liczba kursantów na jednym kursie

Liczba instruktorów (w przeliczeniu na pełne etaty)

Personel pomocniczy (w przeliczeniu na pełne etaty)

3. GŁÓWNE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

I. Efekty kształcenia

I.1. Wyniki egzaminów

Kursanci po ukończeniu kursu w tym ośrodku osiągają dobre wyniki na egzaminach państwowych na prawo jazdy. Za pierwszym razem egzamin z teorii zdaje 75 % kursantów, a egzamin praktyczny 45 %. Również efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie są bardzo dobre.

I.2. Poziom szkolenia

Prawie wszyscy kursanci rozpoczynający szkolenie w ośrodku kończą je w wyznaczonym terminie. Nikt nie przeniósł się do innego ośrodka. Ośrodek bada poziom szkolenia, którego wyniki są zadowalające. Po zakończeniu kursu szkoleniowego przeprowadzane są egzaminy wewnętrzne: teoretyczny komputerowo i praktyczny przez instruktora prowadzącego. Teorie zdaje na ogół 90 % kursantów, a praktykę 85 %. Wyniki egzaminów państwowych są analizowane przez kierownika OSK zarówno w stosunku do zadań stawianych kadry dydaktycznej jak i do innych firm i następnie omawiane w trakcie narad pracowniczych.

II. Organizacja i przebieg szkolenia

II.1. Proces dydaktyczny

Zajęcia w ośrodku są planowane. Czas zajęć jest wykorzystywany efektywnie. Kursanci mający problemy z nauką mogą mieć organizowane dodatkowe zajęcia z teorii (nieodpłatnie) i z praktyki (odpłatnie). System oceniania kursantów polega on na wewnętrznym egzaminie komputerowym. Kursanci znają kryteria ich oceny.

II.2. Atmosfera ośrodka

Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swego ośrodka i poleciliby go innym kursantom. Instruktorzy również uważają relacje międzyludzkie w ośrodku za dobre.

III. Zarządzanie

III.1. Dyrektor/kierownik/właściciel

Dyrektorem ośrodka jest pan Jan Władysław Domasik. Ma wykształcenie wyższe. Na stanowisku kierowniczym pracuje 15 lat, a w szkoleniu kierowców od 10 lat. Uczestniczył w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania. Oprócz kierowania ośrodkiem prowadzi również działalność mającą na celu popularyzacje zasad bezpieczeństwa ruchu jak prowadzenie audycji radiowej czy współudział w organizacji konkursów np. w Tygodniku Ostrołęckim.

III.2. Dokumentacja pedagogiczna ośrodka.

Dokumentacja jest prowadzona i zabezpieczona poprawnie.

III.3. Planowanie

Ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata. Ośrodek chce się modernizować, podnosić poziom szkolenia, doskonalić kompetencje personelu dydaktycznego. Ośrodek sporządza harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka i hospitacji zajęć. Tworzone są również roczne plany pracy. Plany pracy tworzone są przez kierownika oraz główną księgową przy udziale kadry zatrudnionej w ośrodku..

III.4. Kierowanie zespołem ludzi

Większość instruktorów ma wykształcenie średnie i pracuje w ośrodku 11-15 lat. Instruktorzy są oceniani poprzez hospitacje, ankietowanie kursantów, zdawalność kursantów na egzaminach państwowych. W ostatnim roku 10 instruktorów było hospitowanych. Wg właściciela ośrodka ocena z hospitacji wpływa na planowanie doskonalenia instruktorów. W ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry. W ostatnich latach wszyscy instruktorzy brali udział w doskonaleniu, które dotyczyło poprawy wyników szkolenia.

W najbliższym czasie planowane jest doskonalenie kadry poprzez system certyfikatów kompetencji personelu.

W ośrodku nie stosuje się kar. Za dobrze wykonywaną pracę instruktor może otrzymać wyższą płacę.

III.5. Nadzór pedagogiczny

W ośrodku istnieje nadzór wewnętrzny i zewnętrzny. Praca ośrodka jest oceniana przez kierownika oraz Zarząd Główny LOK. Wnioski z oceny są wykorzystywane na bieżąco oraz w planach strategicznych.

III.6. Informacja i promocja

Ośrodek ma swój znak firmowy, który jest eksponowany min. na samochodach szkoleniowych. Informacje o działalności ośrodka są zamieszczane w prasie, radiu przy okazji imprez brd organizowanych w środowisku lokalnym.

III.7. Baza, wyposażenie ośrodka

Ośrodek należący do LOK, zajmuje powierzchnię 3000 m². Ma wieczystą dzierżawę. W budynku znajduje się 7 sal wykładowych i wiele pomieszczeń, które są wynajmowane na inną działalność. Jedno z pomieszczeń stanowi salę komputerową do samodzielnego szkolenia. Plac manewrowy znajdujący się w niedużej odległości od siedziby ośrodka zajmuje 1500m². Ośrodek jest dobrze wyposażony w pomoce dydaktyczne posiada 4 pojazdy szkoleniowe, 2 motocykle, 1 samochód ciężarowy i 1 autobus.

III.8. Finanse

OSK nie jest zadłużony. Koszt szkolenia na kat. B wynosi 594,- C – 1054,- C+E 1304,- D – 1500,- zł. Koszty kursu w tym OSK nie są porównywalne z kosztami tego typu w innych ośrodkach. Ośrodek utrzymuje się nie tylko ze szkolenia kierowców. Dodatkowe źródła finansowania pochodzą z szkoleń w innym zakresie oraz wynajmu sal.

