

DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI

Misją Pracowni Inspekcyjnej (PI) Instytutu Transportu Samochodowego jest prowadzenie inspekcji zgodnie z wyspecyfikowanymi wymaganiami wyrobów, usług, oraz ocen zgodności, w wyniku bezstronnej i kompetentnej oceny.

Osiągnięte jest poprzez działanie zgodne z wymaganiami odpowiednich norm i dokumentów kryterialnych, przepisów oraz postępowanie zgodnie z zasadami wynikającymi z zawartego kontraktu z PCA, zgodnie z zakresem działania określonym w Księdze Jakości Pracowni.

Cele strategiczne Pracowni Inspekcyjnej to:

- zaspokajanie potrzeb klientów poprzez wysoki poziom świadczonych usług,
- zapewnienie personelowi wewnętrznemu dostępu do zdobywania wiedzy i umiejętności, które wraz z ich doświadczeniem, podnoszą ich kompetencje,
- zaspokajanie oczekiwań społecznych związanych z inspekcją,
- zapewnienie działania w sposób nie wpływający na poufność, obiektywność i bezstronność prowadzonych procesów inspekcyjnych oraz podejmowanych decyzji,
- prowadzenie inspekcji na poziomie gwarantującym utrzymanie akredytacji PCA,
- ciągle doskonalenie systemu zarządzania w tym obszarze.

PI realizuje powyższe cele strategiczne poprzez:

- koncentrację działań na doskonaleniu procesów inspekcyjnych w celu spełnienia oczekiwań stron zainteresowanych,
- zapewnienie kształcenia i szkolenia w trakcie których kładzie się nacisk na znaczenie spełnienia wymagań i potrzeb oraz oczekiwań klientów i innych stron zainteresowanych inspekcją oraz uświadomienie konsekwencji, jakie ma dla PI w tym obszarze i jej pracowników niespełnienie wymagań,
- zapewnienie utrzymywania skutecznych i efektywnych procesów identyfikowania potencjalnych podwykonawców oraz oceny ich zdolności do dostarczania wymaganych usług,
- regularne prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania oraz podejmowanie korekcji, działań korygujących, doskonalących i zapobiegawczych,
- wdrożenie systemu oceny ryzyka bezstronności, który obejmuje definicje dla różnych poziomów prawdopodobieństwa i oddziaływania ryzyka, jego okresową identyfikację i analizę oraz prowadzenie analizy ankiet zadowolenia klienta,
- dobór kompetentnego i bezstronnego personelu, wobec kontrolowanych Dostawców,

- stosowanie niezależności uznania finansowego od liczby i wyników przeprowadzanych inspekcji,
- odpowiednie reagowanie na odwołania i skargi zainteresowanych stron.

Odpowiedzialnym za system zarządzania w Pracowni Inspekcyjnej jest Kierownik Jakości.

Personel zna i stosuje politykę jakości i procedury przywołane w księdze systemu zarządzania. Kierownictwo ITS deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni niezbędne środki, aby powyższa polityka jakości była realizowana oraz zobowiązuje się do przestrzegania bezstronności w wykonywaniu czynności inspekcyjnych prowadzonych przez PI oraz do zarządzania konfliktami interesów.

Dyrekcja Instytutu Transportu Samochodowego deklaruje ponoszenie konsekwencji finansowych działania jednostki inspekcyjnej.

Niniejsza polityka jakości jest co roku poddawana przeglądowi.

Warszawa dn. 06 grudnia 2016 r.

Dyrektor ITS

prof. nzw. dr hab. inż. Marcin Ślęzak