MOCNE I SŁABE STRONY OŚRODKA

Do mocnych stron ośrodka można zaliczyć:

- dobre wyniki szkolenia
- zadowolenie z ośrodka kursantów, instruktorów, nauki jazdy oraz pozostałych pracowników
- posiadanie wizji i planu strategicznego na najbliższe lata
- dążenie do podnoszenia jakości pracy ośrodka
- dodatkowe zajęcia dla kursantów mających trudności z nauką

Problemy ośrodka to:

- brak pomocy pedagoga w pracy instruktorów
- zbyt małe zarobki w ocenie instruktorów
- niskie ubezpieczenia w ocenie instruktorów
- potrzeba wyremontowania i modernizacji pomieszczeń.

4. SZCZEGÓŁOWE WYNIKI BADANIA JAKOŚCI PRACY OŚRODKA

- 4.1. Arkusz diagnostyczny ośrodka**
- 4.2. Analiza ankiety dla kursantów**
- 4.3. Analiza ankiety dla instruktorów (1)**
- 4.4. Analiza ankiety dla instruktorów (2)**
- 4.5. Analiza ankiety – systemy motywujące**
- 4.6. Analiza ankiety – ocena własnej działalności zawodowej**

4.1. ARKUSZ DIAGNOSTYCZNY OSK

I. KSZTAŁCENIE

1. Jakie wyniki osiągają kursanci na państwowych egzaminach na prawo jazdy? W pierwszym podejściu na egzamin: teoria – 75%, praktyka – 45%	
2. Jakie są efekty szkolenia w porównaniu z innymi ośrodkami działającymi na tym terenie? Bardzo dobre.	
3. Czy w ośrodku analizowane są wyniki egzaminów? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak – przez kierownika OSK w stosunku do innych firm oraz zadań stawianych kadrze dydaktycznej – narady pracownicze.	
4. Jaki % kursantów rozpoczynających szkolenie w ośrodku kończy je w wyznaczonym terminie?	ok. 90%
5. Jaki % kursantów przenosi się do innego ośrodka?	0%
6. Z jakich powodów? -	
7. Czy ośrodek przeprowadza testy lub sprawdziany, mające na celu zbadanie poziomu szkolenia? Jeśli tak, to czego one dotyczą? Tak. Egzamin wewnętrzny na zakończenie kursu z teorii (komputerowo) i praktyki (po ukończeniu 20 godzin jazd).	
8. Jakie są ich wyniki? Teorię zdaje 90%; egzamin praktyczny przed podpisaniem przez instruktora karty zdaje 85%; ok 10-15% nie zdaje wewnętrznego egzaminu praktycznego.	

II. ORGANIZACJA I PRZEBIEG SZKOLENIA

1. Czy zajęcia są planowane? Tak.	
2. Na ile efektywnie wykorzystywany jest czas zajęć? 100%	
3. Czy kursanci mający trudności w nauce mogą liczyć na pomoc ośrodka? Jeśli tak, na czym ta pomoc polega? Tak. Dodatkowe zajęcia z teorii (nieodpłatnie) i praktyki (odpłatnie).	

4. Czy w ośrodku wypracowano system oceniania kursantów? Jeśli tak, to na czym ten system polega?

Tak. Egzamin wewnętrzny z teorii.

5. Czy kursanci znają kryteria oceny?

Tak.

III. ZARZĄDZANIE

1. DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL

Imiona

Jan Władysław

Nazwisko

Domasik

Wykształcenie

Wyższe

Staż pracy ogółem

20

Staż pracy w szkoleniu
kierowców

10

Staż pracy na stanowisku
Dyrektora/kierownika OSK

15

Czy udzielił Pan(i) w szkoleniach z zakresu organizacji i zarządzania?

Tak

Nie

Proszę ocenić własną działalność zawodową.

Prowadzę nieodpłatnie audycję radiową w lokalnej rozgłośni w Ostrołęce „Radio OKO” oraz redaguję konkurs w Tygodniku Ostrołęckim w zakresie przepisów ruchu drogowego.

2. PLANOWANIE

2. 1. Czy ośrodek ma opracowaną wizję i plan strategiczny na najbliższe 3 lata?

Tak.

2. 2. Jakie czynniki zostały uwzględnione w tym planie?

Baza, kadra, uwarunkowania ekonomiczne regionu.

2. 3. Jaki jest kierunek tych zmian? Rozwijanie innych dziedzin szkolenia.
2. 4. Jak można krótko scharakteryzować wizję ośrodka? Wielokierunkowa działalność szkoleniowa.
2. 5. Czy w ośrodku opracowane zostały roczne plany pracy? Tak.
2. 6. Kto je tworzy? Kadra ośrodka, kierownik i główna księgowa.
2. 7. Co zawiera roczny plan pracy? Plan zadań rzeczowych i finansowych.
2. 8. Czy istnieją harmonogramy posiedzeń personelu ośrodka? Tak.
2. 9. Czy istnieją harmonogramy hospitacji zajęć przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka? Tak.

3. KIEROWANIE ZESPOŁEM LUDZI

Kwalifikacje zatrudnionych instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• wykształcenie średnie	3	
• wykształcenie wyższe bez przygotowania pedagogicznego	1	
• wykształcenie wyższe z przygotowaniem pedagogicznym	2	
• inne		
Staż pracy instruktorów	Liczba instruktorów	Udział procentowy
• 0-5 lat	3	
• 6-10 lat	3	
• 11-15 lat	10	
• 16-20 lat	-	
• powyżej 20 lat	-	

3. 1. Instruktorzy nauki jazdy – ocenianie

3. 1. 1. Jakie są podstawy decyzji o zatrudnieniu instruktora w ośrodku? Przydatność, potrzeba zatrudnienia.
3. 1. 2. Jakie są metody oceny instruktorów? Statystyczne i hospitacje; ankiety dla kursantów; informacje ustne od kursantów; informacje o zdawalności z WORD.
3. 1. 3. Ilu instruktorów było hospitowanych w ostatnim roku? 10
3. 1. 4. Jakie są wnioski z hospitacji? Różne w zależności od instruktora.
3. 1. 5. Czy ocena instruktora wpływa na planowanie jego doskonalenia? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak.

3. 2. Systemy motywujące

3. 2. 1. Jakie systemy motywujące stosuje dyrektor/właściciel/kierownik? Większe płace.
3. 2. 2. Czy pracownicy uważają je za sprawiedliwe? Tak.
3. 2. 3. Jaki jest tryb wymierzania kar? Nie było.

3.3. Doskonalenie instruktorów

3. 3. 1. Czy w ośrodku planowane jest doskonalenie instruktorów nauki jazdy? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, posiadanie certyfikatów kompetencji zawodowych.
3. 3. 2. Czy plan doskonalenia instruktorów jest realizowany? Tak.
3. 3. 3. Czy w ośrodku prowadzone jest wewnętrzne doskonalenie kadry pedagogicznej? Jeśli tak, to w jaki sposób? Tak, narady, odprawy.
3. 3. 4. Ilu instruktorów brało udział w doskonaleniu w ostatnich latach? Wszyscy zatrudnieni.

3. 3. 5. Czego dotyczyło doskonalenie?

Poprawy wyników szkolenia.

3. 4. Rotacja kadry pedagogicznej

3. 4. 1. Ilu pracowników odeszło z ośrodka w ostatnim roku?	-
- w tym instruktorów	-
3. 4. 2. Jaki to stanowi % ogółu zatrudnionych?	-
3. 4. 3. Jakie są przyczyny odejścia pracowników?	

3. 5. Nadzór pedagogiczny

3. 5. 1. Czy istnieje wewnętrzny system oceny pracy ośrodka? Jeśli tak, to na czym on polega?
Wewnętrzny system oceny pracy ośrodka sprawuje kierownik OSK oraz Zarząd Główny LOK w Warszawie.
3. 5. 2. W jaki sposób ośrodek wykorzystuje wnioski z wewnętrznych badań do planowania własnego rozwoju?
Na bieżąco i w planach strategicznych.

3. 6. Informacja i promocja

3. 6. 1. Czy ośrodek ma swój znak firmowy?	
Tak.	
3. 6. 2. W jaki sposób go eksponuje?	
Na możliwe sposoby.	
3. 6. 3. Czy ośrodek wydał:	
- folder	-
- informację	tak
- inne. Jakież?	
Prsa, radio-reklamy oraz ogłoszenia, konkursy, program w radiu OKO – „Bezpieczna jazda z Radiem OKO”	

3. 7. Baza, wyposażenie ośrodka

Lokalizacja ośrodka	Ostrołęka Miasto
Wielkość zajmowanej posesji/powierzchni użytkowej	Ponad 3000m ²
Własność	LOK
Dzierżawa (na okres ... lat)	Wieczyste użytkowanie
Placu manewrowego	1500m ²
Sal wykładowych	7

3. 8. Pomieszczenia

Liczba sal wykładowych	7
Inne pomieszczenia. Jakież?	
20 powierzchni biurowych, najmowanie ich na działalność gospodarczą.	

3. 9. Techniczne wyposażenie ośrodka

Komputery wykorzystywane przez administrację	2
Komputery dostępne dla uczniów	4
Telewizor	2
Magnetowid	1
Rzutnik pisma	3
Faks	1
Kserograf	1
Inne. Jakież? Drukarki (2), projektory filmowe	

3. 10. Finanse

Całkowity koszt szkolenia kursanta w ośrodku B – 594,- C – 1054,- C+E – 1304,- D – 1500,-	tak	nie
	x	
Czy jest on porównywalny z kosztami tego typu w innych ośrodkach?	x	
Czy ośrodek jest zadłużony?		x

4.2. ANALIZA ANKIETY DLA KURSANTÓW

Ankiety wypełniło 27 kursantów, w tym 7 kobiet i 19 mężczyzn (1 osoba nie udzieliła odpowiedzi) w wieku od 18 lat (4 osoby) do 40 lat (1 osoba) i kolejno 19 lat (2 osoby), 20 lat (4 osoby), 21 lat (2 osoby), 22 lata (2 osoby), 23 lata (2 osoby), 24 lata (1 osoba), 25 lat (2 osoby), 26 lat (1 osoba), 27 lat (2 osoby), 28 lat (1 osoba), 29 lat (1 osoba), 37 lat (1 osoba). Przeważało wykształcenie średnie (16 osób) i podstawowe (7 osób). 12 osób miało zawód wyuczony.

- 59,2% kursantów wybrało ten ośrodek, gdyż polecili go im znajomi, 63% z powodu bliskości od miejsca zamieszkania, 22,2% skłoniła do tego reklama. 3,7% - brak odpowiedzi. Inne:
 - dobre szkolenie
 - dogodny termin rozpoczęcia kursu
 - blisko miejsca pracy
- Wszyscy kursanci są zadowoleni ze swojego ośrodka.
- Dla 25,9% kursantów wszystkie zajęcia są interesujące; dla 40,7% większość zajęć jest ciekawa. Dla 22,2% tylko niektóre zajęcia są ciekawe, a 7,4% nudzi się na zajęciach. 1 osoba – brak odpowiedzi.
- 59,3% kursantów uważa, że są sprawiedliwie oceniani przez instruktora. 7,4% - że nie jest sprawiedliwie oceniana przez instruktorów, 18,5%, że tylko niekiedy.
- 33,3% kursantów zna swoje prawa i obowiązki. 37% zna niektóre. 11,1% nigdy to nie interesowało. 18,5% nie zna.
- 59,2% kursantów zna program kursu. 33,3% nie zna. 7,4% - brak odpowiedzi.
- 40,7% kursantów nie ma trudności ze zrozumieniem przekazywanych treści na zajęciach. 3,7% nie rozumie przekazywanych treści, a 14,8% rozumie tylko niektóre.
- W czasie zajęć teoretycznych instruktorzy najczęściej korzystają z pomocy audiowizualnych (96,3%), komputera (51,8%), podręczników (35,3%), materiałów źródłowych (18,5%), rzutnika (11,1%). 3,7% - brak odpowiedzi. Inne:
 - tablice, wykresy, rysunki
- Większości kursantów (40,7%) praktyczna nauka jazdy nie sprawia trudności. Dotyczy to 4 osób tj. 14,8%.
- Według 66,7% kursantów czas przeznaczony na praktyczną naukę jazdy jest wykorzystywany efektywnie. 33,3% - brak odpowiedzi.
- Większość kursantów (70,4%) nie zamierza pobierać dodatkowych jazd. 14,8% odczuwa taką potrzebę. 14,8% - brak odpowiedzi.
- Zdaniem 81,5% kursantów ośrodek przygotowuje do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym. 3,7% - tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy. 14,8% - brak odpowiedzi.
- 51,8% kursantów pozytywnie ocenia swoje kontakty z instruktorem. 14,8% uważa je za czasem dobre, czasem złe. 33,3% - brak odpowiedzi.
- 96,3% uczestników kursu poleciłoby ten ośrodek przyszłym kursantom. 3,7% - nie wyraziło opinii na ten temat.
- Zdaniem kursantów ośrodek jest dobrze zorganizowany (51,8%), panuje tu miła atmosfera (77,8%), a instruktorzy są życzliwi i pomocni (44,4%). Wg 48,1% instruktorzy są dobrze przygotowani i prowadzą ciekawe zajęcia, a ocena kursantów jest sprawiedliwa –29,6%.
- Dodatkowe uwagi kursantów o swoim ośrodku:

WYNIKI ANKIETY DLA KURSANTÓW

Pytanie 1. Dlaczego wybrał(a) Pan(i) właśnie ten ośrodek?

P.1.1. Ośrodek jest blisko mojego miejsca zamieszkania

P.1.2. Polecili mi go znajomi

P.1.3. Skłoniła mnie do tego reklama ośrodka

P.1.4. Inne. Jakie?

- dobre szkolenie
- dogodny termin rozpoczęcia kursu
- blisko miejsca pracy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	17	63%
1.2.	16	59,2%
1.3.	6	22,2%

I osoba – 3,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 2. Czy Pan(i) jest zadowolony(a) ze swojego ośrodka?

P.2.1 Tak

P.2.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	27	100%
2.2.	-	

Pytanie 3. Czy zajęcia są dla Pana(i) interesujące?

P.3.1. Właściwie wszystkie zajęcia są interesujące

P.3.2. Większość zajęć jest interesująca

P.3.3. Tylko niektóre zajęcia są dla mnie interesujące

P.3.4. Rzadko zajęcia są ciekawe

P.3.5. Najczęściej nudzę się na zajęciach

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	7	25,9%
3.2.	11	40,7%
3.3.	6	22,2%
3.4.	-	
3.5.	2	7,4%

I osoba – 3,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 4. Czy Pan(i) uważa, że jest sprawiedliwie oceniany(a) przez Instruktora?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niekiedy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	16	59,3%
4.2.	2	7,4%
4.3.	5	18,5%

4 osoby – 14,8% - brak odpowiedzi

Pytanie 5. Czy Pan(i) jako kursant zna swoje prawa i obowiązki?

P.5.1. Znam większość

P.5.2. Znam niektóre

P.5.3. Nie znam

P.5.4. Nigdy mnie to nie interesowało

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	9	33,3%
5.2.	10	37%
5.3.	5	18,5%
5.4.	3	11,1%

Pytanie 6. Czy zna Pan(i) program kursu?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	16	59,2%
6.2.	9	33,3%

2 osoby – 7,4% - brak odpowiedzi

Pytanie 7. Czy rozumie Pan(i) treści przekazywane na zajęciach?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

P.7.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	11	40,7%
7.2.	1	3,7%
7.3.	4	14,8%

1 osoba – 3,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 8. Z jakich pomocy korzysta instruktor w czasie zajęć teoretycznych?

P.8.1 Rzutnik

P.8.2. Pomoce audiowizualne

P.8.3.Podręczniki

P.8.4. Materiały źródłowe

P.8.5.Komputer

P.8.6.Inne.Jakie?

P.8.7.Nie korzysta z żadnych pomocy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	3	11,1%
8.2.	26	96,3%
8.3.	6	35,3%
8.4.	5	18,5%
8.5.	14	51,8%
8.6.	-	
8.7.	-	

1 osoba – 3,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 9. Czy praktyczna nauka jazdy sprawia Panu(i) dużą trudność?

P.9.1. Tak

P.9.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.	4	14,8%
9.2.	11	40,7%

Pytanie 10. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu przeznaczonego na praktyczną naukę jazdy?

P.10.1. Jest wykorzystywany efektywnie

P.10.2. Jest tracony na zbędne czynności

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	18	66,7%
10.2.	-	

9 osób – 33,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 11. Czy zamierza Pan(i) pobierać dodatkowe jazdy?

P.11.1. Tak

P.11.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	4	14,8%
11.2.	19	70,4%

2 osoby – 14,8% - brak odpowiedzi

Pytanie 12. Czy Pan(i) zdaniem ośrodek przygotowuje Pana(ią) do bezpiecznego kierowania pojazdem w ruchu drogowym?

P.12.1. Tak

P.12.2. Nie

P.12.3. Tylko do zdania egzaminu państwowego na prawo jazdy

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	22	81,5%
12.2.	-	
12.3.	1	3,7%

4 osoby – 14,8% - brak odpowiedzi

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) swoje kontakty z instruktorem?

P.13.1. Dobrze

P.13.2. Czasem zle, czasem dobre

P.13.3. Zle

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	14	51,8%
13.2.	-	
13.3.	4	14,8%

9 osób – 33,3% - brak odpowiedzi

Pytanie 14. Czy polecił(a)by Pan(i) ten ośrodek przyszłym kursantom?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	26	96,3%
14.2.	-	

1 osoba – 3,7% - brak odpowiedzi

Pytanie 15. Proszę wymienić zalety i wady Pan(i) ośrodka.

P.15.1. Ośrodek jest dobrze zorganizowany

P.15.2. W ośrodku panuje miła atmosfera

P.15.3. Instruktorzy są życzliwi i pomocni

P.15.4. Instruktorzy są dobrze przygotowani. Prowadzą ciekawe zajęcia

P.15.5. Ocena kursantów jest sprawiedliwa

P.15.6. Instruktorzy nie mają czasu dla kursantów

P.15.7. Instruktorzy są zbyt surowi lub zbyt swobodni w kontaktach z kursantami

P.15.8. Ośrodek jest źle wyposażony a zajęcia prowadzone są nieciekawie

P.15.9. Jest jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	14	51,8%
15.2.	21	77,8%
15.3.	12	44,4%
15.4.	13	48,1%
15.5.	8	29,6%
15.6.	-	
15.7.	-	
15.8.	-	
15.9.	-	

Pytanie 16. Jeśli ma Pan(i) jeszcze jakieś uwagi o swoim ośrodku, to bardzo prosimy o ich podanie.

-

3.3. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów. Byli wśród nich sami mężczyźni. 1 z wykształceniem wyższym, 3 ze średnim.

1. Wszyscy instruktorzy są zadowoleni z pracy w ośrodku.
2. Wg. instruktorów w ośrodku panuje przyjazna atmosfera – między kursantami: ocenia ją bardzo dobrze 50%, dobrze – 50%; między kursantami a instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze - 50%, dobrze – 50%; między instruktorami: ocenia ją bardzo dobrze – 50%, dobrze – 50%; między instruktorami a kierownikiem ośrodka: ocenia ją bardzo dobrze – 75%, dobrze – 25%.
3. 75% instruktorów uważa swoich kursantów za aktywnych, 25% za bardzo aktywnych.
4. Zdaniem 100% instruktorów kursanci znają swoje prawa i obowiązki.
5. 75% instruktorów twierdzi, że treści programu szkolenia kandydatów na kierowców umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia; 75% twierdzi, że kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę; 75% uważa, iż jest on dostosowany do możliwości kursantów; 25% - program zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania; 25% - kursanci są zainteresowani nauką. Jeszcze inaczej:
 - za małą liczbą godzin jest przeznaczona na praktykę
6. Wg. 100% instruktorów ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem m.in. poprzez :
 - nacisk na korzystanie z lusterek, odpowiednią prędkość, kulturę jazdy, uświadamianie własnych braków
 - wykłady i praktyczną jazdę
7. 50% instruktorów jest zdania, że ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanej Europy. 50% instruktorów jest przeciwnego zdania z powodu zbyt małej liczby godzin przeznaczonych na praktykę.
8. Przygotowanie 75% instruktorów do zajęć polega na przemyśleniu metod i treści, jakie mają przekazać kursantom; 75% przygotowuje się do niektórych zajęć, jeśli czas na to pozwala; 50% instruktorów jest zdania, iż nie musi się przygotowywać gdyż wszystko znają praktycznie na pamięć. Inaczej:
 - indywidualne podejście do każdej osoby
9. Zajęcia teoretyczne są prowadzone jako dyskusja (25%), wykład (50%), indywidualna praca kursantów (25%).
Zajęcia praktyczne to u 100% pokaz, a dla 75% instruktorów jazda z komentarzem, ćwiczenia i instruktaż.
10. 75% instruktorów ma wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce m.in. są to:
 - długoletnia praktyka pedagogiczna; życzliwość i wyrozumiałość
 - systematyczne powtarzanie25% - nie udzieliło odpowiedzi.
11. Wszyscy instruktorzy uważają, że wykorzystują efektywnie czas przeznaczony na zajęcia.
12. Na zajęciach instruktorzy wykorzystują: komputery (25%), plansze i makiety (25%), pomoce audiowizualne (25%), rzutnik pisma (25%), książki (25%), teksty źródłowe (25%). 2 osoby – 50% nie udzieliły odpowiedzi. Inne:
 - samochód
13. Wszyscy instruktorzy są zdania, iż pomoce dydaktyczne w ośrodku są nowoczesne i w dobrym stanie.
14. Wg 100% instruktorów pracownicy ośrodka są zgranym zespołem, mającym określony, wspólny cel.
15. 100% instruktorów zna kryteria swojej oceny przez kierownika ośrodka.
16. Komentarz pracowników ośrodka, co do jego działalności:
 - większe zarobki, ubezpieczenie samochodów

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(1)

Pytanie 1. Czy jest Pan(i) zadowolony(a) z ośrodka, w którym Pan(i) pracuje?

P.1.1. Tak

P.1.2. Nie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	4	100%
1.2.	-	

Pytanie 2. Jak Pan(i) ocenia relacje międzyludzkie w ośrodku?

P.2.1. Między kursantami

P.2.1.1. Złe

P.2.1.2. Dobre

P.2.1.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.1.	-	
2.1.2.	2	50%
2.1.3.	2	50%

P.2.2. Między instruktorami a kursantami

P.2.2.1. Złe

P.2.2.2. Dobre

P.2.2.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.2.1.	-	
2.2.2.	2	50%
2.2.3.	2	50%

P.2.3. Między instruktorami

P.2.3.1. Złe

P.2.3.2. Dobre

P.2.3.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.3.1.	-	
2.3.2.	2	50%
2.3.3.	2	50%

P.2.4. Między instruktorami a dyrektorem/kierownikiem/właścicielem ośrodka

P.2.4.1. Złe

P.2.4.2. Dobre

P.2.4.3. Bardzo dobre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.4.1.	-	
2.4.2.	3	75%
2.4.3.	1	25%

Pytanie 3. Jak ocenia Pan(i) aktywność kursantów na swoich zajęciach?

P.3.1. Są mało aktywni

P.3.2. Są aktywni

P.3.3. Są bardzo aktywni

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	-	
3.2.	-	
3.3.	4	100%

Pytanie 4. Czy Pan(i) zdaniem kursanci znają swoje prawa i obowiązki?

P.4.1. Tak

P.4.2. Nie

P.4.3. Tylko niektóre

P.4.4. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
4.1.	4	100%
4.2.	-	
4.3.	-	
4.4.	-	

Pytanie 5. Jak Pan(i) ocenia obowiązujący program szkolenia kandydatów na kierowców?

P.5.1. Treści programu umożliwiają osiągnięcie celów szkolenia

P.5.2. Jest dostosowany do możliwości kursantów

P.5.3. Kładzie nacisk na zachowania i umiejętności, a nie tylko na samą wiedzę

P.5.4. Kursanci są zainteresowani uczeniem się

P.5.5. Jest łatwy do realizacji przez instruktorów

P.5.6. Zmusza do stosowania aktywnych metod nauczania

P.5.7. Jeszcze inaczej. Jak?

- za mała liczba godzin jest przeznaczona na praktykę

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
5.1.	3	75%
5.2.	3	75%
5.3.	3	75%
5.4.	1	25%
5.5.	1	25%
5.6.	1	25%

Pytanie 6. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do bezpiecznego kierowania pojazdem?

P.6.1. Tak

P.6.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- nacisk na korzystanie z lusterek, odpowiednią prędkość, kulturę jazdy, uświadamianie własnych braków
- wykłady i praktyczną jazdę

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
6.1.	4	100%
6.2.	-	

Pytanie 7. Czy Pana(i) zdaniem ośrodek przygotowuje kursantów do poruszania się po drogach zintegrowanych Europy?

P.7.1. Tak

P.7.2. Nie

Jeśli tak, to w jaki sposób?

- jest zbyt mała liczba godzin na zajęcia praktyczne

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
7.1.	3	50%
7.2.	3	50%

Pytanie 8. W jaki sposób przygotowuje się Pan(i) do lekcji?

P.8.1 Przygotowuję szczegółowy konspekt (scenariusz) do każdego zajęć

P.8.2. Moje przygotowanie do zajęć polega na przemyśleniu jakie treści i jakimi metodami mają być przekazywane kursantom

P.8.3. Przygotowuję się do niektórych zajęć, jeśli czas mi na to pozwala

P.8.4. Nie muszę się przygotowywać do zajęć, wszystko znam praktycznie na pamięć

P.8.5. Jeszcze inaczej. Jak?

- indywidualne podejście do każdej osoby

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
8.1.	-	
8.2.	3	75%
8.3.	3	75%
8.4.	2	50%

Pytanie 9. Jakimi metodami najczęściej prowadzi Pan(i) zajęcia?

P.9.1. Zajęcia teoretyczne

P.9.1.1. Wykład

P.9.1.2. Indywidualna praca kursantów

P.9.1.3. Praca w grupie

P.9.1.4. Gry dydaktyczne

P.9.1.5. Dyskusja

P.9.1.6. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.1.1.	2	50%
9.1.2.	1	25%
9.1.3.	-	
9.1.4.	-	
9.1.5.	1	25%

P.9.2. Zajęcia praktyczne

P.9.2.1. Pokaz

P.9.2.2. Ćwiczenia

P.9.2.3. Instruktaż

P.9.2.4. Jazda z komentarzem

P.9.2.5. Jeszcze inaczej. Jak?

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
9.2.1.	4	100%
9.2.2.	2	50%
9.2.3.	2	50%
9.2.4	2	50%

Pytanie 10. Czy ma Pan(i) wypracowane metody pracy z kursantami mającymi trudności w nauce?

P.10.1. Tak

P.10.2. Nie

Jeśli tak, to proszę wpisać jak?

- długoletnia praktyka pedagogiczna; życzliwość i wyrozumiałość
- systematyczne powtarzanie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
10.1.	3	75%
10.2.	-	

25% - nie udzieliło odpowiedzi

Pytanie 11. Jak ocenia Pan(i) efektywność wykorzystania czasu na swoich zajęciach?

P.11.1. Sporo czasu tracimy na zbędne czynności

P.11.2. Czas jest wykorzystywany efektywnie

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
11.1.	-	
11.2.	4	100%

Pytanie 12. Jakie pomoce wykorzystuje Pan(i) na swoich zajęciach?

P.12.1. Rzutnik pisma

P.12.2. Pomoce audiowizualne

P.12.3. Książki

P.12.4. Teksty źródłowe

P.12.5. Plansze, makiety

P.12.6. Komputery

P.12.7. Inne pomoce. Jakież?

- samochód

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
12.1.	1	25%
12.2.	1	25%
12.3.	1	25%
12.4.	1	25%
12.5.	1	25%
12.6.	1	25%

2 osoby – 50% - brak odpowiedzi.

Pytanie 13. Jak ocenia Pan(i) stan pomocy znajdujących się w ośrodku?

P.13.1. Pomoce są nowoczesne i w dobrym stanie

P.13.2. Pomoce są raczej w złym stanie

P.13.3. W ośrodku brakuje większości przydatnych pomocy dydaktycznych

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
13.1.	4	100%
13.2.	-	
13.3.	-	

Pytanie 14. Czy Pana(i) zdaniem pracownicy ośrodka pracują jak zgrany zespół, mający określony, wspólny cel?

P.14.1. Tak

P.14.2. Nie

P.14.3. Nie mam zdania

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
14.1.	4	100%
14.2.	-	
14.3.	-	

Pytanie 15. Czy zna Pan(i) kryteria Pana(i) oceny przez dyrektora/kierownika/właściciela ośrodka?

P.15.1. Tak

P.15.2. Nie

P.15.3. Tylko niektóre

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
15.1.	4	100%
15.2.	-	
15.3.	-	

Pytanie 16. Co chciał(a)by Pan(i) zmienić w swoim ośrodku?

- większe zarobki, ubezpieczenie samochodów

4.4. ANALIZA ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Ankiety wypełniło 4 instruktorów - mężczyźni; 3 z wykształceniem średnim i 1 z wyższym.

1. 25% ankietowanych instruktorów nauki jazdy pracuje w zawodzie 1 rok; 25% - 2-5 lat; 25% - 6-10 lat; 25% powyżej 20 lat.
2. 25% spośród badanych instruktorów pracuje w tym ośrodku 1 rok, 25% - 2-5 lat; 25% - 6-10 lat; 25% - powyżej 20 lat.
3. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy brali udział w różnych formach doskonalenia zawodowego:
 - studia zaoczne – 25%
 - studia podyplomowe – 25%
 - krótkich formach kursowych – 50%
4. W ciągu ostatnich 2 lat instruktorzy biorący udział w formach doskonalenia ukończyli następujące kursy:
 - Szkolenia nauczycielskie
 - Studia zaoczne na UW-M w Olsztynie – II rok MiBM
 - Kurs na pracownika ochrony fizycznej I stopnia
 - Świadectwo kwalifikacji przewozu osób i rzeczy

WYNIKI ANKIETY DLA INSTRUKTORÓW NAUKI JAZDY(2)

Pytanie 1. Jaki jest staż Pana(i) pracy w zawodzie instruktora nauki jazdy?

P.1.1. 1 rok

P.1.2. 2-5 lat

P.1.3. 6-10 lat

P.1.4. 11-15 lat

P.1.5. 16-20 lat

P.1.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.1.	1	25%
1.2.	1	25%
1.3.	1	25%
1.4.	-	
1.5.	-	
1.6.	1	25%

Pytanie 2. Jaki jest Pana(i) staż pracy w tym ośrodku?

P.2.1. 1 rok

P.2.2. 2-5 lat

P.2.3. 6-10 lat

P.2.4. 11-15 lat

P.2.5. 16-20 lat

P.2.6. powyżej 20 lat

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
2.1.	1	25%
2.2.	1	25%
2.3.	1	25%
2.4.	-	
2.5.	-	
2.6.	1	25%

Pytanie 3. Czy w czasie pracy w ośrodku brał(a) Pan(i) udział w jakich formach doskonalenia zawodowego?

Jeśli tak, proszę zaznaczyć te formy doskonalenia, w których uczestniczył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

P.3.1. Studia zaoczne

P.3.2. Studia podyplomowe

P.3.3. Dłuższe kursy (ok.100 godzin)

P.3.4. Krótkie formy kursowe

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
3.1.	1	25%
3.2.	1	25%
3.3.	-	
3.4.	2	50%

Pytanie 4. Proszę podać jakiego rodzaju studia lub kursy ukończył(a) Pan(i) w ciągu ostatnich dwóch lat.

- Szkolenia nauczycielskie
- Studia zaoczne na UW-M w Olsztynie – II rok MiBM
- Kurs na pracownika ochrony fizycznej I stopnia
- Świadectwo kwalifikacji przewozu osób i rzeczy

4.5. ANALIZA ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Ankiety wypełniło 5 pracowników ośrodka – 4 mężczyzn, 1 kobieta. 4 osoby z wykształceniem średnim; 1 z wyższym.

1. Wszyscy pracownicy ośrodka są zdania, iż przydzielone im zadania są zgodne z ich wiedzą i umiejętnościami.
2. Ankietowani mają poczucie odpowiedzialności za własną pracę oraz możliwość wykazania się samodzielnością i inicjatywą.
3. Ankietowani uważają, że mogą liczyć na wsparcie i pomoc kolegów, a stosunki w ośrodku są przyjazne i bezpośrednie.
4. Pracownicy OSK traktują swoje kontakty z kierownikiem ośrodka za rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.
5. Pracownicy chwalą sobie warunki pracy i wyposażenie ośrodka.
6. Ankietowani dobrze rozumieją kryteria udzielania nagród i awansów i uważają je za sprawiedliwe.
7. 50% zatrudnionych w ośrodku jest zadowolona ze swojego wynagrodzenia; 50% nie jest.
8. Wszyscy pracownicy lubią swoją pracę i nie zamierzają jej zmieniać.

WYNIKI ANKIETY DLA PRACOWNIKÓW OŚRODKA SYSTEMY MOTYWUJĄCE STOSOWANE W OSK

Proszę ocenić w skali 1-5 systemy motywujące stosowane w ośrodku. Im bardziej zgadza się Pan(i) z danym stwierdzeniem, tym wyższą należy postawić ocenę.

1. Przydzielone mi zadania są zgodne z moją wiedzą i umiejętnościami.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

2. Mam poczucie, że odpowiadam za własną pracę. Mogę wykazać się samodzielnością i inicjatywą.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	-	
5.	5	100%

3. Stosunki w naszym ośrodku są przyjazne i bezpośrednie. Mogę liczyć na wsparcie i pomoc kolegów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	3	60%
5.	2	40%

4. Kontakty z dyrektorem/ właścicielem/ kierownikiem są rzeczowe i pełne wzajemnego zrozumienia.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	2	40%
5.	3	60%

5. W ośrodku są dobre warunki pracy i właściwe wyposażenie.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	-	
4.	1	20%
5.	4	80%

6. Nagrody i awanse są sprawiedliwie udzielane, według znanych i akceptowanych kryteriów.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	12,5%
2.	-	
3.	-	
4.	2	20%
5.	3	60%

7. Wynagrodzenie za pracę jest dla mnie satysfakcjonujące.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	2	40%
2.	-	
3.	1	10%
4.	1	10%
5.	1	10%

8. Lubię swoją pracę w ośrodku, nie pragnę jej zmieniać.

odpowiedź	Liczba odpowiedzi	% ogółu
1.	-	
2.	-	
3.	1	20%
4.	-	
5.	4	60%

4.6. ANALIZA ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA OSK OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ

DYREKTOR/KIEROWNIK/WŁAŚCICIEL OSK :

1. uważa swoje stosunki z personelem ośrodka za dobre,
2. uważa, że personel ośrodka ocenia go raczej pozytywnie,
3. uważa, że jeśli ma jakiś problem, zawsze może liczyć na współpracę instruktorów,
4. uważa, że zgadza się z częścią instruktorów,
5. interesuje się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka,
6. jest zdania, że napięcia spowodowane pracą nie mają negatywnego wpływu na życie prywatne,
7. czuje się doceniany przez instruktorów,
8. sądzi, że większość instruktorów ma do niego zaufanie,
9. jest zadowolony z kierowania tym ośrodkiem,
10. czuje się odpowiedzialny za wyniki kursantów ze swojego ośrodka,
11. nie chce zmieniać zawodu,
12. czuje poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty,
13. ma świadomość, że nie może liczyć na pomoc większości kolegów dyrektorów/właścicieli OSK,
14. uważa swoją pracę za niemęczącą,
15. nie wybrałby swojego ośrodka dla własnych dzieci,
16. wysoko ocenia swoich instruktorów jako pedagogów,
17. nie napotyka przeważnie trudności we wprowadzaniu dyscypliny,
18. sądzi, że instruktorzy raczej mają motywację do pracy,
19. uważa, że kursanci mają motywację do nauki,
20. często organizuje zebrania z instruktorami,
21. czuje się dotknięty gdy ktoś krytykuje jego ośrodek,
22. jest zadowolony, że kieruje tym ośrodkiem,
23. praca wpływa na niego pozytywnie.

**WYNIKI ANKIETY DLA DYREKTORA/KIEROWNIKA/WŁAŚCICIELA ÓSK
OCENA WŁASNEJ DZIAŁALNOŚCI ZAWODOWEJ**

Pytanie	nie	Raczej nie	Raczej tak	tak
1. Moje stosunki z personelem ośrodka układają się ogólnie dobrze				X
2. Wydaje mi się, że personel ośrodka ocenia mnie pozytywnie				X
3. Jeśli mam jakiś problem, zawsze mogę liczyć na współpracę instruktorów				X
4. Bardzo dobrze zgadzam się z częścią instruktorów				X
5. Bardzo interesuję się wynikami uzyskiwanymi na egzaminach przez absolwentów ośrodka				X
6. Napięcia spowodowane pracą mają negatywny wpływ na moje życie prywatne		X		
7. Mam wrażenie, że część instruktorów nie docenia mnie	X			
8. Sądzę, że większość instruktorów ma do mnie zaufanie				X
9. Wolał(a)bym kierowanie innym ośrodkiem	X			
10. Czuję się odpowiedzialny(a) za wyniki kursantów z mojego ośrodka				X
11. Chętnie zmieni(a)bym zawód	X			
12. Mogę liczyć na prawdziwe poparcie Ministerstwa Infrastruktury i starosty				X
13. Mogę liczyć na pomoc większości kolegów dyrektora/właścicieli OSK	X			
14. Moja praca niezwykle mnie męczy	X			
15. Dla własnych dzieci wybrał(a)bym swój ośrodek	X			
16. Wysoko oceniam swoich instruktorów jako pedagogów				X
17. Napotykam trudności we wprowadzaniu dyscypliny	X			
18. Sądzę, że moi instruktorzy mają dużą motywację				X

do pracy				
19. Uważam, że kursanci nie mają dużej motywacji do nauki. Chcą tylko otrzymać prawo jazdy.		X		
20. Często organizuję zebrania z instruktorami				X
21. Czuję się osobiście dotknięty(a), gdy ktoś krytykuje mój ośrodek				X
22. Jestem bardzo zadowolony(a), że kieruję/jestem właścicielem tego ośrodka				X
23. Praca wpływa na mnie negatywnie	X			